

Утвержден
постановлением главы
городского округа Богданович
от 07.08.2023 № 1364

**Комплексный план мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории городского округа Богданович
на 2024-2027 годы**

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Раздел 1. Укрепление системы защиты прав потребителей			
1	Обеспечение взаимодействия администрации городского округа Богданович с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), правоохранительными органами по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – ФЗ «О защите прав потребителей»)	Постоянно	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Каменск-Уральский, Каменском районе Сухоложском и Богдановичском районах (далее – Управление Роспотребнадзора) (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию); отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)
2	Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
3	Проведение мероприятий, направленных на просвещение населения через средства массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций	Постоянно	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович

4	Проведение мониторинга обращений потребителей по вопросам нарушения их прав в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг на территории городского округа Богданович	Ежеквартально	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию)
5	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей посредством распространения информационных материалов (памяток, брошюр, буклетов) в местах массового скопления граждан	Постоянно	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович;
6	Подготовка и предоставление отчетов об организации системы защиты прав потребителей	Ежеквартально	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
Раздел 2. Информационное обеспечение потребителей, просвещение и популяризация вопросов защиты потребительских прав			
7	Актуализация информационных материалов по защите прав потребителей на информационных стендах в Администрации городского округа Богданович	Ежеквартально	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
8	Публикация информации по защите прав потребителей на официальном сайте городского округа Богданович в разделе «Защита прав потребителя»	Постоянно	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
9	Актуализация информации по защите прав потребителей на официальном сайте городского округа Богданович в разделе «Защита прав потребителя»	Постоянно	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
10	Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах деятельности	В течение года	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию)

11	Проведение информационных акций, мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей	Ежегодно	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию)
Раздел 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
12	Оказание индивидуальных правовых консультаций потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций	В течение года	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
13	Организация и проведение совещаний, семинаров, круглых столов с участием хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, включение тем по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг в программы семинаров	По мере необходимости	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
14	Информирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах	В течение года	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому (по согласованию)
15	Осуществление совместной деятельности с Управлением Роспотребнадзора (организация консультаций для населения)	В течение года	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию)
16	Предоставление консультационной поддержки предприятиям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	В течение года	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
17	Проведение мониторинга цен на социально значимые продукты питания в предприятиях торговли	Ежемесячно	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович
18	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам прав потребителей и мониторинга нарушений обязательных требований к товарам	В течение года	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович

	(работам, услугам) по безопасности, а также фактов поступления на товарный рынок небезопасных товаров		
19	Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания	В течение года	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию); ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)
20	Проведение комиссионных проверок в местах организации и проведения ярмарок, а также в местах возможной несанкционированной торговли с целью выявления фактов незаконной реализации продукции животноводства, в том числе и в целях профилактики африканской чумы свиней (АЧС)	В течение года	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)
21	Организация и обеспечение работы телефонов «горячей линии» по вопросам защиты прав	Постоянно	Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию)