



**ДУМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ**  
**СЕДЬМОЙ СОЗЫВ**

---

---

**Двадцать второе заседание**

**РЕШЕНИЕ**

от 28 марта 2019 года № 18  
**г. Богданович**

Доклад «О деятельности Каменск-Уральского отдела  
Управления Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Свердловской области по итогам 2018 года»

Заслушав доклад начальника Каменск-Уральского отдела Управления  
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Свердловской области по итогам 2018 года, Дума  
городского округа Богданович

**РЕШИЛА:**

Доклад «О деятельности Каменск-Уральского отдела Управления  
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Свердловской области по вопросам защиты прав  
потребителей по итогам 2018 года» принять к сведению (прилагается).

Председатель Думы

Ю.А. Гринберг

## Доклад

«О деятельности Каменск-Уральского отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей по итогам 2018года»

Развитие потребительского рынка является одним из приоритетных направлений национальной экономической политики Российской Федерации.

В то же время динамичное развитие рынка товаров (работ, услуг) определяет необходимость обеспечения баланса интересов производителей (продавцов, поставщиков) – с одной стороны, и потребителей – с другой стороны.

Потребитель как заведомо менее защищенная сторона в правоотношениях с субъектами экономической деятельности нуждается в особой защите своих прав.

В настоящее время в Российской Федерации заложена основа формирования и деятельности национальной системы защиты прав потребителей, под которой принято понимать совокупность органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

18 апреля 2017 года в Великом Новгороде состоялось заседание президиума Государственного совета Российской Федерации по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей.

По итогам заседания Президентом Российской Федерации утвержден перечень соответствующих поручений, направленных на совершенствование национальной системы защиты прав потребителей.

Во исполнение данных поручений Правительством Российской Федерации 28 августа 2017 года была утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Данная Стратегия является основополагающим документом для последующей планомерной работы в целях решения актуальных задач на различных сегментах потребительского рынка.

Основными целями Стратегии являются:

обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам;

защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения;

повышение уровня и качества жизни населения Российской Федерации.

Для достижения целей Стратегии предусматривается реализовать определенные приоритетные направления, в числе которых - защита потребительских прав социально уязвимых групп населения (инвалидов, людей пожилого возраста, несовершеннолетних граждан), предотвращение появления

недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов, продвижение принципов рациональной модели потребления; содействие созданию и деятельности общественных объединений потребителей.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 марта 2018 г. № 481-р утверждён план мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р (далее – План).

Мероприятия плана предусматривают развитие всей системы защиты прав потребителей, в том числе, на уровне деятельности общественных объединений, органов местного самоуправления; просвещение и информирование потребителей, в том числе через организацию в многофункциональных центрах консультирования потребителей, осуществление эффективного взаимодействия и координации деятельности участников национальной системы защиты прав потребителей на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

На территории Свердловской области ведется планомерная работа, направленная на обеспечение защиты прав потребителей на региональном уровне.

Это касается не только осуществления государственного надзора, но и мер, направленных на профилактику нарушений и стабилизацию ситуации на потребительском рынке.

Доклад «О защите прав потребителей в г. Каменск-Уральский и Каменском районе, Сухолжском и Богдановических районах в 2018 году» (далее – Доклад) содержит анализ соблюдения прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка, поднимает актуальные вопросы, в том числе, в сфере нормативно-правового регулирования защиты прав потребителей.

Федеральный государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства, регулирующего отношения в области защиты прав потребителей, на территории Свердловской области обеспечиваются: Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области, Уральским управлением государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (далее - (далее - Уральское УГАДН Ространснадзора), Управлением государственного авиационного надзора и надзора за обеспечением транспортной безопасности по Уральскому федеральному округу Федеральной службы по надзору в сфере транспорта

(далее - (УГАН НОТБ УФО Ространснадзора), Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области (далее – Главное управление МВД России по Свердловской области), Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Свердловской области (далее - Управление Россельхознадзора по Свердловской области), Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Свердловской области (далее - Территориальный орган Росздравнадзора по Свердловской области), Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу (далее – Управление Роскомнадзора по УрФО), Управлением Службы Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе (далее - Управлением Службы Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в УрФО), Межрегиональным управлением Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Уральскому Федеральному округу (далее – Межрегиональное управление Росалкогольрегулирования по УрФО), Уральским межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – УМТУ Росстандарта).

На региональном уровне власти обеспечение защиты прав потребителей возложено на ряд исполнительных органов государственной власти Свердловской области - Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области, Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, Региональную энергетическую комиссию Свердловской области (далее – РЭК Свердловской области).

Органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, общественными организациями также проводится работа по защите прав потребителей, которая направлена на оказание практической помощи гражданам в восстановлении нарушенных прав, а также на защиту прав неопределенного круга потребителей.

В числе приоритетных направлений деятельности для системы органов и организаций, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей, – рынок продуктов питания, рынок непродовольственных товаров, отдельные сектора рынка услуг (финансовые, образовательные,

медицинские, туристские, транспортные услуги, услуги связи, услуги жилищно-коммунального хозяйства и долевого строительства).

Координация деятельности органов, входящими в систему защиты прав потребителей, осуществляется в рамках постоянно действующей Координационной комиссии по защите прав потребителей Свердловской области (далее – Комиссия).

Комиссия действует с 2005 года, в состав комиссии вошли представители органов государственной власти Свердловской области, территориальных органов исполнительной власти Российской Федерации, общественных организаций. Возглавил комиссию председатель Правительства Свердловской области, заместителем председателя комиссии является руководитель Управления Роспотребнадзора по Свердловской области.

Основная цель Комиссии - организация взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области и общественных объединений по защите прав потребителей, расположенных на территории Свердловской области, для обеспечения согласованных действий при осуществлении мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей.

В 2017 году состав Комиссии был обновлен и расширен представителями общественных объединений (указ Губернатора Свердловской области от 13.12.2017 N 644-УГ «О Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области»).

Постановлением Правительства Свердловской области от 23 октября 2013г. № 1285-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области до 2024 года» утверждена областная целевая программа «Развитие агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области до 2024 года», в состав которой вошла подпрограмма 3 «Развитие потребительского рынка Свердловской области». Целью подпрограммы является осуществление комплекса мер по реализации на территории Свердловской области государственной политики в сфере обеспечения качества, безопасности пищевых продуктов, защиты прав потребителей, направленной на снижение риска для здоровья населения в результате нарушений действующего законодательства. Мероприятия в области защиты прав потребителей в 2017 г. и 2018 г. реализуются в рамках данной программы.

В то же время постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018 № 185-ПП принята комплексная программа Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019–2023 годы».

Программа предусматривает проведение образовательных мероприятий, направленных на просвещение потребителей различных возрастов и категорий – учащихся средних и высших учебных заведений, пенсионеров, населения трудоспособного возраста, разработку и распространение информационных материалов и социальной рекламы на потребительскую тематику, повышение правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей и ответственности перед потребителями хозяйствующих субъектов, укрепление кадрового потенциала органов и организаций, занимающихся защитой прав потребителей (в первую очередь, обучение и обмен информацией).

С целью содействия принятия муниципальных программ (подпрограмм) органами местного самоуправления в 2013 г. Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области был разработан, а в 2017 году – откорректирован и направлен в адрес всех глав администраций муниципальных образований проект муниципальной программы «Защита прав потребителей» с приложением методики оценки эффективности реализации программы. В 2017 г. также Управлением разработаны и согласованы с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области методические рекомендации по разработке муниципальных программ, расположенных на территории Свердловской области (в основу положены Методические рекомендации по разработке и реализации региональных программ по обеспечению прав потребителей, утверждённые приказом Роспотребнадзора от 20.10.2017 № 01/14363-17-15).

По итогам планомерной работы, направленной на содействие принятию муниципальных программ в сфере защиты прав потребителей, в 2017 г. на территории 16 муниципалитетов реализовывались программы (подпрограммы) в области защиты прав потребителей (2016 г. – 12, 2015 г. - 10), 19 муниципальными образованиями приняты планы мероприятий по защите прав потребителей (в 2016 г. - 13, в 2015 г. - 12). Финансирование предусмотрено 4 муниципальными программами (Сысертский городской округ, Гаринский городской округ и Горноуральский городской округ, городской округ Верхняя Тура).

