



**ДУМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА БОГДАНОВИЧ**  
**СЕДЬМОЙ СОЗЫВ**

---

---

**Тридцать восьмое заседание**

**РЕШЕНИЕ**

от 19 марта 2020 года № 14  
г. Богданович

Отчет о деятельности Каменск-Уральского отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей в 2019 году

Заслушав отчет о деятельности Каменск-Уральского отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей в 2019 году, Дума городского округа Богданович

**РЕШИЛА:**

Отчет о деятельности Каменск-Уральского отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области по вопросам защиты прав потребителей в 2019 году принять к сведению (прилагается).

Председатель Думы

Ю.А. Гринберг

Отчет  
о деятельности Каменск-Уральского отдела Управления  
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Свердловской области по вопросам защиты прав  
потребителей в 2019 году

Введение

Развитие потребительского рынка является одним из приоритетных направлений национальной экономической политики Российской Федерации.

В то же время динамичное развитие рынка товаров (работ, услуг) определяет необходимость обеспечения баланса интересов производителей (продавцов, поставщиков) – с одной стороны, и потребителей – с другой стороны.

Потребитель как заведомо менее защищенная сторона в правоотношениях с субъектами экономической деятельности нуждается в особой защите своих прав.

В настоящее время в Российской Федерации заложена основа формирования и деятельности национальной системы защиты прав потребителей, под которой принято понимать совокупность органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

18 апреля 2017 года в Великом Новгороде состоялось заседание президиума Государственного совета Российской Федерации по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей.

По итогам заседания Президентом Российской Федерации утвержден перечень соответствующих поручений, направленных на совершенствование национальной системы защиты прав потребителей.

Во исполнение данных поручений Правительством Российской Федерации 28 августа 2017 года была утверждена Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Данная Стратегия является основополагающим документом для последующей планомерной работы в целях решения актуальных задач на различных сегментах потребительского рынка.

Основными целями Стратегии являются:

обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам;

защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения;

повышение уровня и качества жизни населения Российской Федерации.

Для достижения целей Стратегии предусматривается реализовать определенные приоритетные направления, в числе которых - защита потребительских прав социально уязвимых групп населения (инвалидов, людей пожилого возраста, несовершеннолетних граждан), предотвращение появления недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов, продвижение принципов рациональной модели потребления; содействие созданию и деятельности общественных объединений потребителей.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 марта 2018 г. № 481-р утверждён план мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р (далее – План).

Мероприятия плана предусматривают развитие всей системы защиты прав потребителей, в том числе, на уровне деятельности общественных объединений, органов местного самоуправления; просвещение и информирование потребителей, в том числе через организацию в многофункциональных центрах консультирования потребителей, осуществление эффективного взаимодействия и координации деятельности участников национальной системы защиты прав потребителей на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

На территории Свердловской области ведется планомерная работа, направленная на обеспечение защиты прав потребителей на региональном уровне.

Это касается не только осуществления государственного надзора, но и мер, направленных на профилактику нарушений и стабилизацию ситуации на потребительском рынке.

Доклад «О защите прав потребителей в г. Каменск-Уральский и Каменском районе, Сухолжском и Богдановических райолах в 2019 году» (далее – Доклад) содержит анализ соблюдения прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка, поднимает актуальные вопросы, в том числе, в сфере нормативно-правового регулирования защиты прав потребителей.

Федеральный государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства, регулирующего отношения в области защиты прав потребителей, на территории Свердловской области обеспечиваются: Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области, Уральским управлением государственного автомобильного надзора Федеральной службы

по надзору в сфере транспорта (далее - (далее - Уральское УГАДН Ространснадзора), Управлением государственного авиационного надзора и надзора за обеспечением транспортной безопасности по Уральскому федеральному округу Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (далее - (УГАН НОТБ УФО Ространснадзора), Главным управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области (далее – Главное управление МВД России по Свердловской области), Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Свердловской области (далее - Управление Россельхознадзора по Свердловской области), Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Свердловской области (далее - Территориальный орган Росздравнадзора по Свердловской области), Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу (далее – Управление Роскомнадзора по УрФО), Управлением Службы Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе (далее - Управлением Службы Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в УрФО), Межрегиональным управлением Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка по Уральскому Федеральному округу (далее – Межрегиональное управление Росалкогольрегулирования по УрФО), Уральским межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – УМТУ Росстандарта).

На региональном уровне власти обеспечение защиты прав потребителей возложено на ряд исполнительных органов государственной власти Свердловской области - Министерство здравоохранения Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области, Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, Региональную энергетическую комиссию Свердловской области (далее – РЭК Свердловской области).

Органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, общественными организациями также проводится работа по защите прав потребителей, которая направлена на оказание практической помощи гражданам в восстановлении нарушенных прав, а также на защиту прав неопределенного круга потребителей.

В числе приоритетных направлений деятельности для системы органов и организаций, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей, – рынок продуктов питания, рынок непродовольственных товаров, отдельные сектора рынка услуг (финансовые, образовательные,

медицинские, туристские, транспортные услуги, услуги связи, услуги жилищно-коммунального хозяйства и долевого строительства).

Координация деятельности органов, входящими в систему защиты прав потребителей, осуществляется в рамках постоянно действующей Координационной комиссии по защите прав потребителей Свердловской области (далее – Комиссия).

Комиссия действует с 2005 года, в состав комиссии вошли представители органов государственной власти Свердловской области, территориальных органов исполнительной власти Российской Федерации, общественных организаций. Возглавил комиссию председатель Правительства Свердловской области, заместителем председателя комиссии является руководитель Управления Роспотребнадзора по Свердловской области.

Основная цель Комиссии - организация взаимодействия исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области и общественных объединений по защите прав потребителей, расположенных на территории Свердловской области, для обеспечения согласованных действий при осуществлении мероприятий по реализации, обеспечению и защите прав потребителей.

В 2017 году состав Комиссии был обновлен и расширен представителями общественных объединений (указ Губернатора Свердловской области от 13.12.2017 N 644-УГ «О Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области»).

Постановлением Правительства Свердловской области от 23 октября 2013г. № 1285-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области до 2024 года» утверждена областная целевая программа «Развитие агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области до 2024 года», в состав которой вошла подпрограмма 3 «Развитие потребительского рынка Свердловской области». Целью подпрограммы является осуществление комплекса мер по реализации на территории Свердловской области государственной политики в сфере обеспечения качества, безопасности пищевых продуктов, защиты прав потребителей, направленной на снижение риска для здоровья населения в результате нарушений действующего законодательства. Мероприятия в области защиты прав потребителей в 2017 г. и 2018 г. реализуются в рамках данной программы.

В то же время постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018 № 185-ПП принята комплексная программа Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей в Свердловской области на 2019–2023 годы».

Программа предусматривает проведение образовательных мероприятий, направленных на просвещение потребителей различных возрастов и

категорий – учащихся средних и высших учебных заведений, пенсионеров, населения трудоспособного возраста, разработку и распространение информационных материалов и социальной рекламы на потребительскую тематику, повышение правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей и ответственности перед потребителями хозяйствующих субъектов, укрепление кадрового потенциала органов и организаций, занимающихся защитой прав потребителей (в первую очередь, обучение и обмен информацией).

С целью содействия принятия муниципальных программ (подпрограмм) органами местного самоуправления в 2013 г. Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области был разработан, а в 2017 году – откорректирован и направлен в адрес всех глав администраций муниципальных образований проект муниципальной программы «Защита прав потребителей» с приложением методики оценки эффективности реализации программы. В 2017 г. также Управлением разработаны и согласованы с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области методические рекомендации по разработке муниципальных программ, расположенных на территории Свердловской области (в основу положены Методические рекомендации по разработке и реализации региональных программ по обеспечению прав потребителей, утверждённые приказом Роспотребнадзора от 20.10.2017 № 01/14363-17-15).

