

**Мониторинг качества предоставления
государственных и муниципальных услуг в Свердловской области
по итогам 2023 года**

По итогам 2023 года в целом по Свердловской области достигнуты следующие результаты.

Всего в отчетном периоде в Свердловской области зарегистрировано **79 320 513 обращений** за получением государственных и муниципальных услуг, что на 0,9% выше уровня 2022 года.

Количество обращений заявителей за получением государственных
и муниципальных услуг в исполнительные органы государственной власти
Свердловской области и органы местного самоуправления по итогам 2023 года

Наименование показателя	Количество зарегистрированных обращений, единиц	
	2023 год	Справочно: 2022 год
Государственные услуги	30 670 047	34 331 596
Муниципальные услуги	48 650 466	44 300 834
Всего	79 320 513	78 632 430

Количество зарегистрированных обращений заявителей
на получение муниципальных услуг в 2023 году

№ п/п	Управленческий округ/муниципальные образования вне округов	Количество обращений, единиц		2023 год к 2022 году, % (разы)	
		2023 год	2022 год	рост	снижение
1.	Город Нижний Тагил	14 095 431	12 344 467	114,2	-
2.	Город Екатеринбург	13 718 421	11 652 935	117,7	-
3.	Городской округ Первоуральск	3 854 487	3 219 075	119,7	-
4.	Новоуральский городской округ	3 768 805	4 068 256	-	92,6
5.	Город Лесной	2 495 512	2 004 757	124,5	-
6.	Берёзовский городской округ	2 098 714	2 219 334	-	94,6
7.	Полевской городской округ	1 726 412	1 353 703	127,5	-
8.	Городской округ Карпинск	1 042 234	1 269 109	-	82,1
9.	Каменский городской округ	510 896	603 820	-	84,6
10.	Городской округ Рефтинский	500 632	419 673	117,3	-
11.	Городской округ Богданович	371 999	573 049	-	1,5 раза
12.	Серовский городской округ	312 427	332 068	-	94,1
13.	Городской округ Нижняя Салда	290 205	249 067	116,5	-
14.	Тавдинский городской округ	272 612	348 323	-	78,3
15.	Городской округ Красноуральск	270 568	257 939	104,9	-
16.	Нижнетуринский городской округ	243 596	260 058	-	93,7
17.	Городской округ Красноуфимск	226 826	282 581	-	80,3
18.	Городской округ Ревда	197 816	239 631	-	82,6
19.	Город Каменск-Уральский	176 936	170 364	103,9	-
20.	Горноуральский городской округ	164 712	37 276	4,4 раза	-
21.	Городской округ Верхняя Пышма	161 925	110 790	146,2	-
22.	Артемовский городской округ	158 351	297 476	-	1,9 раза

