

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ЗА ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ 2013 ГОД

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности на территории городского округа Богданович	56	0	0	0	0	15	7	30	30	0	0
2	Предоставление в собственность, аренду, безвозмездное срочное пользование и постоянное (бессрочное) пользование гражданам и юридическим лицам земельных участков из состава земель государственная собственность на которые не разграничена или находящихся в собственности муниципального образования, расположенных на территории городского округа Богданович	332	0	0	0	0	15	7	30	30	0	0
3	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже самовольно установленных вновь рекламных конструкций	3	0	0	0	0	15	5	60	12	3000	3000
4	Предоставление в собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, под существующими зданиями, строениями и сооружениями	202	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
5	Передача в аренду объектов муниципальной собственности городского округа Богданович	5	0	0	0	5 (торги)	15	15	0	39	0	0

6	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Богданович	0	0	0	0	0	15	15	14	14	0	0
7	Предоставление однократно бесплатно земельных участков в собственность граждан для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Богданович	2	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
8	Выдача информации об объектах учета реестра муниципальной собственности	572	0	0	0	0	10	10	3	3	0	0
9	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа Богданович и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	106	0	0	0	106	0	10	30	1-10	0	0
11	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	70	0	0	0	70	0	15	30	30	0	0
12	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	166	0	0	0	166	0	15	30	1-30	0	0
13	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	24	0	0	0	24	0	15	30	30	0	0
14	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	13	0	0	0	13	0	15	10	7-10	0	0
15	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	2	0	0	0	2	0	15	60	15-30	0	0
16	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	6	0	0	0	6	0	15	30	1-30	0	0
17	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	7	0	0	0	7	0	15	7	15-30	0	0
18	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а так же получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	842	0	0	0	842	15	10	30	10-30	0	0
19	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	182	0	0	0	182	15	10	30	10-30	0	0
20	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	0

21	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории	252	0	0	2	2	15	10-15	30	До 30	0	0
22	Выдача градостроительных планов земельных участков	202	1	0	2	2	15	10-15	30	30-45	0	0
23	Присвоение адреса объекту недвижимости	46	0	0	2	2	15	10-15	30	20-30	0	0
24	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	42	0	0	2	2	15	10	30	15-25	0	0
25	Предоставление в собственность, аренду, безвозмездное срочное пользование и постоянное (бессрочное) пользование гражданам и юридическим лицам земельных участков из состава земель государственная собственность на которые не разграничена или находящихся в собственности муниципального образования, расположенных на территории городского округа Богданович	216	0	0	2	2	15	5-15	30	30	0	0
26	Выдача разрешения на переустройство, перепланировку жилых помещений, согласование переустройства, перепланировки жилых помещений	52	0	0	4	4	15	10-15	45	45	0	0
27	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта капитального строительства на территории городского округа Богданович	40	0	0	2	2	15	10-15	10	10	0	0
28	Выдача и продление разрешений на строительство объектов капитального строительства на территории городского округа Богданович	188	0	0	2	2	15	10-15	10	10	0	0
29	Перевод жилых помещений в нежилые помещения и нежилых помещений в жилые помещения	18	0	0	4	4	15	10-15	45	45	0	0
30	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцать лет	8	0	0	0	1-3	15	1-5	30	3-15	0	0
31	Выдача, продление, переоформление, аннулирование разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа Богданович	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в городском округе Богданович	1799	3	0	1	1	15	15	10	10	0	0
33	Предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	3132	3	0	1	1	15	15	10	10	0	0
34	Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	0
35	Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	0

36	Предоставление библиотечных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Предоставление музейных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Предоставление культурно-досуговых услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках городского округа Богданович, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	Выполнение работ по организации и проведению в соответствии с календарным планом физкультурно-оздоровительных мероприятий разного уровня: муниципального (местного), районного, областного	11724	0	0	0	0	0	0	0	0	7171 62,95	6931 82,81
42	Обеспечение доступа к закрытым спортивным объектам для свободного пользования в течение ограниченного вида	3610	0	0	0	0	5	5	313	313	1080 00,00	1080 00,00
43	Выдача разрешения на установку надмогильного сооружения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Выдача справки о захоронении	5	0	0	0	0	15	3-5	0	2	0	0
45	Оказание гарантированного перечня услуг по погребению на территории муниципального образования	5	0	0	0	0	15	3-5	0	1-2	5492	5492
46	Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел	2	0	0	0	0	15	3-5	0	1-2	За счет средств ПФР, соцзащит ы	За счет средс тв ПФР, соцза щиты
47	Оказание ритуальных услуг и содержание мест захоронения	32	1	1	0	0	15	3-5	0	1-2	5492	5492
48	Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Заместитель главы администрации ГО Богданович \_\_\_\_\_

(подпись)

И.В. Грехова

Исп. Иванова Ксения Павловна,  
Вед. специалист, экономист отдела экономики, инвестиций и развития  
Тел. (34376) 5-10-60