Координация деятельности в сфере защиты прав потребителей на территории Свердловской области осуществляется не только в рамках деятельности по защите прав потребителей Свердловской области.

Распоряжением Губернатора Свердловской области от 22.04.2015 N 106-РГ «Об утверждении персонального состава Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Свердловской области» утвержден персональный состав Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Свердловской области, в состав которой вошли руководители органов государственной власти Свердловской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Возглавляет работу Комиссии Губернатор Свердловской области.

В рамках работы Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Свердловской области осуществляется обсуждение проблем противодействия незаконному обороту промышленной продукции на территории Свердловской области, выработка и реализация мер, направленных на стабилизацию ситуации на товарном рынке региона.

В 2017 году на заседании Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Свердловской области рассматривались вопросы противодействия незаконному обороту продукции легкой промышленности, спиртосодержащей продукции.

Результаты работы Комиссии, а также итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Свердловской области показывают наличие на товарном рынке региона ряда проблем, требующих решения – высокий уровень фальсификации пищевых продуктов, проблемы пресечения нарушений в сфере оборота продукции легкой промышленности, низковольтной продукции (в том числе, кабельной продукции), табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

По-прежнему, важной задачей для целей защиты прав потребителей является выработка действенных механизмов прекращения нарушений прав потребителей, связанных с дистанционной продажей товаров в сети Интернет. Отдельной задачей является пресечение незаконной деятельности по продаже в сети Интернет алкогольной продукции, а также деятельности анонимных сайтов, не содержащих информацию о продавце.

Серьезной проблемой является деятельность фирм, стремящихся к получению больших доходов за короткий срок. Такие компании специализируются на продаже товаров, оказании услуг по ценам, значительно превышающим среднерыночные. В последнее время деятельность таких компаний затронула рынок медицинских, в том числе, косметологических, услуг.

Проблемами рынка финансовых услуг также являются навязывание дополнительных услуг при кредитовании граждан, установление повышенных размеров пеней (штрафов) за нарушение заемщиком условий



договора, безответственное кредитование зачастую заведомо неплатежеспособных граждан, что, в свою очередь, ведет к росту объемов задолженности по кредитным договорам.

На фоне указанных проблем распространение получил иной вид недобросовестной деятельности - участились случаи поступления обращений граждан на действия юридических компаний, действующих на территории Свердловской области и оказывающих дорогостоящих юридические услуги. Потребители отмечают низкое качество данных услуг, нарушение сроков их оказания, а также тот факт, что специалистом юридической фирмы устно предоставляется информация об оказании широкого спектра услуг, в то же время, состав услуг, закрепленный в договоре, а также состав фактически предоставленных услуг не соответствовал устным разъяснениям специалиста. При этом вознаграждение, которое берут данные фирмы, является достаточно высоким – в среднем от 20 до 60 тыс. рублей.

Пресечение недобросовестной деятельности таких компаний заключается не только в информировании потребителей об их деятельности, но и в популяризации деятельности консультационных пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», общественных объединений потребителей, реализация органами местного самоуправления функций по консультированию граждан.

Множество неразрешённых проблем стоит перед системой органов в области защиты прав потребителей также и в сферах строительства, капитального ремонта, предоставления жилищно-коммунальных услуг – это вопросы обеспечения законности в сфере проведения капитальных ремонтов многоквартирных работ, правильности применения тарифов и расчета платы за услуги ЖКХ, неукоснительного соблюдения санитарно-эпидемиологических требований при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, обеспечение раскрытия информации о своей деятельности управляющими компаниями, организациями-застройщиками и другие.

Отдельной задачей для региональной системы защиты прав потребителей в Свердловской области в 2018 г. являлось обеспечение условий для соблюдения прав потребителей в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года. В 2017 году была начата работа, направленная на пресечение незаконного оборота продукции, маркированной товарным знаком FIFA, пресечение незаконной перепродажи билетов на матчи Чемпионата, а также нарушений в сфере гостиничного обслуживания (в части завышения стоимости гостиничного обслуживания, оказания гостиничных услуг при отсутствии свидетельства о присвоении

категории, предусмотренного системой классификации гостиниц и других средств размещения).

***Слайд 2***

**Обращения граждан в сфере защиты прав потребителей**

В 2018 году специалистами по направлению защиты прав потребителей рассмотрено 1992 устных и письменных обращений граждан. Количество

обращений граждан с каждым годом увеличивается, и так в 2017г. Число обращений граждан составило 1972, и в 2016 г. (1907).

В Каменск-Уральском отделе Управления Роспотребнадзора рассматриваются как письменные обращения, так и обращения, поступившие на телефон горячей линии по защите прав потребителей, которая работает в ежедневном режиме (кроме пятницы), а также работы консультационного центра по защите прав потребителей.

Письменные обращения по защите прав потребителей составляют всего 15,1% от общего количества поступивших обращений (301 обращение). В 2017г. данный показатель составлял 14,8% (291 обращение). 2016 г. данный показатель составлял 14% (270 обращений). Письменные обращения приходят в форме жалоб о нарушении прав потребителей, редко в форме предложений и просьб. Письменные обращения рассматриваются согласно положений Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

### ***Слайд 3***

#### **Результаты рассмотрения обращений**

Все письменные обращения рассмотрены в соответствии с ФЗ №59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" согласно Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 322, Роспотребнадзор вправе давать разъяснения и применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера лишь по вопросам, отнесенным к компетенции Службы. По результатам рассмотрений приняты решения:

дано разъяснений – 301

Кол-во надзорных мероприятий – 197, по которым составлено 98 адм. протоколов.

Отказано в проведении мероприятий (*сроки давности, гражданско-правовые отношения, нет нарушения и пр.*) – 21

Перенаправлено – 34

Выдано предложений о добровольном удовлетворении требований потребителя – 18

В 2018г. предотвращен ущерб имуществу потребителей при оказании услуг и реализации товаров, не соответствующих требованиям потребительского законодательства на сумму 12790,44 тыс. рублей, что выше показателя прошлого года 7412,5 тыс. рублей.

Рост предотвращенного ущерба обусловлено тем, что в 2018г. подавались заключения по искам связанные с долевым строительством, где суммы ущерба значительны. Подавались иски в защиту конкретного потребителя по предоставлению не надлежащих юридических услуг, продажа массажных накладок.

#### **Слайд 4**

#### **Основные недостатки поступивших обращений**

- Обращения направляются без соблюдения претензионного порядка.
- Отсутствие каких-либо документов, свидетельствующих о том, что права потребителя нарушены (Податель жалобы не прикладывает к обращению чеки, квитанции, договор, претензии и ответы на них).
- Некорректное изложение обращения (Жалоба переполнена эмоциями. Установить фактические обстоятельства случившегося затруднительно).
- Нередко потребителям направляются письма с просьбой дополнить материалы обращения. Поскольку в отсутствии необходимых

документов рассмотрение обращения, организация надзорных мероприятий становится невозможной.