По итогам планомерной работы, направленной на содействие принятию муниципальных программ в сфере защиты прав потребителей, в 2017 г. на территории 16 муниципалитетов реализовывались программы (подпрограммы) в области защиты прав потребителей (2016 г. – 12, 2015 г. – 10), 19 муниципальными образованиями приняты планы мероприятий по защите прав потребителей (в 2016 г. – 13, в 2015 г. – 12). Финансирование предусмотрено 4 муниципальными программами (Сысертский городской округ, Гаринский городской округ и Горноуральский городской округ, городской округ Верхняя Тура).

Координация деятельности в сфере защиты прав потребителей на территории Свердловской области осуществляется не только в рамках деятельности по защите прав потребителей Свердловской области.

Распоряжением Губернатора Свердловской области от 22.04.2015 N 106-РГ «Об утверждении персонального состава Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Свердловской области» утвержден персональный состав Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Свердловской области, в состав которой вошли руководители органов государственной власти Свердловской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Возглавляет работу Комиссии Губернатор Свердловской области.

В рамках работы Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Свердловской области осуществляется обсуждение проблем противодействия незаконному обороту промышленной

продукции на территории Свердловской области, выработка и реализация мер, направленных на стабилизацию ситуации на товарном рынке региона.

В 2017 году на заседании Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Свердловской области рассматривались вопросы противодействия незаконному обороту продукции легкой промышленности, спиртосодержащей продукции.

Результаты работы Комиссии, а также итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Свердловской области показывают наличие на товарном рынке региона ряда проблем, требующих решения – высокий уровень фальсификации пищевых продуктов, проблемы пресечения нарушений в сфере оборота продукции легкой промышленности, низковольтной продукции (в том числе, кабельной продукции), табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

По-прежнему, важной задачей для целей защиты прав потребителей является выработка действенных механизмов прекращения нарушений прав потребителей, связанных с дистанционной продажей товаров в сети Интернет. Отдельной задачей является пресечение незаконной деятельности по продаже в сети Интернет алкогольной продукции, а также деятельности анонимных сайтов, не содержащих информацию о продавце.

Серьезной проблемой является деятельность фирм, стремящихся к получению больших доходов за короткий срок. Такие компании специализируются на продаже товаров, оказании услуг по ценам, значительно превышающим среднерыночные. В последнее время деятельность таких компаний затронула рынок медицинских, в том числе, косметологических, услуг.

Проблемами рынка финансовых услуг также являются навязывание дополнительных услуг при кредитовании граждан, установление повышенных размеров пеней (штрафов) за нарушение заемщиком условий договора, безответственное кредитование зачастую заведомо неплатежеспособных граждан, что, в свою очередь, ведет к росту объемов задолженности по кредитным договорам.

На фоне указанных проблем распространение получил иной вид недобросовестной деятельности - участились случаи поступления обращений граждан на действия юридических компаний, действующих на территории Свердловской области и оказывающих дорогостоящих юридические услуги. Потребители отмечают низкое качество данных услуг, нарушение сроков их оказания, а также тот факт, что специалистом юридической фирмы устно предоставляется информация об оказании широкого спектра услуг, в то же время, состав услуг, закрепленный в договоре, а также состав фактически предоставленных услуг не соответствовал устным разъяснениям специалиста. При этом вознаграждение, которое берут данные фирмы, является достаточно высоким – в среднем от 20 до 60 тыс. рублей.

Пресечение недобросовестной деятельности таких компаний заключается не только в информировании потребителей об их деятельности,

но и в популяризации деятельности консультационных пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», общественных объединений потребителей, реализация органами местного самоуправления функций по консультированию граждан.

Множество неразрешённых проблем стоит перед системой органов в области защиты прав потребителей также и в сферах строительства, капитального ремонта, предоставления жилищно-коммунальных услуг – это вопросы обеспечения законности в сфере проведения капитальных ремонтов многоквартирных работ, правильности применения тарифов и расчета платы за услуги ЖКХ, неукоснительного соблюдения санитарно-эпидемиологических требований при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, обеспечение раскрытия информации о своей деятельности управляющими компаниями, организациями-застройщиками и другие.

### **Обращения граждан в сфере защиты прав потребителей**

В 2019 году специалистами по направлению защиты прав потребителей рассмотрено 1998 устных и письменных обращений граждан. Количество обращений граждан с каждым годом увеличивается, и так в 2018г. число обращений граждан составило 1992 и в 2017 г. (1972).

В Каменск-Уральском отделе Управления Роспотребнадзора рассматриваются как письменные обращения, так и обращения, поступившие на телефон горячей линии по защите прав потребителей, которая работает в ежедневном режиме (кроме пятницы), а также работы консультационного центра по защите прав потребителей.

Письменные обращения по защите прав потребителей составляют всего 15,1% от общего количества поступивших обращений (301 обращение). В 2018г. данный показатель составлял 14,8% (301 обращение). Письменные обращения приходят в форме жалоб о нарушении прав потребителей, редко в форме предложений и просьб. Письменные обращения рассматриваются согласно положений Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

### **Результаты рассмотрения обращений**

Все письменные обращения рассмотрены в соответствии с ФЗ №59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" согласно Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 322, Роспотребнадзор вправе давать разъяснения и применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера лишь по вопросам, отнесенным к компетенции Службы. По результатам рассмотрений обращений в 2019г. предотвращен ущерб имуществу потребителей при



оказании услуг и реализации товаров, не соответствующих требованиям потребительского законодательства на сумму 18712,1 тыс. рублей, что выше показателя прошлого года, который составил 12790,44 тыс. рублей.

Рост предотвращенного ущерба обусловлено тем, что в 2019г. подавались заключения по искам связанные с оборотом непродовольственных товаров, оказание в сфере жилищно - коммунальных услуг, медицинских услуг , где суммы ущерба значительны. Подавались иски в защиту конкретного потребителя по продаже массажных накладок и накидок. Подавались иски в защиту неопределенного круга лиц по предоставлению медицинских и театрально-зрелищных услуг.

### **Основные недостатки поступивших обращений**

- Обращения направляются без соблюдения претензионного порядка.
- Отсутствие каких-либо документов, свидетельствующих о том, что права потребителя нарушены (Податель жалобы не прикладывает к обращению чеки, квитанции, договор, претензии и ответы на них).
- Некорректное изложение обращения (Жалоба переполнена эмоциями. Установить фактические обстоятельства случившегося затруднительно).
- Нередко потребителям направляются письма с просьбой дополнить материалы обращения. Поскольку в отсутствие необходимых документов рассмотрение обращения, организация надзорных мероприятий становится невозможной.

**Таблица 1**

**Количественная характеристика поступивших (письменных) обращений за 2017, 2018, 2019 г.г.**

| Категория (тема) обращения                                    | 2017<br>г. | 2018<br>г. | 2019г.     |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Общее количество обращений</b>                             | <b>291</b> | <b>301</b> | <b>301</b> |
| <b>Торговля пищевыми продуктами</b>                           | <b>35</b>  | <b>27</b>  | <b>23</b>  |
| <b>Торговля непродовольственными товарами:</b>                | <b>71</b>  | <b>125</b> | <b>120</b> |
| в том числе: технически сложными товарами бытового назначения | 32         | 93         | 97         |
| из них мобильными телефонами                                  | 12         | 59         | 34         |
| одеждой   | 3          | 8          | 7          |
| в т.ч. детской  | 0          | 0          | 0          |
| обувью  | 3          | 1          | 0          |

|   |            |           |            |
|---|------------|-----------|------------|
| в т.ч. детской  | 0          | 0         | 0          |
| парфюмерно-косметическими товарами  | 3          | 2         | 10         |
| автомобилями, мототехникой  | 4          | 1         | 5          |
| автозапчастями  | 4          | 5         | 5          |
| лекарственными препаратами  | 2          | 2         | 5          |
| экземплярами аудиовизуальных произведений и фонограмм   | 0          | 0         | 1          |
| мебелью   | 7          | 7         | 20         |
| строительными материалами и изделиями   | 1          | 6         | 10         |
| <b>Оказание услуг потребителям (по приоритетным направлениям)</b>   | <b>69</b>  | <b>63</b> | <b>49</b>  |
| Медицинские услуги  | 8          | 21        | 16         |
| Образовательные услуги  | 0          | 2         | 4          |
| Туристские услуги   | 1          | 2         | 3          |
| Финансовые услуги   | 52         | 23        | 13         |
| Долевое строительство   | 0          | 1         | 0          |
| Услуги связи  | 4          | 10        | 11         |
| Транспортные услуги   | 2          | 4         | 2          |
| <b>Бытовые услуги</b>   | <b>116</b> | <b>86</b> | <b>109</b> |
| Из них:   | 6          | 10        | 10         |
| Изготовление и монтаж пластиковых окон  |            |           |            |
| Изготовление и монтаж дверей  | 2          | 5         | 10         |
| Услуги ЖКХ  | 24         | 56        | 60         |
| Прочие виды деятельности (кино, видео обслуживание, гостиничные услуги, пошив одежды, услуги общественного питания, ветеринарные услуги, услуги автостоянок, и др.) | 1          | 15        | 29         |

