

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 2018 год

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

Услуги в сфере образования

- Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)
- Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации
- Зачисление в образовательное учреждение
- Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
- Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение
- Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках
- Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях;
- Предоставление информации об организации дополнительного образования

Услуги в сфере культуры

- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных;
- Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах
- Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии;
- Предоставление информации о культурно-досуговых услугах;
- Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области

Услуги в сфере агропромышленного комплекса и продовольствия

- Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории муниципального образования в очередном календарном году
- Выдача разрешения на право организации розничных рынков
- Переоформление разрешения на право организации розничных рынков
- Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков

Услуги в сфере социальной политики

- Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области
- Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области
- Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет

Услуги в сфере муниципального имущества

- Предварительное согласование предоставления земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович
- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович, в собственность, аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности
- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович, на которых расположены здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам
- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович, на которых расположены здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам
- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам
- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович, на которых расположены здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам
- Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства
- Подготовка и (или) утверждение схем расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте территории
- Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов, установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участках, находящихся в муниципальной собственности, на территории городского округа Богданович
- Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Богданович под строительство по результатам торгов
- Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже рекламных конструкций
- Выдача информации об объектах учета реестра муниципальной собственности
- Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа Богданович и предназначенных для сдачи в аренду
- Передача в аренду объектов муниципальной собственности городского округа Богданович
- Выдача разрешений на использование земель и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земель, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович
- Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства
- Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда
- Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности, до ее разграничения
- Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности, до ее разграничения
- Предоставление разрешения на осуществление земляных работ
- Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства

Услуги в сфере строительства и развития инфраструктуры

- Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма
- Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения

- Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях
- Выдача градостроительных планов земельных участков
- Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства
- Присвоение адреса объекту недвижимости
- Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности
- Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства
- Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства

Услуги в сфере транспорта и связи

- Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства

Услуги в сфере обеспечения жильем молодых семей

- Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий;
- Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»;
- Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья;

Услуги в сфере архивного дела

- Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей;
- Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов;
- Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Услуги в сфере энергетики и жилищно-коммунального хозяйства

- Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение
- Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде
- Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению
- Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение
- Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)
- Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда в городском округе Богданович
- Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда
- Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма
- Предоставление поручочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников
- Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)
- Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)

Услуги в сфере физической культуры, спорта и молодежной политики

- Предоставление в пользование населением спортивных объектов» на территории городского округа Богданович
- Проведение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории городского округа Богданович
- Обеспечение доступа к закрытым спортивным объектам для свободного пользования в течение ограниченного времени
- Выполнение работ по организации и проведению в соответствии с календарным планом спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных мероприятий

Услуги в сфере погребения и похоронного дела

- Организация ритуальных услуг и содержание мест захоронения на территории городского округа Богданович
- Оказание гарантированного перечня услуг по погребению на территории муниципального образования в городском округе Богданович
- Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел
- Выдача разрешения на установку надмогильного сооружения
- Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха на территории городского округа Богданович
- Выдача справки о захоронении
- Транспортировка тел умерших (погибших) с мест обнаружения (происшествия) в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Бюро судебно-медицинской экспертизы» Богдановичского районного отделения

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления (структурным подразделением администрации городского округа), муниципальным учреждением 96,3 процента.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

N п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получение услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги (размер госпошлины, сбора), рублей	
					всего	в т.ч. обоснованных	норм	факт (в средн)	норм	факт	норм	факт	норм	факт
1	2	3	4	5	6	7	8		10		12		14	15

1	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Родители (законные представители) детей в возрасте от 2 до 7 лет. Города Богданович	Электронная очередь, журнал регистрации постановки на очередь.	1160	0	0	2	2	15	15	1	В день обращения	Бесплатно	бесплатно
2	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации	Родители (законные представители) Города Богданович	Электронная очередь, журнал регистрации постановки на очередь.	539	0	0	2	1	15	5	30	В день обращения	Бесплатно	бесплатно
3	Зачисление в образовательное учреждение	Родители (законные представители), проживающие на территории ГО Богданович.	Электронная очередь, журнал регистрации постановки на очередь	636	0	0	2	1	15	15	7	В день обращения	Бесплатно	бесплатно
4	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	Родители (законные представители), проживающие на территории ГО Богданович,	Сайт dnevnik.ru	55549	0	0	2	1	15	2	15	В день обращения	Бесплатно	бесплатно

