

Утвержден
постановлением главы
городского округа Богданович
от 07.08.2023 № 1364

**Комплексный план мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории городского округа Богданович
на 2024-2027 годы**

| № п/п | Наименование мероприятий | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
|---|---|---------------------|---|
| Раздел 1. Укрепление системы защиты прав потребителей | | | |
| 1 | Обеспечение взаимодействия администрации городского округа Богданович с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), правоохранительными органами по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – ФЗ «О защите прав потребителей») | Постоянно | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Каменск-Уральский, Каменском районе Сухоложском и Богдановичском районах (далее – Управление Роспотребнадзора) (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию); отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию) |
| 2 | Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей | Постоянно | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| 3 | Проведение мероприятий, направленных на просвещение населения через средства массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций | Постоянно | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |

| | | | |
|---|---|----------------|--|
| 4 | Проведение мониторинга обращений потребителей по вопросам нарушения их прав в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг на территории городского округа Богданович | Ежеквартально | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию) |
| 5 | Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей посредством распространения информационных материалов (памяток, брошюр, буклетов) в местах массового скопления граждан | Постоянно | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; |
| 6 | Подготовка и предоставление отчетов об организации системы защиты прав потребителей | Ежеквартально | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| Раздел 2. Информационное обеспечение потребителей, просвещение и популяризация вопросов защиты потребительских прав | | | |
| 7 | Актуализация информационных материалов по защите прав потребителей на информационных стендах в Администрации городского округа Богданович | Ежеквартально | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| 8 | Публикация информации по защите прав потребителей на официальном сайте городского округа Богданович в разделе «Защита прав потребителя» | Постоянно | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| 9 | Актуализация информации по защите прав потребителей на официальном сайте городского округа Богданович в разделе «Защита прав потребителя» | Постоянно | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| 10 | Освещение в средствах массовой информации вопросов по защите прав потребителей в различных сферах деятельности | В течение года | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию) |

| | | | |
|--|---|-----------------------|---|
| 11 | Проведение информационных акций, мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей | Ежегодно | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию) |
| Раздел 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | |
| 12 | Оказание индивидуальных правовых консультаций потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций | В течение года | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| 13 | Организация и проведение совещаний, семинаров, круглых столов с участием хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, включение тем по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг в программы семинаров | По мере необходимости | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| 14 | Информирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка о некачественных и опасных для жизни и здоровья товарах | В течение года | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому (по согласованию) |
| 15 | Осуществление совместной деятельности с Управлением Роспотребнадзора (организация консультаций для населения) | В течение года | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию) |
| 16 | Предоставление консультационной поддержки предприятиям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей | В течение года | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| 17 | Проведение мониторинга цен на социально значимые продукты питания в предприятиях торговли | Ежемесячно | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |
| 18 | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам прав потребителей и мониторинга нарушений обязательных требований к товарам | В течение года | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович |

| | | | |
|----|---|----------------|---|
| | (работам, услугам) по безопасности, а также фактов поступления на товарный рынок небезопасных товаров | | |
| 19 | Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания | В течение года | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию); Отдел МВД РФ по Богдановичскому району (по согласованию); ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию) |
| 20 | Проведение комиссионных проверок в местах организации и проведения ярмарок, а также в местах возможной несанкционированной торговли с целью выявления фактов незаконной реализации продукции животноводства, в том числе и в целях профилактики африканской чумы свиней (АЧС) | В течение года | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; ГБУСО «Богдановичская ветеринарная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию) |
| 21 | Организация и обеспечение работы телефонов «горячей линии» по вопросам защиты прав | Постоянно | Отдел экономики, инвестиций и стратегического планирования администрации городского округа Богданович; Управление Роспотребнадзора (по согласованию) |