### Основные причины обращений

Основными причинами обращений граждан явились: продажа товаров, несоответствующих требованиям нормативных документов, предоставление услуг ненадлежащего качества, отсутствие необходимой и достоверной информации о товаре (работе, услуге), нарушение сроков исполнения услуг, включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей, навязывание дополнительных услуг.

### О надзорных мероприятиях в сфере защиты прав потребителей

Каменск-Уральский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в рамках возложенных полномочий осуществляет системный надзор за качеством и безопасностью товаров в рамках проводимых контрольно-надзорных мероприятий. Следует отметить, что в настоящее время особенно актуальным вопросом является внедрение риск-ориентированной модели организации контрольно-надзорной деятельности. Такая модель включает в себя систему оценки потенциальной опасности объектов, подлежащих санитарно-эпидемиологическому надзору и надзору в сфере защиты прав потребителей с учетом критериев риска причинения вреда здоровью человека.

13.07.2015 года внесены изменения в Федеральный закон № 294-ФЗ, добавлена статья 8.1 «Применение риск - ориентированного подхода при организации государственного контроля (надзора)».

Роспотребнадзором разработаны и внедрены в деятельность методические рекомендации «Риск - ориентированный подход к осуществлению контрольно-надзорной деятельности территориальными органами Роспотребнадзора». Указанный подход дает возможность надзорным органам отказаться от «сплошного контроля» и уделять основное внимание оценке наиболее проблемным секторам экономики.

Кроме того ч.2, статьи 16.1 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Закон № 294-ФЗ) введен новый вид контроля - проведение контрольной закупки. Для наделения Роспотребнадзора полномочиями по проведению контрольной закупки Федеральным законом от 18.04.2018 № 81-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» были внесены соответствующие изменения в статью 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в пункт 1 статьи 44 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

С принятием постановления Правительства Российской Федерации от 21.11.2018 № 1398 «Об утверждении Правил организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора)», которое вступило в силу 01.12.2018, окончательно сформировалась необходимая законодательная база, позволяющая Роспотребнадзору проводить контрольные закупки. При этом важной особенностью проведения Роспотребнадзором контрольной закупки в отличие от общих положений, предусмотренных частью 4 статьи 10 Закона № 294-ФЗ, является то, что она проводится без ее предварительного согласования с органами прокуратуры.

В 2019 году отделом проведено 319 надзорных мероприятий в отношении предприятий розничной торговли, осуществляющих продажу пищевых продуктов- 62 мероприятия. Количество выявленных нарушений составило 597. По сравнению с 2018 годом удельный вес надзорных

мероприятий, при которых выявлены правонарушения, изменился в сторону уменьшения. При одной проверке в среднем выявляется 2 правонарушения. В 2018г. В среднем выявлялось 3 правонарушения.

Из 319 проведенного надзорного мероприятия, 10 надзорных мероприятий проведено в форме контрольной закупки. По результатам контрольных закупок выявлено 6 нарушений, составлено 8 административных протоколов по статьям: 14.53 ч.1 КоАП РФ -1; 14.10 ч.2 КоАП РФ -1; 14.43 ч.2 КоАП РФ -3; 15.12ч.4 КоАП РФ -1; 14.46 ч.1 КоАП РФ -2. Из незаконного оборота изъято пищевой продукции (табачные изделия) на сумму 57460 руб. приостановлена продажа непищевой продукции (стеклоомывающая жидкость) на сумму 491700 рублей.

Выявлено 597 нарушений по результатам надзорных мероприятий, показатель изменился в сравнении 2018г. ( 600 нарушения), в сторону уменьшения.

По структуре нарушения:

- 139 - нарушений Закона «О защите прав потребителей».
- 71 - нарушения требований технических регламентов.
- 321- нарушения иных нормативных правовых актов РФ.
- 66 - Нарушений требований, установленных международными договорами Российской Федерации

В 2019 г. проведено значительное количество внеплановых мероприятий по контролю, проведенных на основании Постановлений Главного государственного санитарного врача Российской Федерации:

- приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 30.01.2017 № 43 «О проведении внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по розничной торговле алкогольной и спиртосодержащей продукцией», изданного на основании поручения Правительства Российской Федерации от 24.01.2017г. № АХ-П11-343.
- приказ руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 672 от 18.08.2017 «О проведении проверок организаций торговли и общественного питания», изданного на основании пункта 6 перечня поручений Президента Российской Федерации от 15.08.2017 № Пр-1603.
- приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора от 18.12.2018 № 1022, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации. «О проведении в 2019 году внеплановых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляющих деятельность по хранению, производству и реализации свинины, мяса птицы и продуктов их переработки».

- приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора от 29.12.2019 № 592, «О применении специальных экономических мер в связи с недружественными действиями Украины в отношении граждан и юридических лиц Российской Федерации», изданного на основании постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2018 № 1716-83.
- приказ руководителя Роспотребнадзора от 25.12.2019 № 1053 «О проведении внеплановых выездных проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с целью предотвращения и прекращения возможной реализации в торговых точках некурительной никотиносодержащей продукции без соответствующих документов. Изданного на основании поручения Правительства Российской Федерации от 24.12.2019 № ДМ-П12-11271.
- Постановление Правительства РФ от 05.07.2019 №860 «Об утверждении Правил маркировки обувных товаров средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров. Подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении обувных товаров».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.02.2019г №224 «Об утверждении Правил маркировки табачной продукции средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении табачной продукции».
- приказ (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора от 08.07.2019 № 458 «О проведении внеплановых выездных проверок соблюдения требований Правил продажи отдельных видов товаров в части размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов», изданного на основании поручения Правительства Российской Федерации от 05.07.2019г..
- приказа Руководителя Роспотребнадзора № 907 от 19.11.2019 года «Об организации контрольно-надзорных мероприятий в период подготовки и проведения новогодних праздников и зимних каникул», изданного на основании поручений Правительства Российской Федерации от 13.11.2019г. № ТГ-П12-9838, от 25.10.2019 № ОГ-П44-133.

### **Доля надзорных мероприятий с нарушениями**

На слайде представлены общее число проверок (плановые, внеплановые проверки, административные расследования) по различным направлениям и доля проверок, в ходе которых выявлены нарушения:

- торговля пищевыми продуктами проведено – 62 надзорное мероприятие из них с нарушениями 27;
- торговля непродовольственными товарами - 104 из них с нарушениями – 95;
- общественное питание - 23 из них с нарушениями -10;
- транспортные услуги - 2, из них с нарушениями – 1;
- связь-1, из них с нарушениями -1;
- туристские услуги - 1 из них с нарушениями - 1;
- финансовые услуги - 4 из них с нарушениями -3;
- медицинские услуги - 2 из них с нарушениями - 2;
- образовательные услуги - 1 из них с нарушениями - 0.