**Слайд 5**

**Таблица 1**

**Количественная характеристика поступивших (письменных) обращений за 2016, 2017, 2018 г.г.**

Категория (тема) обращения	2016 г.	2017 г.	2018 г.
<b>Общее количество обращений</b>	<b>266</b>	<b>291</b>	<b>301</b>
<b>Торговля пищевыми продуктами</b>	34	35	27
<b>Торговля непродовольственными товарами:</b>	66	71	125
в том числе: технически сложными товарами бытового назначения	49	32	93
из них мобильными телефонами	8	12	59
одеждой	1	3	8
в т.ч. детской	0	0	0
обувью	1	3	1
в т.ч. детской	0	0	0
парфюмерно-косметическими товарами	1	3	2
автомобилями, мототехникой	0	4	1
автозапчастями	4	4	5
лекарственными препаратами	1	2	2
экземплярами аудиовизуальных произведений и фонограмм	1	0	0
мебелью	5	7	7
строительными материалами и изделиями	2	1	1
<b>Оказание услуг потребителям (по приоритетным направлениям)</b>	68	<b>69</b>	<b>149</b>
Медицинские услуги	3	8	21
Образовательные услуги	1	0	2
Туристские услуги	3	1	2
Финансовые услуги	49	52	23
Долевое строительство	2	-	1
Услуги связи	5	4	10
Транспортные услуги	5	2	4

<b>Бытовые услуги</b>	<b>98</b>	<b>116</b>	<b>86</b>
Из них: Изготовление и монтаж пластиковых окон	1	6	10
Изготовление и монтаж дверей	2	2	5
Услуги ЖКХ	36	24	56
Прочие виды деятельности (кино, видео обслуживание, гостиничные услуги, пошив одежды, услуги общественного питания, ветеринарные услуги, услуги автостоянок, и др.)	59	1	15

### *Слайд 6*

#### **Структура жалоб на оказание некачественных услуг**

Возросло число обращений с жалобами на медицинские услуги (с 3 обращений в 2016 г. до 21 обращений в 2018 г.). Значительная доля поступающих обращений сводится к предъявлению имущественных требований в связи с ненадлежащим качеством оказанных услуг, что не относится к полномочиям службы.

Возросло количество жалоб на жилищно-коммунальные услуги, в частности на температурный режим в помещении и качество холодного и горячего водоснабжения, содержание жилья, начисление платы (корректировка за предоставление тепловой энергии) при отсутствии договорных отношений (с 36 жалоб в 2017г. до 56 в 2018году).

Присутствует значительное число обращений с жалобами на качество сложнobyтовой техники в 2018г. году поступило 59 жалоб связанных с дефектами в сотовых телефонах, планшетах.

Присутствует тенденция по снижению обращений с жалобами на рынке финансовых услуг, если в 2017 году было 52 жалобы, то в 2018г, количество жалоб снизилось до 23.

### *Слайд 7*

## **Основные причины обращений**

Основными причинами обращений граждан явились: продажа товаров, несоответствующих требованиям нормативных документов, предоставление услуг ненадлежащего качества, отсутствие необходимой и достоверной информации о товаре (работе, услуге), нарушение сроков исполнения услуг, включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей, навязывание дополнительных услуг.

### ***Слайд 8***

#### **О надзорных мероприятиях в сфере защиты прав потребителей**

Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в рамках возложенных полномочий осуществляет системный надзор за качеством и безопасностью товаров в рамках проводимых контрольно-надзорных мероприятий. Следует отметить, что в настоящее время особенно актуальным вопросом является внедрение риск-ориентированной модели организации контрольно-надзорной деятельности. Такая модель включает в себя систему оценки потенциальной опасности объектов, подлежащих санитарно-эпидемиологическому надзору и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом критериев риска причинения вреда здоровью человека.

13.07.2015 года внесены изменения в Федеральный закон № 294-ФЗ, добавлена статья 8.1 «Применение риск-ориентированного подхода при организации государственного контроля (надзора)».

Роспотребнадзором разработаны и внедрены в деятельность методические рекомендации «Риск-ориентированный подход к осуществлению контрольно-надзорной деятельности территориальными органами Роспотребнадзора». Указанный подход дает возможность надзорным органам отказаться от «сплошного контроля» и уделять основное внимание оценке наиболее проблемным секторам экономики.

В 2018 году отделом проведено 197 надзорных мероприятий в отношении предприятий розничной торговли, осуществляющих продажу пищевых продуктов- 61 мероприятие. Количество выявленных нарушений составило 833. По сравнению с 2017 годом удельный вес надзорных мероприятий, при которых выявлены правонарушения остался практически на том же уровне. При одной проверке в среднем выявляется свыше 4,5 правонарушений.

### *Слайд 9*

Выявлено 833 нарушений по результатам надзорных мероприятий, показатель изменился в сравнении 2017г. ( 1070 нарушения), в сторону уменьшения. Снижение выявленных нарушений обусловлено отсутствием плановых мероприятий в сфере защиты прав потребителей.

По структуре нарушения:

- 96- нарушения Закона «О защите прав потребителей».
- 147 - нарушения требований технических регламентов.
- 590- нарушения иных нормативных правовых актов РФ.

В 2018 г. проведено значительное количество внеплановых мероприятий по контролю, проведенных на основании Постановлений Главного государственного санитарного врача Российской Федерации:

- приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 30.01.2017 № 43 «О проведении внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по розничной торговле алкогольной и спиртосодержащей продукцией», изданного на основании поручения Правительства Российской Федерации от 24.01.2017г. № АХ-П11-343.



- приказ руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 672 от 18.08.2017 «О проведении проверок организаций торговли и общественного питания», изданного на основании пункта 6 перечня поручений Президента Российской Федерации от 15.08.2017 № Пр-1603.
- приказ руководителя Роспотребнадзора от 17.04.2017 № 236, изданного в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 06.04.2017г. № ВМ-П12-2021 по проведению внеплановых надзорных мероприятий в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации проживания и питания участников и гостей Кубка конфедераций 2017 года и Чемпионата мира по футболу 2018.
- приказ (распоряжения) руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 167 от 26.03.2018 № 167 « О проведении внеплановых выездных проверок в период подготовки и проведения оздоровительной кампании 2018 года», в целях реализации поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 19.03.2018г. № ОГ-П12-146.
- приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека №777 от 03.10.2018 г. «О проведении внеплановых проверок в отношении участников оборота товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации», реализации поручения заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 24.08.2018 №ДК-П9-5528.
- приказ (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора от 28.11.2018 № 978 изданного на основании поручения Правительства РФ от 21.11.2018 № ТГ-П12-8141, в связи с подготовкой и проведением новогодних елок для детей.

## *Слайд 10*

### **Доля надзорных мероприятий с нарушениями**

На слайде представлены общее число проверок (плановые, внеплановые проверки, административные расследования) по различным направлениям и доля проверок, в ходе которых выявлены нарушения:

- по торговле пищевыми продуктами проведено – 61 надзорное мероприятие из них с нарушениями 34;
- по торговле непродовольственными товарами - 57 из них с нарушениями – 31;
- по услугам общественного питания - 24 из них с нарушениями -13;
- по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств - 1 из них с нарушениями – 1;
- по бытовому обслуживанию - 1, из них с нарушениями -1;
- по транспортным услугам - 2, из них с нарушениями – 1;
- по услугам ЖКХ - 3 из них с нарушениями - 3;
- по туристским - 1 из них с нарушениями - 1;
- по финансовым услугам - 3 из них с нарушениями -3;
- по медицинским услугам - 4 из них с нарушениями - 3;
- по образовательным услугам - 5 из них с нарушениями - 3.

## *Слайд 11*

### **О ситуации на потребительском рынке продовольственных товаров**

В 2018 году проведено 61 надзорное мероприятие в отношении предприятий розничной торговли, осуществляющих продажу пищевых продуктов, в 34 выявлены нарушения, что составило 55 %.

По сравнению с 2017 годом удельный вес надзорных мероприятий, при которых выявлены правонарушения, снизился и составил 8,3 %. Всего выявлены 342 правонарушения. При этом при одной проверке в среднем выявляется свыше 10% правонарушений, увеличилось на 1,2 % в сравнении 2017 годом.

Структура выявленных правонарушений представлена на слайде.

Структура выявленных правонарушений по сравнению с 2017 годом существенно изменилась. Лидирующее место 22 % в данном секторе занимают нарушения требований технических регламентов, это состав ст. 14.43 КоАП РФ.