		обучающиеся ОУ, педагоги ОУ.													
5	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	Родители (законные представители), проживающие на территории ГО Богданович, обучающиеся ОУ, педагоги ОУ.	Файловый сервер ЦОИ	1321	0	0	2	1	15	4	30	В день обращения	Бесплатно	бесплатно	
6	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	Родители (законные представители), проживающие на территории ГО Богданович, обучающиеся ОУ, педагоги ОУ.	Сайты МКУ УО ГО Богданович, ОУ ГО Богданович	761	0	0	2	1	15	7	1	В день обращения	Бесплатно	бесплатно	

7	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	Родители (законные представители), проживающие на территории ГО Богданович	Прием заявлений	987	0	0	2	2	15	5	15	В день обращения	Бесплатно	бесплатно
8	Предоставление информации об организации дополнительного образования	Родители (законные представители), проживающие на территории ГО Богданович	Сайты МКУ УО ГО Богданович, ОУ ГО Богданович, личный прием	696	0	0	2	1	15	7	30	В день обращения	Бесплатно	бесплатно
9	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	Физические и юридические лица	-	3010	0	0	2	0	15	15	30 дней (личный прием 15 мин.)	В день обращения	бесплатно	бесплатно
10	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	Физические и юридические лица	-	0	0	0	2	-	15	-	10 минут с момента обращения	-	бесплатно	-
11	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	Физические и юридические	-	447	0	0	2	0	15	15	1	1	бесплатно	бесплатно

		е лица													
12	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	Физические и юридические лица	-	290	0	0	2	0	15	15	30	В день обращения	бесплатно	бесплатно	
13	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	Физические и юридические лица	-	49	0	0	2	0	15	15	10	В день обращения	бесплатно	бесплатно	
14	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории муниципального образования в очередном календарном году	Физические и юридические лица	-	0	0	0	2	-	15	-	Не более 30 раб.дней	-	бесплатно	-	
15	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	Физические и юридические лица	-	0	0	0	2	-	15	-	Не более 33 дней	-	бесплатно	-	
16	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	Физические и юридические лица	-	0	0	0	2	-	15	-	Не более 15 дней	-	бесплатно	-	
17	Продление срока действия	Физические	-	0	0	0	2	-	15		Не более	-	бесплатно	-	

	разрешения на право организации розничных рынков	и юридические лица									15 дней			
18	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области	Физические лица	Количество заявлений	1239	0	0	2	1	15	15	10	10	Бесплатно	бесплатно
19	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области	Физические лица	Количество заявлений	989	0	0	2	1	15	15	10	9	Бесплатно	бесплатно
20	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	Физические лица, желающие вступить в брак, достигшие возраста 16 лет, но не достигшие брачного возраста - 18 лет, имеющие уважительные причины.	БД, сводные формы	2	0	0	2	1	15	8	30	8	бесплатно	бесплатно
21	Предварительное согласование предоставления земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович	Физические и юридические лица	Бумажный	221	0	0	2	2	15	15	30	26	бесплатно	бесплатно

22	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович, на которых расположены здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам	Физические и юридические лица	Бумажный	144	0	0	2	2	15	15	30	26	Бесплатно	бесплатно
23	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович, на которых расположены здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам	Физические и юридические лица	бумажный	58	0	0	2	2	15	11	30	19	Бесплатно	бесплатно
24	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории	Физические и юридические лица	Бумажный	12	0	0	2	2	15	15	30	12	бесплатно	бесплатно

	городского округа Богданович, на которых расположены здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам													
25	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам	Физические и юридические лица	Бумажный	6	0	0	2	2	15	8	30	7	Бесплатно	бесплатно
26	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	Физические и юридические лица	бумажный	89	0	0	2	2	15	15	30	19	бесплатно	бесплатно
27	Подготовка и (или) утверждение схем расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте	Физические и юридические лица	бумажный	301	0	0	2	2	15	15	30	17	бесплатно	бесплатно

	территории													
28	Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов, установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участках, находящихся в муниципальной собственности, на территории городского округа Богданович	Физические лица, юридические лица	Бумажный	11	0	0	2	2	15	15	60	10	бесплатно	бесплатно
29	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	Физические лица	Бумажный	32	0	0	2	2	15	15	60	9	1000	1000
30	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович, в собственность, аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления	Физические и юридические лица	Бумажный	287	0	0	2	2	15	15	30	26	бесплатно	бесплатно

	крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности														
31	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа Богданович под строительство по результатам торгов	физические и юридические лица	Бумажный	14	0	0	2	2	15	15	60	21	бесплатно	бесплатно	
32	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений, выдача предписаний о демонтаже рекламных конструкций	физические и юридические лица	Бумажный	12	0	0	2	2	15	8	60	7	бесплатно	бесплатно	
33	Выдача информации об объектах учета реестра муниципальной собственности	Физические и юридические лица	Бумажный	417	0	0	2	1	15	15	10	10	бесплатно	бесплатно	
34	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа Богданович и предназначенных для сдачи в аренду	Физические и юридические лица	Бумажный	0	0	0	2	-	15	-	30	-	бесплатно	-	
35	Выдача разрешений на использование земель и земельных участков,	Физические и юридические лица	Бумажный	0	0	0	2	-	15	-	25	-	бесплатно	-	

	находящихся в муниципальной собственности и земель, государственная собственность на которые не разграничена на территории городского округа Богданович													
36	Передача в аренду объектов муниципальной собственности городского округа Богданович	Физические и юридические лица	бумажный	5	0	0	2	2	15	15	30	15	бесплатно	бесплатно
37	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Физические и юридические лица	Бумажный	3	0	0	2	1	15	4	90	15	Бесплатно	бесплатно
38	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности, до ее разграничения	Физические и юридические лица	Бумажный. Электронный вид	81	0	0	2	2	15	15	30	1	Бесплатно	бесплатно
39	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности, до ее разграничения	Физические и юридические лица	Бумажный. Электронный вид	309	0	0	2	2	15	15	30	1	Бесплатно	бесплатно

40	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	Физические и юридические лица	Бумажный	56	0	0	2	2	15	15	Не более 5 раб. дней	5	бесплатно	бесплатно
41	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Физическое лицо	Количество заявлений и устных обращений, анализ документов, единый портал, электронный вид	36	0	0	2	1	15	10	30	1	бесплатно	бесплатно
42	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	физические и юридические лица	Бумажный, электронный вид	75	0	0	2	2	15	15	45	10	бесплатно	бесплатно
43	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Физические лица	Количество заявлений, анализ документов, единый портал, электронный вид	25	0	0	2	2	15	9	30	22	бесплатно	бесплатно
44	Выдача градостроительных планов земельных участков	физические и юридические лица	Бумажный, электронный вид	361	0	0	2	2	15	15	20	7	Бесплатно	бесплатно

45	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	физические и юридические лица	Бумажный, электронный вид. МФЦ	319	0	0	2	2	15	15	7	3	бесплатно	бесплатно
46	Присвоение адреса объекту недвижимости	физические и юридические лица	Бумажный, электронный вид	157	0	0	2	2	15	15	18	9	бесплатно	бесплатно
47	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	физические и юридические лица	Бумажный	194	0	0	2	2	15	15	30	3	Бесплатно	бесплатно
48	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства	физические и юридические лица	Бумажный, электронный вид, МФЦ	0	0	0	2	-	15	-	30	-	Бесплатно	-
49	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства	Физические и юридические лица	Бумажный	2	0	0	2	1	15	4	90	7	Бесплатно	бесплатно
50	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	Физические и юридические лица	Бумажный, электронный вид	24	0	0	2	2	15	15	7	3	Бесплатно	бесплатно

51	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства	Физические и юридические лица	Бумажный	20	0	0	2	2	15	15	Не более 15 раб. дней	10	1600	1600
52	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	Физические лица	Количество заявлений, анализ документов, единый портал, электронный вид	3	0	0	2	1	15	3	30 рабочих дней	7	Бесплатно	бесплатно
53	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	Физические лица	Количество заявлений	3	0	0	2	3	15	4	10 раб. дней	1	Бесплатно	бесплатно
54	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	Физические лица	Количество заявлений, анализ документов, единый портал, электронный вид	2	0	0	2	1	15	3	30	В день обращения	Бесплатно	бесплатно
55	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	Физические и юридические лица	Архивные документы	78	0	0	2	2	15	8	30	25	бесплатно	бесплатно
56	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда	Физические и юридические лица	Архивные документы	179	0	0	2	2	15	8	30	25	бесплатно	бесплатно