23.	Невьянский городской округ	131 335	15 287	8,6 раза	-
24.	Сысертский городской округ	125 005	34 879	3,6 раза	-
25.	Городской округ Верхотурский	111 921	80 938	138,3	-
26.	Городской округ Верхнее Дуброво	110 585	107 407	103,0	-
27.	Тугулымский городской округ	101 101	81 894	123,5	-
28.	Пышминский городской округ	96 433	147 000	-	65,6
29.	Городской округ Сухой Лог	92 721	65 051	142,5	-
30.	Город Ирбит	92 089	107 757	-	85,5
31.	Городской округ Пелым	82 255	83 631	-	98,4
32.	Город Алапаевск	77 409	100 729	-	76,8
33.	Режевской городской округ	76 702	90 286	-	85,0
34.	Туринский городской округ	74 495	86 828	-	85,8
35.	Верхнесалдинский городской округ	68 806	67 790	101,5	-
36.	Байкаловский муниципальный район	68 592	110 373	-	1,6 раза
37.	Бисертский городской округ	60 139	44 448	135,3	-
38.	Кушвинский городской округ	58 281	52 448	111,1	-
39.	Талицкий городской округ	51 842	22 064	2,3 раза	-
40.	Качканарский городской округ	46 656	60 014	-	77,7
41.	Ирбитское муниципальное образование	43 549	37 316	116,7	-
42.	Городской округ Заречный	38 088	36 201	105,2	-
43.	Нижнесергинский муниципальный район	32 890	66 702	-	2,0 раза
44.	Поселок Уральский	27 780	45 370	-	1,6 раза
45.	Артинский городской округ	27 320	29 516	-	92,6
46.	Североуральский городской округ	25 325	16 202	1,6 раза	-
47.	Муниципальное образование Алапаевское	24 482	15 150	1,6 раза	-
48.	Городской округ Среднеуральск	21 805	12 489	1,7 раза	-
49.	Ивдельский городской округ	15 469	15 090	102,5	-
50.	Волчанский городской округ	14 034	15 040	-	93,3
51.	Белоярский городской округ	13 994	21 851	-	1,6 раза
52.	Новолялинский городской округ	13 916	36 003	-	2,6 раза
53.	Городской округ Верхняя Тура	13 141	11 914	110,3	-
54.	Слободо-Туринский муниципальный район	11 945	21 860	-	1,8 раза
55.	Асбестовский городской округ	11 637	14 411	-	80,8
56.	Сосьвинский городской округ	11 326	11 777	-	96,2
57.	Кировградский городской округ	9892	9460	104,6	-
58.	Камышловский городской округ	9053	10 670	-	84,8
59.	Красноуфимский округ	8810	42 245	-	4,8 раза
60.	Мальшевский городской округ	8727	45 082	-	5,2 раза
61.	Городской округ Краснотурьинск	7779	36 156	-	4,6 раза
62.	Городской округ ЗАТО Свободный	5592	2684	2,1 раза	-
63.	Городской округ Дегтярск	4888	4569	107,0	-
64.	Камышловский муниципальный район	4460	3555	125,5	-

65.	Арамильский городской округ	4207	4042	104,1	-
66.	Махнёвское муниципальное образование	4166	5291	-	78,7
67.	Сладковское сельское поселение	4125	3786	109,0	-
68.	Ачитский городской округ	3789	3484	108,8	-
69.	Байкаловское сельское поселение	3763	4154	-	90,6
70.	Шалинский городской округ	3747	4625	-	81,0
71.	Ницинское сельское поселение	3481	3587	-	97,0
72.	Баженовское сельское поселение	2968	4034	-	73,6
73.	Калиновское сельское поселение	2798	5075	-	1,8 раза
74.	городское поселение Верхние Серги	2746	2429	113,1	-
75.	Гаринский городской округ	2690	3182	-	84,5
76.	Краснополянское сельское поселение	2677	3086	-	86,7
77.	Усть-Ницинское сельское поселение	2283	3078	-	74,2
78.	Городской округ Верхний Тагил	2273	2199	103,4	-
79.	Кленовское сельское поселение	1735	2148	-	80,8
80.	Обуховское сельское поселение	1414	234	6,0 раза	
81.	Михайловское муниципальное образование	1506	1755	-	85,8
82.	Городской округ Верх-Нейвинский	1223	1253	-	97,6
83.	Таборинский муниципальный район	1210	1244	-	97,3
84.	Слободо-Туринское сельское поселение	1204	1616	-	74,5
85.	Кузнецовское сельское поселение	1102	1364	-	80,8
86.	рабочий посёлок Атиг	1016	1645	-	61,8
87.	Городской округ Староуткинск	979	1217	-	80,4
88.	Восточное сельское поселение	857	767	111,7	-
89.	Нижнесергинское городское поселение	359	295	121,7	-
90.	Галкинское сельское поселение	131	152	-	86,2
91.	Зареченское сельское поселение	92	1053	-	11,4 раза
92.	Таборинское сельское поселение	78	87	-	89,7
93.	Дружининское городское поселение	61	64	-	95,3
94.	Унже-Павинское сельское поселение	0	0	-	-

Рейтинг
муниципальных образований по доле муниципальных услуг, предоставленных
в многофункциональных центрах предоставления государственных
и муниципальных услуг, в 2023 года

