

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА ЯНВАРЬ-ДЕКАБРЬ 2014 ГОД

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	505	4	4	2	2	15	5-7	В день обращения	В день обращения	0	0
2	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации	3669	0	0	2	2	15	5-70	В день обращения	В день обращения	0	0
3	Зачисление в образовательное учреждение	1492	0	0	2	2	15	1	В день обращения	В день обращения	0	0
4	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	19445	0	0	0	0	0	0	В день обращения	В день обращения	0	0
5	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных	1446	0	0	0	0	0	0	В день обращения	В день	0	0

	вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение								я	обра щени я		
6	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов предметов, дисциплинах (модулях), учебных планах, годовых календарных графиках	2609	0	0	0	0	0	0	В день обращени я	В день обра щени я	0	0
7	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	1008	0	0	2	2	15	3	1	1	0	0
8	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	0	0	0	0	15	15	10	10	0	0
9	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	15	15	10	10	0	0
10	Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии	0	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
11	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
12	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Богданович	0	0	0	0	0	15	15	10	10	0	0
13	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории муниципального образования в очередном календарном году	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0
14	Выдача разрешений на право организации розничных рынков на территории городского округа Богданович	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0
15	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории городского округа Богданович	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0
16	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории городского	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0

	округа Богданович											
17	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	2849	0	0	1	1	20	10	10	10	0	0
18	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	1883	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0
19	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	6	0	0	Не ограничен	1-2	15	1-5	30	3-8	0	0
20	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	24	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
21	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	3	0	0	2	2	15	10	60	6	3000	3000
22	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории	109	0	0	2	2	20	10	20	20	0	0
23	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта	130	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
24	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава	179	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0

	земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам											
25	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0
26	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	1	0	0	2	2	15	10	30	7	0	0
27	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	120	0	0	1	1	15	10	0	0	0	0
28	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	69	0	0	0	0	15	15	2 месяца	2 меся ца	1000	1000
29	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного значения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности	32	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
30	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства	58	0	0	0	0	Прием-15, выдача - 15	15- 20	30	До 30	0	0
31	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	23	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
32	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории муниципального образования	9	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
33	Предоставление земельных участков из состава	25	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0

	земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством											
34	Предоставление земельных участков на территории муниципального образования для ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный участок)	40	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
35	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	0	0	0	0	0	Прием-15, выдача 15	0	Не более 2 мес.	0	0	0
36	Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	3	0	0	1	1	15	15	30	30	0	0
37	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности, до ее разграничения	16	0	0	0	0	Прием-15, выдача -15	0	Не более 20 мин.	0	0	0
38	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности, до ее разграничения	109	0	0	0	0	Прием-15, выдача 15	0	Не более 20 мин.	0	0	0
39	Выдача на проведение земляных работ	46	0	0	2	2	15	5	5	2	500-физические лица; 2000 – юридические лица. С муниципальных предприятий и учреждений плата за выдачу разрешени	500-физические лица; 2000 – юридические лица. С муниципальных предприятий

											40я не взимается.	рияти й и учреж дений плата за выдач у разре шени я не взима ется.
40	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	63	0	0	0	1	15	10	30	1-10	0	0
41	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	63	0	0	4	4	15	10-20	45	До 45	0	0
42	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	22	0	0	0	2	15	15	30	30	0	0
43	Выдача градостроительных планов земельных участков	218	0	0	0	0	Прием-15, выдача - 15	15-20	30	30-45	0	0
44	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	211+10 (продление)	0	0	2	2	15	10-20	10	До 10	0	0
45	Присвоение адреса объекту недвижимости	115	0	0	0	0	Прием-15, выдача 15	15-20	30	20-30	0	0
46	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	98	0	0	0	0	Прием-15, выдача 15	10	30	15-25	0	0
47	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного	0	0	0	0	0	Прием-15, выдача 15	0	Не более 2 мес.	0	0	0

	строительства, реконструкции объекта капитального строительства											
48	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	34	0	0	2	2	15	10-20	10	До 10	0	0
49	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	20	0	0	2	2	15	5	15	5	1000	1000
50	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов	0	0	0	2	2	15	5	10	5	800	800
51	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	26	0	0	0	1	15	15	30	30	0	0
52	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	23	0	0	0	1	15	15	10	7-10	0	0
53	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	4	0	0	0	2	15	15	60	15-30	0	0
54	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	305	0	0	1	1	15	10	30	1-30	0	0
55	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	0
56	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	953	0	0	1	1	15	10	1-30	10-30	0	0
57	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого	5	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0

	помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение											
58	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	7	0	0	0	1	15	15	30	10-30	0	0
59	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	82	0	0	0	1	15	15	30	1-30	0	0
60	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	17	0	0	4	4	15	10-20	45	До 45	0	0
61	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	24	0	0	0	0	15	15	30	30	0	0
62	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	6	0	0	0	1	15	15	30	15-30	0	0
63	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории муниципального образования	3	0	0	2	2	15	5	5	5	0	0
64	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	0
65	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66	Выдача разрешения на установку надмогильного сооружения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	Выдача справки о захоронении	10	0	0	0	0	Не более 15 минут	3-5	0	2	0	0
68	Оказание гарантированного перечня услуг по погребению на территории муниципального образования	21					Не более 15 минут	3-5		1-2 дня	5752,48	5752,48
69	Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел	2	0	0	0	0	Не более 15 минут	3-5	0	1-2 дня	За счет средств ПФР, соцзащиты	За счет средств ПФР, соцзащиты

												щиты
70	Оказание ритуальных услуг и содержание мест захоронения	28/163,80	0	0	0	0	Не более 15 минут	3-5	0	1-2 дня	5752,48/бесплатно	5752,48/бесплатно
71	Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
72	Предоставление в пользование населению спортивных сооружений	2456	0	0	2456чел.* 264 дн. - 648384 раз	2456чел.*26 4 дн. - 648384 раз	15	15	264	264	Бесплатно	Бесплатно
73	Проведение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории муниципального образования	1460	0	0	1460чел.* 264 дн. - 385440 раз	1460чел.*26 4 дн. - 385440 раз	15	15	264	264	Бесплатно	Бесплатно
74	Обеспечение доступа к закрытым спортивным объектам для свободного пользования в течении ограниченного времени	2988	0	0	2988 чел.* 264 дн. – 788832 раза	2988 чел.* 264 дн. – 788832 раза	15	15	264	264	Бесплатно	Бесплатно
75	Выполнение работ по организации и проведению в соответствии с календарным планом физкультурно-оздоровительных мероприятий разного уровня: муниципального (местного), районного, областного»	11724	0	0	11724* чел*264 дн. – 3095136 раз	11724* чел*264 дн. – 3095136 раз	15	15	264	264	Бесплатно	Бесплатно

Заместитель главы администрации ГО Богданович

(подпись)

И.В. Грехова