	Российской Федерации и других архивных документов													
57	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	Физические и юридические лица	Архивные документы	582	0	0	2	2	15	8	30	25	бесплатно	бесплатно
58	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение	Физические лица	Бумажный	9	0	0	2	2	15	15	30	2	бесплатно	бесплатно
59	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	Физические лица	Количество заявлений и устных обращений, анализ документов. единый портал, электронный вид	2	0	0	2	1	15	3	30	4	Бесплатно	бесплатно
60	Предоставление информации о порядке предоставления	Физические лица	Количество заявлений и устных	22	0	0	2	1	15	9	30	13	Бесплатно	бесплатно

	жилищно-коммунальных услуг населению		обращений, анализ документов. единый портал, электронный вид												
61	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	физические, юридические лица	Бумажный, лично, через МФЦ. Электронная почта	10	0	0	2	2	15	15	45	14	бесплатно	бесплатно	
62	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)	Физические лица	Бумажный	10	0	0	2	2	15	15	10 раб. дней	2	бесплатно	бесплатно	
63	Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда в городском округе Богданович	Физические лица	Бумажный	0	0	0	2	-	15	-	30	-	бесплатно	-	
64	Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда	Физические лица	Бумажный	2	0	0	2	1	15	4	30	В день обращения	бесплатно	бесплатно	

65	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	Физические лица	Количество заявлений, анализ документов, единый портал, электронный вид	5	0	0	2	1	15	7	180	9	бесплатно	бесплатно
66	Предоставление порубочного билета и (или) разрешения на пересадку деревьев и кустарников	Физические и юридические лица	Бумажный	29	0	0	2	2	15	15	10 раб. дней	5	Бесплатно	бесплатно
67	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)	Физические лица	Количество заявлений, анализ документов, единый портал, электронный вид	0	0	0	2	-	15	-	180	-	Бесплатно	-
68	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов)	Физические лица	Бумажный	18008	0	0	2	1	15	15	В день обращения в течение 10 минут	В день обращения в течение 10 минут	Бесплатно	бесплатно
69	«Предоставление в пользование населением спортивных объектов» на территории городского округа Богданович	Физические лица	Внутренние документы	2365	0	0	2	1	15	15	15	15	Бесплатно	бесплатно
70	Проведение официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на	Физические лица	Внутренние документы	7328	0	0	2	1	15	15	15	15	Бесплатно	бесплатно

	территории городского округа Богданович														
71	Обеспечение доступа к закрытым спортивным объектам для свободного пользования в течение ограниченного времени	Физические лица, юридические лица	Внутренние документы	4151	0	0	2	1	15	15	15	15	Бесплатно	бесплатно	
72	Выполнение работ по организации и проведениям соответствия с календарным планом спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных мероприятий	Физические лица	Внутренние документы	7328	0	0	2	1	15	15	5	5	Бесплатно	бесплатно	
73	Организация ритуальных услуг и содержание мест захоронения на территории городского округа Богданович	Физические Лица, юридические лица	Бумажный	70	0	0	2	2	15	2	3	2	6556,50	6556,50	
74	Оказание гарантированного перечня услуг по погребению на территории муниципального образования в городском округе Богданович	Физические лица	Бумажный	3	0	-	2	0	15	15	Не более 2 дней	1	Бесплатно	бесплатно	
75	Погребение умерших, не имеющих супруга, близких родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение умершего, а	Физические лица	Количество требований на захоронение	8	0	0	2	1	15	4	3	В день обращения	За счет средств ПФ РФ, соц. защиты	За счет средств ПФ РФ, соц. защиты	

	также умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел														
76	Выдача разрешения на установку надмогильного сооружения	Физические и юридические лица	Бумажный	0	0	0	2	-	15	-	3	-	бесплатно	-	
77	Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха на территории городского округа Богданович	Физические Лица, юридические лица	Бумажный	0	0	0	2	-	15	-	3	-	бесплатно	-	
78	Выдача справки о захоронении	Физические лица	Бумажный (количество заявлений)	7	0	0	2	1	15	2	2	В день обращения	бесплатно	бесплатно	
79	Транспортировка тел умерших (погибших) с мест обнаружения (происшествия) в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области «Бюро судебно-медицинской экспертизы» Богдановичского районного отделения	Физические лица	Бумажный	250	0	0	2	2	15	2	90 минут	60 минут	бесплатно	бесплатно	

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга: _____

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальных услуг:
_____;

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:
_____;

- об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:
_____;

- об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги:

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг:

Заместитель главы администрации
городского округа Богданович по экономике _____

(подпись)

И.В. Грехова