### **О ситуации на потребительском рынке продовольственных товаров**

В 2019 году проведено 62 надзорных мероприятий в отношении предприятий розничной торговли, осуществляющих продажу пищевых продуктов, в 34 выявлены нарушения, что составило 54 %.

По сравнению с 2018 годом удельный вес надзорных мероприятий, при которых выявлены правонарушения, снизился и составил 8,3 %. Всего выявлены 342 правонарушения. При этом при одной проверке в среднем выявляется свыше 10% правонарушений, увеличилось на 1,2 % в сравнении 2018 годом.

Структура выявленных правонарушений по сравнению с 2018 годом существенно изменилась. Лидирующее место 53 % в данном секторе занимает оборот товара с нарушением технических регламентов, это состав ч.1,2 ст.14.43 КоАП РФ.

Для справки

Статья 15.12 КоАП РФ. Производство или продажа товаров и продукции, в отношении которых установлены требования по маркировке и (или) нанесению информации, без соответствующей маркировки и (или) информации, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки и (или) информации

4. Оборот алкогольной продукции или табачных изделий без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае, если такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения; на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч

рублей с конфискацией предметов административного правонарушения; на юридических лиц - от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения.

Второе место в данном сегменте рынка нарушения требований технических регламентов - 23 % , это состав ст. 14.43 КоАП РФ.

Для справки

Статья 14.43. Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов

(введена Федеральным законом от 18.07.2011 N 237-ФЗ)

1. Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям, за исключением случаев, предусмотренных статьями 6.31, 9.4, 10.3, 10.6, 10.8, частью 2 статьи 11.21, статьями 14.37, 14.43.1, 14.44, 14.46, 14.46.1, 20.4 настоящего Кодекса, -

(в ред. Федеральных законов от 05.05.2014 N 119-ФЗ, от 31.12.2014 N 521-ФЗ, от 29.12.2017 N 446-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до трехсот тысяч рублей.

2. Действия, предусмотренные частью 1 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, -

влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до четырех тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой; на должностных лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от

тридцати тысяч до сорока тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой; на юридических лиц - от трехсот тысяч до шестисот тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой.

3. Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 2 настоящей статьи, -

(в ред. Федерального закона от 23.07.2013 N 196-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения; на должностных лиц - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения; на юридических лиц - от семисот тысяч до одного миллиона рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения.

Примечание. Под подлежащими применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательными требованиями в настоящей статье, статьях 14.46.2 и 14.47 настоящего Кодекса понимаются обязательные требования к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, установленные нормативными правовыми актами, действующими в соответствии с Договором о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года, а также не противоречащие им требования нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, подлежащих обязательному исполнению в соответствии с пунктами 1 - 2 и 6.2 статьи 46 Федерального закона от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании".

Третье место в данном сегменте рынка нарушения правил продажи отдельных видов товаров - 20 % , это состав ст. 14.15 КоАП РФ.

Полученные данные о результатах надзорных мероприятий свидетельствуют о том, что в 2019 году лидирующее место занимало нарушения правил маркировки алкогольной и табачной продукции, нарушения требований Технических Регламентов.



Основные проблемы нарушения Технических Регламентов:

- нарушение маркировки;
- отсутствие маркировки.

Общий размер предотвращенного ущерба имуществу потребителей в результате изъятия товаров, не соответствующих установленным требованиям, оценивается в 1167,287 тыс. рублей.

Должностными лицами вынесено 132 предписаний о прекращении нарушений обязательных требований, о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда.

Виновные в допущенных правонарушениях привлечены к административной ответственности, всего за 2019 г. вынесено 204 постановлений с наложением штрафов на сумму порядка 878 тыс. рублей.

Традиционно наибольшее внимание при проведении надзорных мероприятий уделялось качеству продуктов питания повседневного спроса: хлебобулочных и кондитерских изделий, масложировой продукции, молочной продукции, мясной продукции, в том числе колбасных изделий, рыбной продукции, иных продуктов питания. Оценка продукции производится:

- по показателям безопасности (соответствие санитарно-эпидемиологическим требованиям);
- по наличию полной информации о товаре и изготовителе, должным образом оформленных сопроводительных документов;
- по показателям качества, в том числе по критериям фальсификации.

По результатам надзорных мероприятий установлено, что удельный вес забракованных продуктов стабильный. В сравнении 2019г. с 2018 г. удельный вес забракованных продуктов составил 14,3 процента.

Таблица 2

**Сведения о качестве и безопасности приоритетных групп  
пищевых продуктов**

| Группа товаров     | 2017г.<br>Процент<br>забраковки<br>по группе<br>товара | 2018г.<br>Процент<br>забраковки по<br>группе товара | 2019г.<br>Процент<br>забраковки по<br>группе товара |
|--------------------|--|---|---|
| 1                  | 2  | 3   | 4   |
| Молочная продукция | 9,9  | 10,8  | 10,0  |
| Мясная продукция   | 11,2   | 10,7  | 9,7   |

|                         |      |      |      |
|-------------------------|------|------|------|
| Рыбная продукция        | 21,5 | 21,2 | 20,0 |
| Масложирная продукция   | 8,1  | 7,9  | 6,8  |
| Хлебобулочная продукция | 14,1 | 14,0 | 12,8 |
| Кондитерская продукция  | 18,4 | 19,6 | 18,6 |
| Алкогольная продукция   | 17,1 | 62,0 | 56,0 |

В целях проведения оценки соответствия качества и безопасности пищевых продуктов заявленными требованиями в рамках мероприятий проводились лабораторные исследования.

#### **Удельный вес неудовлетворительных проб продукции на слайде.**

|   | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Число проб отобрано                         | 63      | 59      | 88      | 71      |
| Количество неудовлетворительных результатов | 19      | 18      | 27      | 25      |
| % неудов                                    | 30,1    | 30,5    | 30,7    | 35,2    |

По результатам проведенных лабораторных исследований наблюдается рост неудовлетворительных проб, не соответствующих требованиям нормативных документов с 30,1 процента до 35,1 процента в 2019 году. При этом следует отметить, что удельный вес неудовлетворительных проб, исследованных по показателям, направленным на выявление фальсификации.

#### **Фальсификация продукции**

При проведении проверок установлены многочисленные факты поступления на потребительский рынок фальсифицированной продукции. Главной целью фальсификации является получение прибыли за счет удешевления собственности продукции в результате несанкционированной замены ценного сырья менее ценным. Производство и реализация фальсифицированной продукции наряду с намеренным введением потребителя в заблуждение относительно свойств и происхождения продуктов способствует недобросовестной на продовольственном рынке. В

результате добросовестные изготовители оказываются в невыгодном положении.

В результате проведенных исследований установлено, что проба масло «Крестьянское» сладко-сливочного несоленого с массовой долей жира 72,5% не соответствует требованиям приложения 3, Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», п.5.1.3, п.5.1.6 ГОСТ 32261-2013 «Масло сливочное, Технические условия» по органолептическим и химическим показателям - массовая доля жира, а именно при норме не менее 72,5 %, по результатам лабораторных испытаний массовая доля жира составила 65,4+/- 1,3%; органолептические показатели - недостаточно выраженный сливочный вкус, выраженный привкус пастеризации.

По результатам проведенного надзорного мероприятия юридическое лицо привлечено по ч.2 ст.14.7 КоАП РФ, приостановлено действие декларации о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.АД44.В.02054, дата регистрации 05.06.2017г..

- Колбаса "Докторская" мясной продукт категории А, дата изготовления 31.01.2019г., срок годности 45 суток, изготовитель ИП, г. Челябинск.