*Для справки*

*Статья 14.43. Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов*

*(введена Федеральным [законом](#) от 18.07.2011 N 237-ФЗ)*

*1. Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований [технических регламентов](#) или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям, за исключением случаев, предусмотренных [статьями 6.31, 9.4, 10.3, 10.6, 10.8, частью 2 статьи 11.21, статьями 14.37, 14.43.1, 14.44, 14.46, 14.46.1, 20.4](#) настоящего Кодекса, -*

*(в ред. Федеральных законов от 05.05.2014 [N 119-ФЗ](#), от 31.12.2014 [N 521-ФЗ](#), от 29.12.2017 [N 446-ФЗ](#))*

*(см. текст в предыдущей редакции)*

*влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих*

*предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до трехсот тысяч рублей.*

*2. Действия, предусмотренные [частью 1](#) настоящей статьи, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, -*

*влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до четырех тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой; на должностных лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой; на юридических лиц - от трехсот тысяч до шестисот тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой.*

*3. Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного [частью 2](#) настоящей статьи, -*

*(в ред. Федерального [закона](#) от 23.07.2013 N 196-ФЗ)*

*(см. текст в предыдущей редакции)*

*влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения; на должностных лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения; на юридических лиц - от семисот тысяч до одного миллиона рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения.*

*Примечание. Под подлежащими применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательными требованиями в настоящей статье, [статьях 14.46.2](#) и [14.47](#) настоящего Кодекса*

понимаются обязательные требования к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, установленные нормативными правовыми актами, действующими в соответствии с [Договором](#) о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года, а также не противоречащие им требования нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, подлежащих обязательному исполнению в соответствии с [пунктами 1 - 2](#) и [6.2 статьи 46](#) Федерального закона от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании".

Второе место в данном сегменте рынка занимает несоблюдение ограничений в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями- 19 %

*Для справки*

Статья 14.53. Несоблюдение [ограничений](#) и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями  
(введена Федеральным [законом](#) от 21.10.2013 N 274-ФЗ)

*1. Несоблюдение ограничений в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями -*

*влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.*

*2. Оптовая или розничная продажа [насвая](#), табака сосательного ([снюса](#)) -*  
(в ред. Федерального [закона](#) от 30.12.2015 N 456-ФЗ)

*влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до четырех тысяч рублей; на должностных лиц - от семи тысяч до двенадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до шестидесяти тысяч рублей.*

*3. Продажа несовершеннолетнему табачной продукции или табачных изделий -*

*влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей.*

Как в 2017, в 2018 годах большая часть правонарушения связана с нарушением

порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия – 11%.

*Для справки*

Статья 14.45. Нарушение порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия  
(введена Федеральным [законом](#) от 18.07.2011 N 237-ФЗ)

*Реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии -*

*влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до трехсот тысяч рублей.*

Полученные данные о результатах надзорных мероприятий свидетельствуют о том, что если в 2017 году лидирующее место занимало нарушения правил маркировки продукции, то в 2018 году нарушения требований Технических Регламентов.

Основные проблемы нарушения Технических Регламентов:

- нарушение маркировки;
- несоответствие продукции по микробиологическим показателям;
- несоответствие продукции по составу сырья (фальсификация);
- нарушение сроков годности и условий хранения.

Общий размер предотвращенного ущерба имуществу потребителей в результате изъятия товаров, не соответствующих установленным требованиям, оценивается в 1,2 млн. рублей.

Должностными лицами вынесено 51 предписание о прекращении нарушений обязательных требований, о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда.

Виновные в допущенных правонарушениях привлечены к административной ответственности, всего за 2018 г. вынесено 66 постановлений с наложением штрафов на сумму порядка 880 тыс. рублей.

Традиционно наибольшее внимание при проведении надзорных мероприятий уделялось качеству продуктов питания повседневного спроса: хлебобулочных и кондитерских изделий, масложировой продукции, молочной продукции, мясной продукции, в том числе колбасных изделий, рыбной продукции, иных продуктов питания. Оценка продукции производится:

- по показателям безопасности (соответствие санитарно-эпидемиологическим требованиям);
- по наличию полной информации о товаре и изготовителе, должным образом оформленных сопроводительных документов;
- по показателям качества, в том числе по критериям фальсификации.

По результатам надзорных мероприятий установлено, что удельный вес забракованных продуктов стабильный. В сравнении 201г. с 2017 г. удельный вес забракованных продуктов составил 14,3 процента.

## *Слайд 12*

Таблица 2

### **Сведения о качестве и безопасности приоритетных групп пищевых продуктов**

Группа товаров	2016г. Процент забраковки по группе товара	2017г. Процент забраковки по группе товара	2018г. Процент забраковки по группе товара
1	2	3	4
Молочная продукция	13,9	9,9	10,8
Мясная продукция	8,9	11,2	10,7
Рыбная продукция	16,6	21,5	21,2
Масложир овая продукция	14,7	8,1	7,9
Хлебобул очная продукция	13,8	14,1	14,0
Кондитерс кая продукция	15,7	18,4	19,6
Алкоголь ная продукция	12,6	17,1	62,0

**Слайд 12,13,14,15**

**в сфере оборота спиртосодержащей продукции**

В 2018 году Каменск-Уральским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области осуществлялся надзор за оборотом спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами, ограничения на оборот которых был введен в 2017 году и продлевался Постановлениями Главного государственного санитарного врача. Ограничения на оборот спиртосодержащей жидкости был снят в октябре 2018г. За время действия ограничений, в рамках надзорных мероприятий проверено 23 субъекта осуществляющих деятельность по розничной торговле алкогольной продукцией, из них на 10 объектах выявлены нарушения требований законодательства, регулирующего оборот алкогольной продукции, в г.Каменск-Уральском - 6 объектов и 4 объекта в г.Сухой Лог. По результатам проверок:



- Возбуждено уголовное дело по ст.327.1 УК РФ по факту оборота алкогольной продукции с поддельными федеральными специальными марками. (магазина «Три кита», г. Каменск-Уральский, ул.Автоклавщиков , д.7, из оборота изъято 66 бутылок, емк. 0.5 литра, водки «Океан», производство ООО "Курант" Московская область, г.Сергиева Пасад", ул.Центральная, д.1 ).

- Составлено 22 протокола об административных правонарушениях, ст.14.2 КоАП РФ – 2; ст.14.16ч.3КоАП РФ – 13; ст.15.12 ч.4КоАПРФ – 3.

- По результатам проверок наложено штрафных санкций на сумму 44000 рублей,

- из незаконного оборота изъято 137 литров алкогольной и спиртосодержащей продукции на сумму 39022 рубля.

За 2018г. в Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора поступило 5 жалоб, связанных с оборотом алкогольной продукции, три жалобы на нарушения временного запрета продажи алкогольной продукции и две жалобы на большое количество магазинов реализующих алкогольную продукцию. Все жалобы рассмотрены в установленные сроки, по результатам рассмотрения жалоб, три факта нашли себе подтверждение виновные привлечены к административной ответственности.

## ***Слайд 16***

### **в сфере оборота табачной продукции**

В 2018году, велась активизирована работа, направленная на охрану здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака. Проведены надзорные мероприятия торговых организаций осуществляющие розничную продажу табачных изделий, в ходе которых у 33 субъектов выявлены факты, связанные с нарушением законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма. Данные нарушения можно разделить на две группы, первая группа – нарушения ФЗ №15 от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» устанавливающий ограничения по розничной продаже табачной продукции (ст.14.53, ч.1 КоАП РФ) и второй вид нарушений, реализация табачной продукции в нарушении маркировки (ч.4, ст.15.12 КоАП РФ).

Федеральным законом №15 от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий

потребления табака» установлена 100 метровая зона от границ объектов осуществляющих образовательную деятельность. Данный запрет в 2018 году нарушили 24 субъекта, все привлечены к административной ответственности в виде штрафа. За 2018г. наложено штрафных санкций на сумму 440562 рублей.

Второй вид нарушений, реализация табачной продукции не маркированной федеральными акцизными марками и предназначенной для реализации вне Российской Федерации. За данное нарушение предусмотрена ответственность по ч.4 ст.15.12 КоАП РФ. В 2018г. по данной статье привлечено 9 субъектов из незаконного оборота изъято 5833 пачек табачных изделий на сумму 437375 рублей.

В отношении 9 субъектов нарушающих запрет на продажу табачной продукции вблизи образовательных учреждений поданы иски в защиту прав потребителей неопределенного круга. Решениями судов, субъектам предписано прекратить противоправные действия по розничной продаже табачной продукции вблизи образовательных учреждений.