№ п/п	Муниципальное образование	Доля муниципальных услуг, предоставленных в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, %	
		2023 год	Справочно: 2022 год
1.	Слободо-Туринское сельское поселение	90,6	54,5
2.	Городской округ Верхний Тагил	54,6	53,1
3.	Таборинский муниципальный район	54,4	45,0
4.	Кузнецовское сельское поселение	49,3	31,7
5.	Городской округ Ревда	41,4	33,4
6.	Слободо-Туринский муниципальный район	39,3	29,0
7.	Ирбитское муниципальное образование	37,7	58,2
8.	Город Каменск-Уральский	36,4	31,9
9.	Сладковское сельское поселение	33,5	22,8
10.	Городской округ Красноуральск	31,5	32,2
11.	Городской округ ЗАТО Свободный	30,5	26,1
12.	Городской округ Верх-Нейвинский	29,2	18,9
13.	Артинский городской округ	28,8	20,4
14.	Берёзовский городской округ	27,3	21,3
15.	Городской округ Сухой Лог	27,2	25,3
16.	Туринский городской округ	26,3	26,2
17.	Камышловский городской округ	26,0	27,3
18.	Шалинский городской округ	24,9	20,2
19.	Кировградский городской округ	23,0	22,7
20.	Качканарский городской округ	22,5	38,9
21.	Нижнетуринский городской округ	21,5	13,5
22.	Дружининское городское поселение	21,4	52,0
23.	Махнёвское муниципальное образование	18,8	16,5
24.	Североуральский городской округ	18,4	18,8
25.	Асбестовский городской округ	17,4	15,4
26.	Городской округ Нижняя Салда	17,1	17,4
27.	Восточное сельское поселение	16,1	10,6
28.	Красноуфимский округ	15,6	14,4
29.	рабочий посёлок Атиг	14,3	0,0*
30.	Городской округ Староуткинск	13,7	1,1
31.	Город Нижний Тагил	13,2	4,1
32.	Муниципальное образование Алапаевское	12,0	7,8
33.	городской округ Верхотурский	11,6	6,6
34.	Белоярский городской округ	11,4	7,4
35.	Пышминский городской округ	11,2	17,9
36.	Городской округ Краснотурьинск	10,8	8,3
37.	Талицкий городской округ	10,5	11,0

38.	Кушвинский городской округ	9,9	9,1
39.	Верхнесалдинский городской округ	9,5	10,5
40.	Тугулымский городской округ	9,5	7,3
41.	Гаринский городской округ	9,3	5,5
42.	Городской округ Дегтярск	9,1	11,2
43.	Режевской городской округ	6,2	1,3
44.	Серовский городской округ	5,5	3,7
45.	Нижнесергинский муниципальный район	5,4	2,2
46.	Ачитский городской округ	5,1	7,8
47.	Артемовский городской округ	5,0	4,9
48.	Новолялинский городской округ	4,6	3,1
49.	Городской округ Заречный	4,6	2,9
50.	Городской округ Верхняя Пышма	4,5	16,5
51.	Городской округ Красноуфимск	4,2	10,1
52.	Полевской городской округ	4,1	29,8
53.	Арамилский городской округ	4,0	4,0
54.	Мальшевский городской округ	3,7	0,2
55.	Городской округ Среднеуральск	3,5	2,4
56.	Тавдинский городской округ	3,4	2,8
57.	Волчанский городской округ	3,3	3,2
58.	Камышловский муниципальный район	2,9	5,4
59.	Новоуральский городской округ	2,7	2,2
60.	Город Алапаевск	2,5	0,9
61.	Городской округ Карпинск	2,2	1,8
62.	Сосьвинский городской округ	1,9	0,7
63.	Ивдельский городской округ	1,7	2,7
64.	Невьянский городской округ	1,6	10,0
65.	Сысертский городской округ	1,2	2,8
66.	Городской округ Богданович	0,7	0,5
67.	Усть-Ницинское сельское поселение	0,7	0,0*
68.	Горноуральский городской округ	0,6	1,9
69.	Город Ирбит	0,6	1,2
70.	Город Лесной	0,5	0,4
71.	городской округ Верхняя Тура	0,5	0,4
72.	городское поселение Верхние Серги	0,4	0,0*
73.	Город Екатеринбург	0,3	0,2
74.	Каменский городской округ	0,2	0,7
75.	Бисертский городской округ	0,2	0,3
76.	Городской округ Первоуральск	0,2	0,2
77.	Поселок Уральский	0,1	0,1
78.	Городской округ Рефтинский	0,06	0,06
79.	Байкаловский муниципальный район	0,04	0,04
80.	Городской округ Верхнее Дуброво	0,04	0,02
81.	Городской округ Пелым	0,004	0,01
82.	Нижнесергинское городское поселение	0,0*	5,1
83.	Краснополянское сельское поселение	0,0*	0,07
84.	Байкаловское сельское поселение	0,0*	0,0*
85.	Калиновское сельское поселение	0,0*	0,0*
86.	Баженовское сельское поселение	0,0*	0,0*