В результате проведенных исследований установлено, что проба Колбаса "Докторская" мясной продукт категории А, не соответствует требованиям по показателю " гистологическая идентификация состава", а именно: обнаружены: растительный изолированный белок; крахмалосодержащий компонент. По результатам исследования, данная продукция не соответствует заявленному наименованию и информации, представленной на маркировке потребительской упаковки, в части состава используемого сырья, таким образом, нарушены требования, установленные ч. 4.4, ст.4 ТР ТС 022/2001 «Пищевая продукция в части ее маркировки». Продавец привлечен к административной ответственности ч.2 ст.14.7 КоАП РФ. В отношении изготовителя (ИП, г. Челябинск) приняты меры в рамках федерального закона №184-ФЗ « О техническом регулировании».

### **в сфере оборота алкогольной, спиртосодержащей продукции**

2019 году специалистами территориального отдела Управления Роспотребнадзора проведены проверки 4 объектов, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции из которых 2 плановых проверки и 2 внеплановых проверки по приказам Роспотребнадзора. (аналогичный период прошлого года 18 проверок)

Нарушения законодательства, регулирующего оборот алкоголя, установлены во всех обследованных объектах, в том числе продажа алкогольной продукции без сопроводительных документов, удостоверяющих легальность их производства и оборота, без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

Если в 2018 году на нарушения в сфере алкогольной продукции поступило 5 жалоб, то в 2019 году в ТО Роспотребнадзора поступили две жалобы: на реализацию алкогольной продукции с истекшим сроком годности, вторая жалоба на маркировку алкогольной продукции. В ходе проведенной проверки по данным жалобам факты нарушения не нашли подтверждения, потребителям дано разъяснение.

Из незаконного оборота алкогольной продукции сотрудниками Роспотребнадзора, совместно с полицией изъято 87 литров фальсифицированного алкоголя (АППГ-137), к административной ответственности привлечено 11 лиц осуществляющих незаконную реализацию алкогольной продукции (по ст.14.2 -1; ч.3 ст.14.16-7; ч.4, ст.15.12 -3) наложено штрафных санкций на сумму 94000 рублей. (Взыскано 90000 р. передано в службу судебных приставов 1 штраф на сумму 4000 р.)

По анализу проведенных мероприятий можно сделать вывод о нормализации рынка легального оборота алкогольной продукции. Остается острым вопросом оборот нелегального алкоголя, оборот которого осуществляется скрытыми от надзора способами. В связи с чем, налажена работа с органами внутренних дел по межведомственному взаимодействию в сфере нелегального оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции.

По материалам внеплановой проверки проведенной сотрудниками Роспотребнадзора, отделом дознания МО МВД России «Каменск-Уральский» в мае 2019г. Возбуждено уголовное дело по ст.327.1 УК РФ по факту оборота алкогольной продукции с поддельными федеральными специальными марками. (магазин «Три кита», г. Каменск-Уральский, ул. Автоклавщиков, д.7, из оборота изъято 66 бутылок емк. 0.5 литра водки «Океан», производство ООО "Курант" Московская область, г. Сергиева Пасад", ул.Центральная, д.1 ).

### **в сфере оборота табачной продукции**

В 2019 году велась активизирована работа, направленная на охрану здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака. Проведены надзорные мероприятия торговых организаций, осуществляющие розничную продажу табачных изделий, в ходе которых выявлены 54 факта, связанных с нарушением законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма. Данные нарушения можно разделить на две группы, первая группа – нарушения ФЗ №15 от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» устанавливающий ограничения по розничной продаже и потреблению табачной продукции (ст.6.24, ст.6.25 КоАП РФ) и второй вид нарушений связанный с оборотом табачной продукции (14.10 КоАП РФ; ст.14.53 КоАП РФ; ч.4, ст.15.12 КоАП РФ).

Федеральным законом №15 от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» установлена 100 метровая зона от границ объектов, осуществляющих образовательную деятельность. Данный запрет в 2019 году нарушили 8 субъектов, (7 объектов расположены на территории г. Каменск-Уральского, 1 – на территории Богдановичского района). В отношении 1 субъекта нарушающего запрет на продажу табачной продукции вблизи образовательных учреждений подан иск в защиту прав потребителей неопределенного круга. Решениями судов, субъектам предписано прекратить противоправные действия по розничной продаже табачной продукции вблизи образовательных учреждений.

За нарушения требований к организации мест потребления табака, наличие предупреждающей информации на территории предприятий, организаций к ответственности привлечено 20 организаций

- по ст.6.25ч.1 -16 за нарушения требований к знаку о запрете курения,
- по ст.6.24,ч.1 -3 за нарушения запрета курения на определенных территориях,
- по ст.6.25ч.3 -1 за неисполнение обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства.

Второй вид нарушений связан с оборотом контрафактной табачной продукции. За отсутствие маркировки составлено 12 протоколов об административном правонарушении по ч.4 ст.15.12 КоАПРФ. За реализацию табачных изделий с нарушением авторских прав к ответственности привлечено по ст.14.10 ч.2 КоАПРФ - 2 человека.

Два человека привлечены за реализацию табачных изделий несовершеннолетнему лицу.

В ходе надзорных мероприятий проинспектировано 4793 табачных изделий на сумму 622500 рублей, из которых 3241 импортное табачное изделие, на сумму 428500 рублей.

Лица, допустившие нарушения законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака привлечены к административной ответственности по следующим составам:

- Ст.6.24 ч.1 КоАПРФ – 4;
- Ст.6.25 ч.1 КоАПРФ - 16;
- Ст.6.25 ч.3 КоАПРФ – 3;
- Ст.14.10 ч.2 КоАПРФ- 2;
- Ст.14.53 ч.1 КоАПРФ – 8;
- Ст.14.53 ч.2 КоАПРФ – 1;
- Ст.14.53 ч.3 КоАПРФ – 2;
- Ст.15.12 ч.4 КоАПРФ – 12;

Наложено штрафных санкций на сумму 625000 рублей.

Из незаконного оборота изъято: - 3.450 табачных изделий;  
- 35 упаковок сосательного табака  
(снюс)

С 25.12.2019 года на обслуживаемой территории по приказу Руководителя Роспотребнадзора от 25.12.2019 № 1053, изданного в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации о проведении внеплановых проверок от 24.12.2019г. №ДМ-1112-11271, проведены мероприятия, направленные на выявление и пресечение фактов реализации некурительных никотиносодержащих смесей без документов подтверждающих безопасность. По идентификационным признакам, способу применения (жевание, рассасывание), форме выпуска указанная продукция относится к пищевой продукции.

Согласно требований ст. 23, ТР ТС 021/2011 "О безопасности пищевой продукции" Декларированию подлежит выпускаемая в обращение на таможенной территории Таможенного союза пищевая продукция, за некоторым исключением:

- 1) *непереработанной пищевой продукции животного происхождения;*
- 2) *специализированной пищевой продукции;*
- 3) *уксуса.*

Никотиносодержащая продукция реализовывалась без документов подтверждающих ее безопасность (*декларация о соответствии*)

В рамках проведенных мероприятий выявлены факты реализации и оборота указанной продукции у 5 субъектов, из которых один является оптовым поставщиком. Из оборота в розничной сети на обслуживаемой территории выведено 61 упаковка некурительных никотиносодержащих смесей, как импортного, так и отечественного производства, на общую сумму 21000 рублей. По всем субъектам выданы предписания об утилизации никотиносодержащей продукции. Хозяйствующими субъектами произведено уничтожение никотиносодержащей продукции в кол-ве 61 упаковки. Лица, реализующие данную продукцию, привлечены к ответственности по ст.14.43 ч.2 КоАПРФ на общую сумму 200000 рублей.

### **О ситуации на потребительском рынке непродовольственных товаров**

В 2019 году специалистами направления ЗПП проведено 104 (2018 - 57) надзорных мероприятия за оборотом непродовольственных товаров, за соблюдением требований Технических регламентов, законодательства в сфере защиты прав потребителей, в сфере санитарного законодательства.