### *Слайд 17*

#### **О ситуации на потребительском рынке недовольственных товаров**

В 2018 году специалистами направления ЗПП проведено 57 (2016 - 42) надзорных мероприятия за оборотом недовольственных товаров, за соблюдением требований Технических регламентов, законодательства в сфере защиты прав потребителей, в сфере санитарного законодательства.

Приоритетами Роспотребнадзора являются следующие группы товаров:

- Товары детского ассортимента, в том числе игры и игрушки
- Одежда, обувь для взрослых
- Технически- сложные товары
- Парфюмерно-косметические изделия
- Аудиовизуальная продукция
- Периодические издания

## Слайд 18

**Сведения о качестве и безопасности приоритетных групп  
непродовольственных товаров**

Группа товаров	количество во проинспек- тированного товара,	количество товара, не соответствующего требованиям законодательства	Процент забраковки по группе товара
1	2	3	4
Товары бытовой химии, шт.	18	18	100,0
Детские игрушки, шт.	165	128	77,6
Детская обувь, пар.	31	9	29,0
Детская одежда, шт.	181	95	95,5
Технически сложные товары, шт.	25	11	45,0
Одежда для взрослых, шт.(пар)	163	93	57,1
Парфюмерно-косметические изделия, шт.	93	7	7,5
Обувь для взрослых, пар	30	10	30,0

**Слайд 19**

Первое место среди забракованных товаров занимают товары бытовой химии –100 процентов.

Второе место – одежда для детей 95,5 процентов забраковки;

Третье место - детские игрушки 77,6 процента забраковки.

Изъято из оборота товара на сумму 3895,14 млн. рублей Процент забракованной продукции от проверенной составил 39 процентов .

Большая часть забраковок непродовольственных товаров приходится на импортную продукцию с неполной и недостоверной информацией о товаре и изготовителе, без документов, подтверждающих качество и безопасность.

Основными причинами забраковки непродовольственных товаров являются: отсутствие информации о товаре и изготовителе на русском языке; реализация товара с информацией вводящей потребителя в заблуждение; продажа товаров без информации о подтверждении их соответствия установленным требованиям; реализация товара без знака информационной продукции; реализация товара, содержащего незаконное воспроизведение чужого товарного знака, реализация товаров без товарно-сопроводительных документов, содержащих по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия; без предоставления в торговом зале покупателям условий для примерки швейных, верхних трикотажных изделий, головных уборов (отсутствуют примерочные кабины с зеркалами) и обуви (отсутствуют банкетки или скамейки, подставки).

### *Слайд 20*

В ходе проведения административного расследования в отношении ООО "КаменскСпецодежда+" (определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования № 01-05-13-13/1207 от 16.02.2018 г., определение о продлении сроков административного расследования №01-05-13-13/1207.1 от 15.03.2018г.), при изучении документов:

- Заявление ООО "Академия защиты прав потребителей" , вх. №1256 от 09.02.2018г..
  - Письмо ООО "КаменскСпецодежда+" ( с приложением документов), вх. 31579 от 21.02.2018г..
  - сайт Федеральной службы по аккредитации,
  - сайт Федеральной налоговой службы,
- обнаружено недостоверное декларирование соответствия продукции.

ООО "КаменскСпецодежда+" (ИНН6612050792, ОГРН 1169658127033) посредством органа по сертификации ЗАО "Центр сертификации "Техно Тест" (номер аттестата РОСС RU.0001.11МБ32) используя схему декларирования "Зд" 15.05.2017года произведена регистрация декларации о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.МБ32.В.05613 в отношении продукции "Одежда специальная защитная от механических факторов, 1-ый класс риска: костюмы мужские и женские летние, для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий из полиэфирнохлопковых и с содержанием 100% хлопка тканей, а также тканей с антистатической нитью и пропитками ВО, МВО, НМВО: куртка, полукOMBинезон, брюки, торговой марки ООО "КаменскСпецодежда+" на соответствие требованиям технического регламента Таможенного союза ТРТС 019/2011 "О безопасности средств индивидуальной защиты".

Согласно данным, размещенным в реестре зарегистрированных деклараций о соответствии и представленной юридическим лицом ООО "КаменскСпецодежда+" заверенной копии декларации о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.МБ32.В.05613 (вх. № 1579 от 21.02.2018г.), в качестве основания принятия декларации о соответствии заявителем (ООО "КаменскСпецодежда+") использовались протоколы №№1/07-3447, 1/07-3448 от 21.07.2016года Испытательной лаборатории ООО "СоюзГарант" (аттестат аккредитации РОСС RU.0001.21ЭП50, действие аккредитации прекращено 27.07.2016г.).

Проведя анализ данных реестра зарегистрированных деклараций о соответствии, размещенного на сайте Федеральной службы по аккредитации, а также Единого государственного реестра юридических лиц, свидетельствует о фиктивности указанной информации в части проведенных испытаний образцов продукции.

Заявитель Общество с ограниченной ответственностью "КаменскСпецодежда+" (место нахождения: 623400, Свердловская область, город Каменск-Уральский, ул.Травяная, дом 8, офис 125, ОГРН 1169658127033) согласно сведений из Единого государственного реестра юридических лиц был организован и поставлен на учет 08.11.2016года, то есть только по прошествии практически четырех месяцев с даты оформления Испытательной лабораторией ООО "СоюзГарант" протоколов испытаний №№1/07-3447,1/07-3448 от 21.07.2016года. Данный факт свидетельствует о фиктивности и недействительности указанной в декларации о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.МБ32.В.05613 информации.

Таким образом, ООО "КаменскСпецодежда+" допустило недостоверное декларирование соответствия продукции.

ООО "КаменскСпецодежда+" привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.44 КоАП РФ – штраф 50000 рублей, отозвана декларация о соответствии, выданы предписания о приостановке реализации и о разработке программы.

### *Слайд 21*

## **Реализация товара, содержащего незаконное воспроизведение чужого товарного знака**

В 2018 году обнаружена реализация товара, содержащего незаконное воспроизведение чужого товарного знака, знака обслуживания, наименования места происхождения товара или сходных с ними обозначений для однородных товаров, а именно:

10.07.2018 в Каменск-Уральский Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступило обращение потребителя (вх № 5638/ж - 2018) на приобретение в магазине "Мир красоты" ИП Филиппова В.В. по адресу Свердловская область, г Сухой Лог Юбилейная ул., 1, кроссовок фирмы "Adidas", несоответствующих оригиналу - кроссовкам фирмы "Adidas" модели Hamburg.

На основании имеющихся данных, указывающих на наличие события административного правонарушения, предусмотренного ч 2 ст. 14.10 КоАП РФ, на основании ст.ст. 22.3, 28.3, п.п. 3 ч.4 ст. 28.1, 28.7 КоАП РФ,

было возбуждено дело об административном правонарушении по признакам наличия в действиях состава ч 2 ст.14.10 КоАП РФ в отношении индивидуального предпринимателя Филиппова Вадима Валерьевича.

В рамках административного расследования был составлен протокол осмотра принадлежащих ИП Филиппову В.В. помещений, находящихся там вещей и документов. При проведении осмотра магазина "Мир красоты"

(Свердловская область, г Сухой Лог, Юбилейная ул., 1) было выявлено, что кроссовки фирмы "Adidas" в продаже отсутствуют. Как следует из объяснений, данных Филипповым В.В. кроссовки, приобретенные потребителем, изначально приобретались Филипповым В.В. для личного пользования, поэтому документы, подтверждающие качество и безопасность, у продавца не запрашивались. В дальнейшем, когда кроссовки не подошли по размеру, они были выставлены в продажу в магазине "Мир красоты" ИП Филиппова В.В., где и были приобретены потребителем. Индивидуальным предпринимателем Филипповым В.В. не были представлены: договор представителя торговой марки "adidas", товарно-сопроводительные документы.