Приоритетами Роспотребнадзора являются следующие группы товаров:

- Товары детского ассортимента, в том числе игры и игрушки
- Одежда, обувь для взрослых
- Технически- сложные товары

- Парфюмерно-косметические изделия
- Аудиовизуальная продукция
- Периодические издания

Таблица 3

**Сведения о качестве и безопасности приоритетных групп  
непродовольственных товаров**

| Группа товаров                        | количество<br>во проинспектированного<br>товара, | количество<br>товара, не<br>соответствующего<br>требованиям<br>законодательства | Процент<br>забраковки по<br>группе товара |
|---------------------------------------|--|---|---|
| 1                                     | 2  | 3   | 4   |
| Товары бытовой химии, шт.             | 552,0  | 447,00  | 81,0                                      |
| Детские игрушки, шт.                  | 137  | 50  | 38,7                                      |
| Детская обувь, одежда,                | 689  | 420   | 97,1                                      |
| Технически сложные товары, шт.        | 25   | 11  | 45,0                                      |
| Одежда для взрослых, шт.(пар)         | 39   | 30  | 76,9                                      |
| Парфюмерно-косметические изделия, шт. | 157  | 51  | 32,5                                      |
| Обувь для взрослых, пар               | 300  | 300   | 100,0                                     |

Первое место среди забракованных товаров занимают товары обувь для взрослых –100 процентов.

Второе место – обувь, одежда для детей 97,1 процентов забраковки;

Третье место -одежда для взрослых 77,6 процента забраковки.

Изъято из оборота товара на сумму 1711,52 млн. рублей Процент забракованной продукции от проверенной составил 75 процентов .

Большая часть забраковок непродовольственных товаров приходится на импортную продукцию с неполной и недостоверной информацией о товаре и изготовителе, без документов, подтверждающих качество и безопасность.

Основными причинами забраковки непродовольственных товаров являются: отсутствие информации о товаре и изготовителе на русском языке; реализация товара с информацией вводящей потребителя в заблуждение; продажа товаров без информации о подтверждении их соответствия установленным требованиям; реализация товара без знака информационной продукции; реализация товара, содержащего незаконное воспроизведение чужого товарного знака, реализация товаров без товарно-сопроводительных документов, содержащих по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия.

#### **Периодические издания**

Индивидуальный предприниматель являясь продавцом (Каменск-Уральский) совершила продажу компакт-диска формата MP3 «Весёлая-Дискотека. Для самых маленьких» с нарушением установленных требований распространения среди детей информационной продукции, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию, если это действие не содержит уголовно наказуемого деяния.

Компакт-диск (Весёлая- Дискотека. Для самых маленьких.) продан без рекомендации по возрастному ограничению зрительской аудитории.

Решение Красногорского суда города Каменска-Уральского индивидуальный предприниматель привлечена к административной ответственности в виде штрафа в размере 5000 рублей.

#### **Бытовая химия**

Специалистами Каменск-Уральского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 30.01.2017 № 43 «О проведении внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по розничной торговле алкогольной и спиртосодержащей продукцией», изданного на основании поручения Правительства Российской Федерации от 24 .01.2017 № АХ-П11-343 проведены внеплановые выездные проверки, контрольные закупки.

В рамках надзорных мероприятий установлено, что по результатам лабораторных испытаний пробы не соответствуют требованиям «Единые санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю),



утвержденные решением комиссии Таможенного союза от 28.05.2010г. №299» по показателю МЕТАНОЛ, при норме не более 0,05%, результат испытания составил более 0,5%.

- жидкость стеклоомывающая незамерзающая SNOWSTORM, -300С.. Состав: вода, спирт изопропиловый (ГОСТ9805-84) ПА, отдушка, краситель. ТУ20.41.32-006-04998646-2017, свидетельство о государственной регистрации № ESTD1.B007.SK00004 от 13.06.2017г.. Изготовитель ООО «Мастер-Аква». Адрес: РФ601902, Владимирская область, город Кавров, ул. Набережная, 22-а. Дата изготовления 3 кв. 2018г.
- Жидкость стеклоомывающая незамерзающая -30 С «ICE DRIVE», производитель ООО «Ивента», 117105, Москва, Варшавское шоссе, д.3, комната 254. Адрес производства: г Рязань, р-н Московский, Промышленная ул., 15, ТУ 20.41.32-003-02795563-2017. Дата изготовления 13.01.2019.
- Жидкость стеклоомывающая незамерзающая Clean Way -300С, производитель ООО «Ивион», 117045 Москва, пер Рыбников, д.13/13 пом. 1х. Адрес производства: Владимирская область, город Гусь-Хрустальный, Гражданский переулок, 17 ТУ 20.41.32.-004-02343359-2017. Дата изготовления октябрь 2018г..
- Жидкость стеклоомывающая низкотемпературная «Comfort plus» до -300С, дата производства 28.09.18, ТУ 20.41.32-001-1474832-2018, производитель ООО «ЕвроХимГрупп», г. Ульяновск, пр-т Туполева, д. 31, офис 307.
- Жидкость стеклоомывающая незамерзающая Kristaff off , -25°С., объем 1-5л., ТУ 2384-001-02483066-2016, дата производства 17.06.2018г.. Изготовитель ООО «Киров-Автохим», г.Киров, пер Автотранспортный, д.4.

Постановлением Главного государственного врача Российской Федерации от 11.07.2007г. №47 запрещено использование метилового спирта в средствах по уходу за автотранспортом, а также продажа населению указанных средств.

В современных стеклоомывающих жидкостях используют изопропиловый спирт, который имеет неприятный, резкий запах, напоминающий ацетон. Метиловый спирт обладает слабым запахом, не отличимым от этилового (пищевого) спирта, дешев и хорошо очищает стекла. Однако метиловый спирт (метанол) - сильный кумулятивный яд, обладающий направленным действием на нервную и сосудистую системы, зрительные нервы, сетчатку глаз.

Метиловый спирт может вызвать острые отравления со смертельным исходом при ингаляции, абсорбции через неповрежденную кожу, заглатывании; раздражает слизистые оболочки верхних дыхательных путей,

глаз. Повторное длительное воздействие метанола вызывает головокружение, боли в области сердца и печени, приводит к неврастению, вегето-сосудистой дистонии, ухудшению зрения, заболеваниям органов желудочно-кишечного тракта, верхних дыхательных путей, дерматитам.

При приеме внутрь смертельная доза метанола для человека равна 30 граммов, но тяжелое отравление, сопровождающееся слепотой, может быть вызвано 5-10 граммами вещества.

По результатам проведенных надзорных мероприятий снято с реализации 447 л. стеклоомывающей жидкости несоответствующей требованиям «Единые санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденные решением комиссии Таможенного союза от 28.05.2010г. №299».

Для принятия решения о привлечении хозяйствующих субъектов к административной ответственности, материалы направлены в Арбитражный суд Свердловской области.

### **Обувь детская**

Производитель обуви (ООО «Сти-Лекс») на территории МО городской округ Богданович.

ООО «Сти-Лекс» осуществляет оборот (изготовление, продажа) детской обуви т.м. "Saijun" не предоставляя на маркировке обязательную информацию: наименование страны, где изготовлена продукция; наименование изделия; месяц изготовления, что является нарушением п. 2 ст. 9 ТР ТС 007/2011 Технический регламент таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков".

По результатам надзорного мероприятия в отношении юридического лица составлен протокол об административном правонарушении по ч.1 ст.15.12 КоАП Российской Федерации для рассмотрения направлен в суд.

Приняты меры в рамках 184-ФЗ «О техническом регулировании», предписания о снятии с реализации продукции, предписание о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда. Забраковано 300 пар детской обуви по цене 800 рублей на сумму 240 тыс. рублей.