Как следует из письма «Федерального института промышленной собственности» ( вх № 66-7326-2018 от 10.09.2018): «Правообладателем товарного знака " Adidas " является компания «Адидаас Саломон АГ» Ади-Дасслер-Штрассе 1-2, 91074 Херцогенаурах , Федеративная республика Германия (DE). Распоряжений исключительным правом на товарный знак № 255063 по договорам, в том числе о предоставлении права использования не зарегистрировано, соответствующие заявления не поступали »

В соответствии со ст. 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации гражданин или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (правообладатель), вправе использовать такой результат или такое средство по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом. Правообладатель может распоряжаться исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации (статья 1233), если настоящим Кодексом не предусмотрено иное.

Правообладатель может по своему усмотрению разрешать или запрещать другим лицам использование результата интеллектуальной

деятельности или средства индивидуализации. Отсутствие запрета не считается согласием (разрешением).

Согласно ст. 1489 ГК РФ устанавливает, что право использования товарного знака может быть передано на основании лицензионного договора. Согласно ст. 1484 ГК РФ лицу, на имя которого зарегистрирован товарный знак (правообладателю), принадлежит исключительное право использования товарного знака в соответствии со ст. 1229 ГК РФ любым не противоречащим закону способом (исключительное право на товарный знак). Правообладатель может распоряжаться исключительным правом на товарный знак. Исключительное право на товарный знак может быть осуществлено для индивидуализации товаров, в отношении которых товарный знак зарегистрирован, в частности, путем размещения товарного знака на товарах, в том числе на этикетках, упаковках товаров, которые производятся, предлагаются к продаже, продаются, демонстрируются на выставках и ярмарках или иным образом вводятся в гражданский оборот на территории Российской Федерации, либо хранятся или перевозятся с этой целью, либо ввозятся на территорию Российской Федерации.

Таким образом, осуществляется реализация товара, содержащего незаконное воспроизведение чужого товарного знака, знака обслуживания, наименования места происхождения товара или сходных с ними обозначений для однородных товаров. Договор у ИП Филиппова В.В. с правообладателями на использование результатов интеллектуальной деятельности (средства индивидуализации) отсутствует (не представлен), документы подтверждающие легальность нахождения в обороте товаров индивидуальным предпринимателем также не представлены и т.д.

Таким образом, по результатам надзорного мероприятия установлено, что предприниматель Филиппов В.В. осуществлял розничную продажу товаров, маркированных зарегистрированным товарным знаком при отсутствии разрешения правообладателя.



Арбитражным судом Свердловской области вынесено решение по ч. 2 ст.14.10 КоАП РФ в виде предупреждения.

## **Слайд 22**

### **Оборот меховых изделий без обязательной маркировки (информации)**

Каменск-Уральским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области проведен анализ надзорных мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию меховых изделий, в 2018 году.

Проведено 8 надзорных мероприятий, проинспектировано 94 изделия из меха. Забраковано 31 изделие по причине не соответствия товара требованиям ТРТС 017/2011 «О безопасности легкой промышленности» и 41 изделие без маркировки КИЗ (контрольно-идентификационный знак, обязательное наличие которого закреплено разделами IV, V Постановления Правительства РФ от 11.08.2016 N 787). Сумма забракованных изделий составила 3502250 рублей.

Установлены следующие факты нарушений действующего законодательства Российской Федерации:

- отсутствие маркировочных ярлыков на товаре, в том числе, отсутствие КИЗ (контрольно-идентификационный знак);
- неполная информация о товаре на маркировочных ярлыках (товары реализовались без указания наименования товара, наименования и местонахождения изготовителя, даты изготовления товара, о виде меха и виде обработки меха);
- оборот (хранение, розничную продажу) изделий из меха замаркированных единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, предусмотренном законодательством о техническом регулировании;
- реализация товаров без документов, подтверждающих соответствие товара установленным требованиям.

В адрес нарушителей выданы предписания об устранении нарушений, о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, о приостановке реализации продукции.

По итогам проверок составлено 12 протоколов об административных правонарушениях по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ, ч.1 ст.14.46 КоАП РФ, ч.2 ст.15.12 КоАП РФ.

Судами вынесено 8 постановлений о назначении административного наказания в виде предупреждения по ч.2 ст.15.12 КоАП РФ.

## **Оборот товаров детского ассортимента**

### **одежда**

При проведении внеплановой выездной проверки проводимой на основании истечения срока исполнения предписания в отношении индивидуального предпринимателя Ивановой Татьяны Евгеньевны, в магазине "Sela", расположенном по адресу: Свердловская обл., г.Каменск-Уральский, ул. Каменска,82 были обнаружены нарушения законодательства, а именно: на момент проверки, в торговом зале велась реализация товаров детского ассортимента без необходимой и достоверной информации, а именно: отсутствует единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза:

- комбинезон детский Ор-729/003-7432 т.м. SELA, страна происхождения Китай;
- брюки PL Gsm-515|395-7422, страна происхождения Китай;
- шапка НА w - 741/265-7402 детская, цвет серый размер 52-54, 100% ПЭ, дата изготовления 15.09.2017, т.м. Sela Израиль, страна происхождения Китай;
- шапка НАК - 141/052-4404 женская, размер 55, 85% акрил 15% шерсть, т.м. Sela, страна происхождения Китай;
- шапка НА w - 241/157-7402 мужская, цвет темно-серый, размер 57-59, дата изготовления 29.09.2017г., т.м.Sela, страна происхождения Китай;
- шапка НА - 104/96 ВУ - 1321, цвет светло-коричневый, размер 55-57, состав 85% акрил, 15% шерсть, т.м. Sela, страна происхождения Китай;
- варежки GL - 743/158-7402, детские, цвет светло-серый, размер 12, состав: 100% акрил, дата изготовления 25.08.2017года, т.м. Sela, страна

происхождения Китай  
- ;шапка ART HA - 1049/246 AL - 34 FABRIC 100% ACR, страна происхождения Китай;  
-перчатки GL - 743/157-7402, детские, цвет темно-синий, размер 16, состав 100% акрил, дата изготовления 25.08.2017 года, т.м. Sela.

В отношении индивидуального предпринимателя были составлены протоколы об административном правонарушении по ч. 15 ст.19.5 КоАП РФ и ч 2 ст.15.12 КоАП РФ. Протоколы для принятия мер были направлены в суды. Арбитражным судом Свердловской области вынесено решение по ч. 15 ст.19,5 КоАП РФ в виде штрафа в размере 5000руб.. Мировой судья вынес решение ч.2 ст.15.12 КоАП РФ виде штрафа с конфискацией предметов административного правонарушения. Выданы предписания о приостановке реализации и о разработке программы.

### ***Слайд 23***

#### **Игрушки**

В ходе проведения плановой проверки в отношении ООО «Союз Святого Иоанна Воина» юридический адрес: 119136, г. Москва, 3-й проезд Сетуньский, д.10, в магазине «Верный» расположенного по адресу: Свердловская область, г.Каменск-Уральский, ул.Кунавина, д.27, установлена продажа продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов а именно пластилин детский цветной «Юный школьник» набор со стеклом 12 цветов (состав стека: пластмасса, состав пластилина: мягчитель, парафин, мел, пигменты), арт.ПЮШ18012С, масса нетто 180 гр. упакован в картонную коробку, дата изготовления 07.2018, не соответствует требованию ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек» ст.4, п.5.4, диаметр графического изображения с предупреждающим указанием возрастной группы составляет 8 мм, норматив не менее 10 мм.