### **Игрушки для детей**

ООО "Лабиринт -Екатеринбург" допустило оборот игрушек для детей: игрушка-вертушка «Вжук» с дисками, артикул 154Р, материал: пластилин, шнурок-полиэстр, дата изготовления декабрь 2018г., изготовитель:Wtida Plastic Toys Factory (Вэйда пластик Тойз Фэктори), Китай, провинция Гуандун, город Шаньтоу, округ Чэнхай, Лунтянь, улица Лунсян. Импортер: ООО «ШРАК», 690011, г. Владивосток, ул.2-ая Строительная, д.20, кв.12. не соответствующих требованиям ТР ТС 008/2011 "О безопасности игрушек"

по показателю наличие предупредительной информации, а именно диаметр условного графического изображения с предупреждающим указанием возрастной группы составляет 8 мм, значение менее норматива - не менее 10 мм.

Приняты меры в рамках 184-ФЗ «О техническом регулировании», предписания о снятии с реализации продукции, предписание о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда. Юридическое лицо привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.43 КоАП РФ.

### **О ситуации по соблюдению законодательства в сфере услуг**

Наряду с обеспечением качества и безопасности товаров в числе приоритетных направлений деятельности Роспотребнадзора – обеспечение соблюдения исполнителями императивных требований законодательства Российской Федерации при оказании населению услуг и выполнении работ.

Результаты надзорных мероприятий показывают, что удельный вес оказываемых населению услуг, не соответствующих обязательным требованиям, стабильно высокий.

Финансовые, транспортные, туристские, медицинские, образовательные, услуги связи определены Управлением в качестве приоритетных сфер надзора на рынке услуг ввиду их социальной значимости и востребованности на рынке.

### **Удельный вес мероприятий с нарушениями**

| Наименование вида услуг | Количество проведенных мероприятий (проверок, адм.расследований, "непосредственных обнаружений") | Количество проведенных мероприятий (проверок, адм.расследований, "непосредственных обнаружений"), в ходе которых выявлены нарушения(из гр.2) | Удельный вес мероприятий с нарушениями (гр. 2*100/гр. 3), % |
|-------------------------|--|--|---|
| 1                       | 2  | 3  | 4   |
| Транспортные            | 2  | 1  | 50,0  |
| Медицинские             | 2  | 2  | 10,0  |
| Образовательные         | 1  | 0  | 00,0  |
| Туристские              | 1  | 1  | 100,0   |
| Финансовые              | 4  | 3  | 75,0  |

|              |   |   |       |
|--------------|---|---|-------|
| Услуги связи | 1 | 1 | 100,0 |
|--------------|---|---|-------|

В ходе надзорных мероприятий в сфере предоставления услуг в 2019 году установлены следующие нарушения:

- включение в договоры с гражданами условий, ущемляющих условий.
- не предоставление необходимой и достоверной информации о работе (услуге), об изготовителе (исполнителе), о продавце.
- требование правил (порядка) оказания услуг.

### Медицинские услуги

Студия красоты на потребительском рынке услуг города Каменска-Уральский осуществляет медицинскую деятельность (эпиляция), без лицензии. Удаление волос на теле осуществляется при помощи оборудования марки DF Laser Hybrid, модель SL-01.

В руководстве пользователя DF Laser указано «Основной функцией DF Laser Hybrid является удаление волос. Система сочетает в себе технологию, в достижении безболезненных результатов. SHR в сочетании с « In Motion» представляет собой прорыв в долговременном удалении волос с помощью светотехники. Традиционная технология IPL применяет короткие импульсы примерно на 2-300 миллисекунд, используя огромное количество энергии (12-120 дж/см в кв.). Энергия передается в корень волос через меланин, где происходит выработка тепла в 65-72 гр. С. Энергия достигает корня волосяного фолликула исключительно через меланин. Кожа и эритроциты имеют такой же коэффициент поглощения, как меланин, и поэтому также поглощают высокие объемы энергии, создаваемые методами IPL.» Также указаны противопоказания к применению, наличие у человека может быть определено только врачом, например:

- Беременность.
- Гиперчувствительность к свету или препаратам. Использование препаратов, чувствительных к свету.
- Нетипичные родимые пятна или злокачественные патологические изменения в области удаления волос.
- Использование кардиостимулятора.
- Герпес или травма.
- Клиенты с серьезным диабетом, высоким кровяным давлением и эпилепсией.

Согласно Приказа Минздрава России от 13.10.2017года №804н ( с изм. от 12.07.2018) «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»

(зарегистрировано в Минюсте России 07.11.2017 №48808), проведение эпиляции отнесено к медицинским услугам (код услуги А14.01.013).

Исходя из сведений Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Свердловской области (исх. № Н66-1536/19 от 29.05.2019г.) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения письмом от 09.11.2018г №02И-2651/18 «О незарегистрированном медицинском изделии» признала «DF Laser Hybrid», изготовитель Beijing ADDS Development, незарегистрированным медицинским изделием.

Министерство здравоохранения Свердловской в соответствии с информацией, имеющейся в реестре действующих лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, лицензия на осуществление медицинской деятельности салону красоты по указанному адресу Министерством здравоохранения Свердловской области и другими лицензирующими организациями не предоставлялась. Салоном красоты для оказания услуг эпиляции используется оборудование, не зарегистрированное в государственном реестре медицинских изделий, и не имеющее регистрационного удостоверения.

По результатам проведения надзорного мероприятия хозяйствующий субъект привлечен к административной ответственности по ч.1 ст.14.44 КоАП РФ, материалы переданы в Министерство здравоохранения Свердловской области для принятия мер.

### **Туристские услуги**

В 2019 году от потребителя поступила жалоба на организацию и проведение детского оздоровительного отдыха в загородном оздоровительном лагере. В ходе анализа представленных документов выявлено нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге.

Правила оказания услуг по реализации туристского продукта содержит норму, согласно которой, информация о туристском продукте в обязательном порядке должна содержать сведения об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

В соответствии с названными законами договор должен содержать ряд сведений, в том числе об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Данная информация в путевке не содержалось, в связи с чем, организатор детского отдыха привлечен к административной ответственности. С целью

приведения в соответствие информации, содержащееся в путевке, подан иск к организатору детского летнего оздоровительного отдыха. В ходе рассмотрения иска достигнуто мировое соглашение, нарушение ответчиком устранено.

### **Дистанционная торговля**

Всё большее число граждан покупает технически сложные товары через интернет - магазины (*дистанционная продажа*). Продажа товаров дистанционным способом – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления потребителя с предложенным интернет - магазином описанием товара и представленным на фотоснимках, размещённых на интернет-сайтах, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Покупка товара через интернет-магазин позволяет покупателю, не выходя из дома, приобрести товар по цене более низкой, чем в обычном магазине, осуществляющем торговлю традиционным способом. С другой стороны, при дистанционной продаже покупатель находится в худшем положении по сравнению с тем, кто может сам рассмотреть товар или его образец. Отличие этого способа продажи товара от других видов продаж состоит в том, что при заключении договора потребитель лишен возможности прямого контакта не только с самим товаром, но и с его образцом. Договор при таком способе заключается на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара в каталогах, проспектах, буклетах, представленным на фотоснимках, посредством средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.) или иными сугубо бесконтактными способами. Простота способа покупки таким способом порождает возможность обмана потребителя относительно приобретаемого товара. Так в 2019 году в Роспотребнадзор поступило 4 жалобы потребителей, выбравших такой способ покупки товара. По одному факту проведена проверка в ходе которой установлено, что Информация, размещенная на сайте <http://toys-toy.ru> содержит признаки наличия в действии продавца, состава административного правонарушения, ответственность за совершение которого предусмотрена ч.1 ст.14.4 КоАП РФ т.е. продажа товаров, не соответствующих образцам по качеству, выполнение работ либо оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг, а именно:

В соответствии с п. 19, Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" потребителю должна быть предоставлена информация до момента покупки:

- о наименовании технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении

соответствия товара. Такая информация на сайте <http://toys-toy.ru> отсутствовала

- об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

На сайте <http://toys-toy.ru>, на момент анализа сайта, необходимая информация отсутствовала и иным способом до потребителя доведена не была. Лицо, осуществляющее продажу дистанционным способом, привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.4 КоАПРФ.