#### **Игрушки**

При проведении плановой выездной проверки в отношении Каменского районного потребительского общества в магазине "Товары повседневного спроса", был произведен отбор проб воздушных шаров : При проведении экспертизы информации для потребителей, нанесенной на бумажный стикер, наклеенный на картонный ярлык, прикрепленный к упаковке установлено, что сведения, нанесенные на потребительскую

маркировку образцов продукции не соответствуют требованиям ТР ТС 008/2011 "О безопасности игрушек". ст. 4 п. 5.1, а именно: информация для потребителей не легко читаемая, требует применения увеличительных приборов для чтения маркировки образцов проб:

1. Воздушные шары 25 шт., 10"/25 см. Изумрудный город (зеленый) Артикул: 542-108. Материал: Латекс. Изготовитель: "БейджингХуаТенгРабер Пластик Латекс Продактс Ко, ЛТД". Импортер: ООО "ТЛК "Восток", 620010, г. Екатеринбург, ул. Чернышевского, д.86, корп. 6., регистрационный номер пробы 11420;
2. Воздушные шары 25 шт., 10"/25 см. Радуга цвета (микс) Артикул: 542-112.Материал: Латекс. Изготовитель: "БейджингХуаТенгРабер Пластик Латекс Продактс Ко, ЛТД". Импортер: ООО "ТЛК "Восток", 620010, г. Екатеринбург, ул. Чернышевского, д.86, корп. 6. Регистрационный номер 11419.

### **Слайд 24,25**

#### **Дистанционная торговля**

Индивидуальный предприниматель Кулов Евгений Алиевич

05.02.2018 года по адресу проживания, г.Москва, потребитель, в интернет-магазине [www.my-bebi-bon.ru](http://www.my-bebi-bon.ru) заказала товар кукла модели "Baby Born" производителя Zapf Greation стоимостью 3 650 рублей. В почтовом отделении ФГУП "Почта России" получила товар, направленный ей наложенным платежом. Согласно почтового извещения, получателем почтового перевода, является гр-н Кулов Евгений Алиевич он же указан в качестве продавца, в разделе "публичная оферта". При осмотре посылки обнаружила, что вместо фирменного изделия ей поступила дешёвая китайская версия куклы под названием "Babilove". 06.02.2018 года пыталась связаться с продавцом и предъявить требование о возврате денежных средств, но попытка не увенчалась успехом, что послужило поводом для обращения.

В ходе анализа поступивших документов установлено, что товар - кукла модели "Baby Born" производителя Zapf Greation стоимостью 3 650 рублей,

был заказан на сайте [www.my-bebi-bon.ru](http://www.my-bebi-bon.ru). На данном сайте предложен к продаже товар: Куклы Baby born в ассортименте. В заявлении, гр-ка Одинцова Л.В. указала, что ей была заказана игрушка товарного бренда "Baby born", фактически ей была продана игрушка под торговой маркой "Baby love", что не соответствует информации размещенной на сайте. В соответствии с п. 19, Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом". Согласно Правил, Продавец не вправе предлагать потребителю товары, не указанные в первоначальном предложении товаров к продаже. Не допускается передача потребителю товаров, не соответствующих предварительной договоренности, если такая передача сопровождается требованием об оплате товаров. Согласно п.17 Правил, Организация, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом, предоставляет покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар. Абз.2, П.11 Правил, предписывает о необходимости предоставления Сведений об обязательном подтверждении соответствия товаров и представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

В связи с чем, потребителю должна быть предоставлена информация о наименовании технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара. Такая информация на сайте <http://my-bebi-bon.ru/> появилась после 30.03.2018г. т.е. на момент возбуждения производства дела об административном правонарушении и проведении административного расследования такая информация отсутствовала, что подтверждается

снимком экрана (screenshot) сайта интернет-магазина, размещенного по адресу <http://my-bebi-bon.ru/>

Ранее, 20.12.2017г. гр-н Кулов Е.А. привлекался к административной ответственности по ч.1, ст.14.4 КоАП РФ, постановление № 01.05.13-13/935-17, согласно которого индивидуальный предприниматель Кулов Е.А. привлечен к ответственности виде штрафа в размере 10000 рублей за отсутствие необходимой информации на сайте интернет-магазина, а именно отсутствовала информация о:

- об основных потребительских свойствах товара (куклы: "ever-after-hai" в ассортименте стоимостью 890 рублей, "леди Баг" стоимостью 590 рублей, "Суперкот" стоимостью 590 рублей;) - об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. (п.8 Правил)

- о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, данная информация доводится до покупателя путем размещения на товаре, на электронных носителях, прикладываемых к товару, в самом товаре (на электронной плате внутри товара в разделе меню), на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации.

- об обязательном подтверждении соответствия товаров представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей. (п.11 Правил).

Данное постановление вступило в силу, штраф оплачен. Согласно ст.4.6 КоАПРФ, Лицо, которому назначено административное наказание за совершение административного правонарушения, считается подвергнутым

данному наказанию со дня вступления в законную силу постановления о назначении административного наказания до истечения одного года со дня окончания исполнения данного постановления.

Индивидуальный предприниматель привлечен к административной ответственности по ч.2 ст.14.44 КоАП РФ – штраф 15000 рублей. Подан и выигран иск в защиту неопределенного круга лиц.

## **Слайд 26**

### **О ситуации по соблюдению законодательства в сфере услуг**

Наряду с обеспечением качества и безопасности товаров в числе приоритетных направлений деятельности Роспотребнадзора – обеспечение соблюдения исполнителями императивных требований законодательства Российской Федерации при оказании населению услуг и выполнении работ.

Результаты надзорных мероприятий показывают, что удельный вес оказываемых населению услуг, не соответствующих обязательным требованиям, стабильно высокий.

Кроме того, количество выявленных нарушений прав потребителей в среднем на одно надзорное мероприятие в области оказания услуг (выполнения работ) осталось на уровне 2015 года (4,7 нарушения).

Финансовые, транспортные, туристские, медицинские, образовательные, услуги связи определены Управлением в качестве приоритетных сфер надзора на рынке услуг ввиду их социальной значимости и востребованности на рынке.

### **Удельный вес мероприятий с нарушениями**

Наименование вида услуг	Количество проведенных мероприятий (проверок, адм. расследований, "непосредственн	Количество проведенных мероприятий (проверок, адм. расследований, "непоср едственных	Удельный вес мероприятий с нарушениями (гр. 2*100/гр. 3), %
-------------------------	---	--	---

	ых обнаружений")	обнаружений"), в ходе которых выявлены нарушения(из гр.2)	
1	2	3	4
Транспорт ные	2	1	50,0
Медицинс кие	4	3	75,0
Образоват ельные	5	3	60,0
Туристски е	1	1	100,0
Финансов ые	3	3	100,0
Услуги связи	1	0	0,0

В ходе надзорных мероприятий в сфере предоставления услуг в 2018 году установлены следующие нарушения:

*Допускалось включение в договоры с гражданами условий, ущемляющих установленные законом права потребителя:*

- Медицинские услуги: ГБУЗ СО "Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
- финансовыми организациями: ПАО «Убрир», ПАО «Совкомбанк», ПАО «СКБ Банк», ПАО «ВТБ 24», ООО МК «Быстроденьги».
- Туристские услуги: ООО "Рио-Тур".

*Допускались нарушения прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о работе (услуге), об изготовителе (исполнителе), о продавце:*

- Медицинские услуги: ГБУЗ СО "Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
- Туристские услуги: ООО "Рио-Тур".



*Допускались нарушения требований правил (порядка) оказания услуг:*

- ЖКХ: ООО «СИБНА».
- Туристские услуги: ООО "Рио-Тур".

**Слайд 27**

**Меры административного воздействия**

В 2018 г. Каменск-Уральским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области было вынесено 118 постановлений о назначении административных наказаний за нарушения прав потребителей, что на 53,0 % меньше 2017 года.

**Вынесенные постановления о назначении  
административных наказаний**

год	Количество вынесенных постановлений о назначении административных наказаний за нарушения прав потребителей
2018	118
2017	203
2016	217
2015	266
2014	285
2013	333

Снижение данного показателя обусловлено тенденцией к сокращению числа проведенных плановых проверок.

Из 118 постановлений о назначении административных наказаний по 62 назначены административные штрафы; 56 постановлений о наложении наказания в виде предупреждения.

Число вынесенных постановлений в виде предупреждения обусловлено положением статьи 4.1.1 и части 2 статьи 3.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

### ***Слайд 28***

Общая сумма наложенных штрафов составила 1072 тыс. руб., на уровне прошлого года 1001тыс. рублей. Если сравнить с 2016годом, то на 30 % ниже аналогичного показателя прошлого года 1457тыс. руб. Снижение показателя обусловлено изменениями, внесенными во втором полугодии 2016 г. в КоАП РФ. Согласно новым требованиям закона штрафы, назначенные субъектам малого (среднего) предпринимательства за впервые совершенные правонарушения, которые не повлекли за собой причинение вреда, подлежат замене на предупреждение.

Сумма уплаченных штрафов в 2018 г. составила 1031 тыс. руб., что составляет 100% от суммы наложенных штрафов. (данные на 01.01.2019г.). Показатель обусловлен тем, что его образует также срок оплаты штрафа. Согласно статьи 32.2 КоАП РФ, административный штраф должен быть уплачен в полном размере лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу, за исключением случая, предусмотренного частью 1.1 или 1.3 настоящей статьи, либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 настоящего Кодекса.

В 2018 г. направлены в суд 26 протоколов об административных правонарушениях. (в 2017 – 30 протоколов, 2016 г. – 30 протокола, в 2015 г. – 54 протокола, в 2014 году - 61 протокол; в 2013 г. – 41 протокол). По 26 протоколам приняты решения о привлечении хозяйствующих субъектов к административной ответственности (, ч.2 ст.14.10 КоАП РФ, ч.1, ч.2, ч.4

ст.15.12 КоАП РФ, ст. 17.7 КоАП РФ, ч.1 ст.19.5КоАП РФ, ч.15 ст.19.5 КоАП РФ).

В судах хозяйствующими субъектами постановления о назначении административных наказаний не обжаловались.

### ***Слайд 29***

#### **Иные меры воздействия**

В 2018 г. подготовлено и направлено в адрес продавцов и исполнителей услуг 20 предложений по гражданско-правовым спорам о добровольном удовлетворении требований потребителей, позволивших обеспечить защиту потребительского рынка от некачественных товаров, услуг, что соответствует показателю 2017 года. 18 предложений удовлетворены в добровольном порядке. Приостановлено действие декларации о соответствии.

### ***Слайд 30***

#### **Защита неопределенного круга потребителей**

В 2018 г. отделом Роспотребнадзора направлены в суд 11 исков в защиту прав и интересов неопределенного круга потребителей о признании действий (бездействий) ответчиков противоправными. В прошлом году исков такой категории подано 5. В 2016 г. – 5 исков.

9 исков, связанных с нарушением законодательства в области охраны здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака, с требованием о прекращении розничной торговли табачной продукции вблизи образовательных учреждений. Все иски удовлетворены.

2 иска по фактам нарушения правил дистанционной торговли, где реализация осуществлялась с использованием телекоммуникационной сети Интернет. (интернет-магазин «Евросеть» и ИП Кулов, осуществляющий

продажу игрушек), решениями судов требования, о прекращении нарушения прав потребителей удовлетворены.

### ***Слайд 31***

#### **Защита прав конкретных потребителей**

Одним из приоритетных направлений деятельности Роспотребнадзора, в области защиты прав потребителей, является защита прав потребителей в частности малоимущих и социально незащищенных категорий граждан в судах. В 2018 г. было подготовлено и направлено в суд 2 иска в защиту конкретных потребителей. В 2017 г. таких исков было 2, в 2016 г. – 5.

Поводом для подачи исков послужили заявления граждан, содержащие обращения о защите их прав путем подачи иска в суд. В добровольном порядке требования потребителей не удовлетворялись.

1. Исковое заявление Каменск-Уральского территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, в интересах потребителя, к обществу с ограниченной ответственностью «Компани Пром» о защите прав потребителя решением Синарского суда удовлетворено. Договор об оказании юридических услуг, заключенный (дата) между потребителем и обществом с ограниченной ответственностью «Компани Пром» расторгнут. Взысканию с общества с ограниченной ответственностью «Компани Пром» в пользу потребителя подлежит денежная сумма в размере 175 000 руб., из которых, компенсация морального вреда составила 5 000 руб.

2. Исковое заявление в защиту пенсионера 1935 г.р. которая приобрела у лиц, которые прийдя к пенсионеру домой, уговорили приобрести

массажер стоимостью 14100 рублей. При этом, непредоставив потребителю необходимую информацию о реализуемом товаре. Требования о добровольном урегулировании вопроса непредоставления необходимой информации, ответчиком проигнорированы. Решением Мирowego судьи судебного участка № 2 Синарского судебного района г. Каменска - Уральского Свердловской области требования о расторжении договора купли-продажи, наложения штрафа на продавца, возмещения морального вреда удовлетворены. Сумма возмещения составила 23000 рублей.

## ***Слайд 32***

### **Участие в судах по искам потребителей**

За 2018 г. Роспотребнадзор был привлечен судом к участию в деле для дачи заключения по искам в защиту прав потребителей. Заключение даны по 20 делам ( на уровне 2017года) о продаже товаров ненадлежащего качества, о нарушении сроков выполнения работ, о нарушении прав потребителей при потребительском кредитовании, услуг ЖКХ.

Темы заключений:

- продажа товаров ненадлежащего качества - 3;
- с предоставлением потребительского кредита и навязыванием дополнительных услуг при кредитовании – 3 заключений;
- услуги ЖКХ качество ГВС и ХВС - 7 заключения;
- долевое строительство 2 заключения;
- прочие виды деятельности (отсутствие разменных монет, дизайнерские услуги) - 4 заключения.

## ***Слайд 33***

Активно проводилась информирование населения и хозяйствующих субъектов - было подготовлено 538 выступлений и публикаций в СМИ.

В сравнении с 2017 г. число публикаций возросло на 10 %.

До потребителей была доведена информация о соблюдении законодательства при оказании финансовых, образовательных, медицинских, коммунальных, туристских услуг, услуг связи, по установке окон и дверей, услуг автосервисов, торговле, о результатах надзорных мероприятий, о результатах лабораторных исследований пищевых продуктов, товаров детского ассортимента.

### ***Слайд 34***

**Набирает популярность государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>**

На сайте размещается актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей:

- Памятки
- Примерные формы документов
- Материалы судебной практики
- Результаты проверочных мероприятий
- Новости Роспотребнадзора.

### ***Слайд 35,36***

#### **Предложение в органы местного самоуправления**

В целях соблюдения требований ст. 44 Закона №2300-1 от 7.02.1992 г. «О защите прав потребителей», предусматривающей полномочия органов местного самоуправления, учитывая требования заседания

Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области ( протокол заседания от 29.12.2017года №51-ЕК), значимость защиты прав потребителей предлагается администрациям:

Муниципальное образование «город Каменск-Уральский»;

Муниципальное образование «Каменский городской округ»;

Муниципальных образований Городской округ Сухой Лог;

Муниципальных образований Городской округ Богданович.

1.) Обеспечить разработку муниципальной целевой программы по вопросам защиты прав потребителей включив в нее мероприятия по рассмотрению обращений, консультированию по вопросам защиты прав потребителей, обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

2.) Обеспечить взаимодействие с Каменск-Уральским отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области и общественными потребительскими объединениями в целях защиты прав потребителей;

3.) При формировании бюджета на 2020 год в целях улучшения ситуации на потребительском рынке товаров (работ, услуг) и защиты прав потребителей заложить количество денежных средств , на одну душу населения , в размере 10 рублей. В рамках утвержденной муниципальной программы «Защита прав потребителей». Срок 01.01.2020 г.

4.) В рамках приёма граждан должностным лицом органа местного самоуправления осуществлять рассмотрение обращений граждан в том числе по вопросам защиты прав потребителей в соответствии ст.16 ФЗ от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ".

5.) До 25.12.2019 года представить в адрес Каменск-Уральского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области сведения о проделанной работе по форме (форма прилагается), за 2019 года.

6.) Активизировать работу по профилактике правонарушений на рынке товаров (работ, услуг) проводить мероприятия, направленные на повышение грамотности населения и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей, в рамках утвержденной муниципальной программы «Защита прав потребителей».

7.) Обеспечить информирование населения в СМИ по наиболее часто встречающимся обращениям граждан отнесенных компетенции Муниципального образования в рамках ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". Срок ежемесячно.