### **Меры административного воздействия**

В 2019 г. Каменск-Уральским отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области было вынесено 154 постановления о назначении административных наказаний за нарушения прав потребителей, что на 30 % больше 2018 года.

### **Вынесенные постановления о назначении административных наказаний**

| год  | Количество вынесенных постановлений о назначении административных наказаний за нарушения прав потребителей |
|------|--|
| 2019 | 154  |
| 2018 | 118  |
| 2017 | 203  |
| 2016 | 217  |
| 2015 | 266  |
| 2014 | 285  |
| 2013 | 333  |

Из 154 постановлений о назначении административных наказаний по 79 назначены административные штрафы; по 75 постановлениям – предупреждения.

Число вынесенных постановлений в виде предупреждения обусловлено положением статьи 4.1.1 и части 2 статьи 3.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Сумма наложенных штрафов составила 1100 тыс. рублей.

### **Иные меры воздействия**

В 2019 г. подготовлено и направлено в адрес продавцов и исполнителей услуг 48 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, в 2018 29 таких предостережений. На все предостережения от субъектов получены ответы об устранении указанных нарушений.

### **Защита неопределенного круга потребителей**

В 2019 г. отделом Роспотребнадзора направлены в суд 5 исков в защиту прав и интересов неопределенного круга потребителей о признании действий (бездействий) ответчиков противоправными. В 2018 г. – 5 исков.

Иски поданы в отношении следующих субъектов:

1. Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского» Юридический адрес: 623401, Свердловская область, город Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, 47, по факту содержания информации в билетах условий ущемляющих права потребителей, а также предоставление информации для потребителей не в полном объеме. Решением суда иск удовлетворен. Решением суда МАУК «Театр Драмы г. Каменска-Уральского» обязано привести информацию, содержащуюся в билетах, в соответствии.

2. Индивидуальный предприниматель, Прокопьев Алексей Алексеевич, по факту содержания информации в билетах условий ущемляющих права потребителей, а также предоставление информации для потребителей не в полном объеме. Решением суда иск удовлетворен. Решением суда ИП Прокопьев А.А. обязан привести информацию, содержащуюся в билетах, в соответствии.

3. Федеральное государственное унитарное предприятие "Производственное объединение "Октябрь" по информации, содержащейся в путевке в детский оздоровительный лагерь. В ходе судебного рассмотрения достигнуто мировое соглашение, ответчиком нарушение устранено.

4. Анисимова Екатерина Анатольевна о признании действий предпринимателя незаконной по оказанию медицинских услуг, (иск находится на стадии рассмотрения)

5. ООО «Агроторг». По факту реализации табачной продукции в магазине "Пятерочка", ООО "Агроторг" по адресу: Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.4-ой Пятилетки, д.35а, вблизи дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №102", расположенного по адресу Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Челябинская, д.14. (иск в стадии рассмотрения)

### **Защита прав конкретных потребителей**

Одним из приоритетных направлений деятельности Роспотребнадзора, в области защиты прав потребителей, является защита прав потребителей в частности малоимущих и социально незащищенных категорий граждан в судах. В 2019 г. было подготовлено и направлено в суд 3 иска в защиту конкретных потребителей. В 2018 г. таких исков было 4,



Поводом для подачи исков послужили заявления граждан, содержащие обращения о защите их прав путем подачи иска в суд.

В 2019 году участились случаи распространения среди лиц социально незащищенной группы различных товаров, при этом применяются различные маркетинговые приемы, которые направлены на создание у потребителей благоприятного отношения к продавцу и реализуемым им товарам, вызывают у потребителей чувство необходимости в приобретении продукции, распространяемой разностным способом торговли. Все три иска связаны с таким способом распространения товаров.

Два иска поданы по жалобам потребителей, которые приобрели массажные накидки стоимостью более 100 тыс.рублей, в ходе работы по жалобам установлено, что приобретенные накидки являются медицинскими изделиями, реализация которой разностным способом запрещено. сотрудниками Роспотребнадзора проведены проверки, лица реализующие таким способом медицинские изделия привлечены к административной ответственности, поданы иски о расторжении договоров купли-продажи в районные суды г. Каменск-Уральского, решением суда иски удовлетворены, с продавцов взыскана стоимость массажных накидок, при этом на продавцов наложены штрафы в размере половины присужденной судом суммы.

В третьем случае, иск подан в отношении фирм, осуществляющей продажу и установку фильтров для очистки воды. Требование о расторжении договора купли-продажи и возврате стоимости фильтра удовлетворены. Продавец также привлечен к ответственности в виде штрафа в размере половины присужденной судом суммы.

#### **Участие в судах по искам потребителей**

За 2019 г. Роспотребнадзор был привлечен судами к участию в деле для дачи заключения по искам в защиту прав потребителей. Заключение даны по 20 делам о продаже товаров ненадлежащего качества, о нарушении сроков выполнения работ, о нарушении прав потребителей при потребительском кредитовании, услуг ЖКХ.

Темы заключений:

- продажа товаров ненадлежащего качества - 12;
- с предоставлением потребительского кредита и навязыванием дополнительных услуг при кредитовании – 1 заключение;
- услуги ЖКХ качество ГВС и ХВС - 5 заключения;
- прочие виды деятельности - 2 заключения.

#### **Информирование потребителей**

Активно проводилась информирование населения и хозяйствующих субъектов - было подготовлено 538 выступлений и публикаций в СМИ.

В сравнении с 2017 г. число публикаций возросло на 10 %.

До потребителей была доведена информация о соблюдении законодательства при оказании финансовых, образовательных, медицинских, коммунальных, туристских услуг, услуг связи, по установке

окон и дверей, услуг автосервисов, торговле, о результатах надзорных мероприятий, о результатах лабораторных исследований пищевых продуктов, товаров детского ассортимента.

**Набирает популярность государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>**

На сайте размещается актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей:

- Памятки
- Примерные формы документов
- Материалы судебной практики
- Результаты проверочных мероприятий
- Новости Роспотребнадзора.

### **Предложение в органы местного самоуправления**

В целях соблюдения требований ст. 44 Закона №2300-1 от 7.02.1992 г. «О защите прав потребителей», предусматривающей полномочия органов местного самоуправления в данной сфере, учитывая требования заседания Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области ( протокол заседания от 29.12.2017года №51-ЕК), значимость защиты прав потребителей предлагается администрациям:

Муниципальное образование «город Каменск-Уральский»;  
Муниципальное образование «Каменский городской округ»;  
Муниципальных образований Городской округ Сухой Лог;  
Муниципальных образований Городской округ Богданович.

1.) Обеспечить разработку муниципальной целевой программы по вопросам защиты прав потребителей включив в нее мероприятия по рассмотрению обращений, консультированию по вопросам защиты прав потребителей, обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

2.) Обеспечить взаимодействие с Каменск-Уральским отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области и общественными потребительскими объединениями в целях защиты прав потребителей;

3.) При формировании бюджета на 2021 год в целях улучшения ситуации на потребительском рынке товаров (работ, услуг) и защиты прав потребителей заложить количество денежных средств, на одну душу населения, в размере 10 рублей. В рамках утвержденной муниципальной программы «Защита прав потребителей». Срок 01.01.2021 г.

4.) В рамках приёма граждан должностным лицом органа местного самоуправления осуществлять рассмотрение обращений граждан, в том числе по вопросам защиты прав потребителей в соответствии ст.16 ФЗ от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ".

5.) До 25.12.2020 года представить в адрес Каменск-Уральского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области сведения о проделанной работе по форме (форма прилагается), за 2020 года.

6.) Активизировать работу по профилактике правонарушений на рынке товаров (работ, услуг) проводить мероприятия, направленные на повышение грамотности населения и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей, в рамках утвержденной муниципальной программы «Защита прав потребителей».

7.) Обеспечить информирование населения в СМИ по наиболее часто встречающимся обращениям граждан отнесенных компетенции Муниципального образования в рамках ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". Срок ежемесячно.