87.	Зареченское сельское поселение	0,0*	0,0*
88.	Ницинское сельское поселение	0,0*	0,0*
89.	Михайловское муниципальное образование	0,0*	0,0*
90.	Обуховское сельское поселение	0,0*	0,0*
91.	Галкинское сельское поселение	0,0*	0,0*
92.	Таборинское сельское поселение	0,0*	0,0*
93.	Кленовское сельское поселение	0,0*	0,0*
94.	Унже-Павинское сельское поселение	0,0**	0,0**

Примечание:

* - в отчетном периоде обращений через МФЦ не зарегистрировано;

** - в отчетном периоде обращений за получением муниципальных услуг не зарегистрировано.

Рейтинг
муниципальных образований по доле муниципальных услуг,
оказанных органами местного самоуправления в электронной форме, в 2023 году

№ п/п	Муниципальное образование	Доля муниципальных услуг, оказанных в электронной форме, %	
		2023 год	Справочно: 2022 год
1.	Город Лесной	99,28	98,87
2.	Городской округ Первоуральск	99,26	99,50
3.	Берёзовский городской округ	98,84	98,31
4.	Городской округ Верхнее Дуброво	98,74	87,57
5.	Городской округ Красноуральск	98,40	98,19
6.	Новоуральский городской округ	98,01	99,46
7.	Город Екатеринбург	97,68	69,58
8.	Город Нижний Тагил	97,25	97,16
9.	Городской округ Карпинск	96,52	96,27
10.	Каменский городской округ	95,20	91,20
11.	Байкаловский муниципальный район	94,38	96,53
12.	Нижнетуринский городской округ	93,58	24,74
13.	Городской округ Верхняя Пышма	92,72	87,81
14.	Пышминский городской округ	92,40	85,43
15.	Туринский городской округ	92,15	91,92
16.	Городской округ Богданович	89,79	92,55
17.	Полевской городской округ	89,50	81,79
18.	Городской округ Нижняя Салда	88,06	86,81
19.	Тугулымский городской округ	87,95	85,44
20.	Городской округ Ревда	87,33	90,62
21.	Калиновское сельское поселение	86,78	93,32
22.	Горноуральский городской округ	86,56	16,16
23.	Артемовский городской округ	86,41	91,35
24.	Бисертский городской округ	84,84	71,20
25.	Тавдинский городской округ	84,76	89,08

26.	Нижнесергинский муниципальный район	83,87	90,76
27.	Муниципальное образование Алапаевское	83,00	77,33
28.	Городской округ Среднеуральск	80,99	30,25
29.	Городской округ Сухой Лог	77,12	20,92
30.	Город Каменск-Уральский	76,44	77,14
31.	поселок Уральский	76,04	89,40
32.	Городской округ Рефтинский	75,07	99,40
33.	Городской округ Заречный	72,64	71,28
34.	Режевской городской округ	72,55	58,97
35.	Невьянский городской округ	71,20	2,51
36.	Верхнесалдинский городской округ	70,65	43,05
37.	Сысертский городской округ	70,32	9,98
38.	Асбестовский городской округ	66,38	61,40
39.	Серовский городской округ	66,10	6,41
40.	Восточное сельское поселение	63,01	55,93
41.	Городской округ ЗАТО Свободный	57,47	9,31
42.	Волчанский городской округ	55,99	59,09
43.	Кушвинский городской округ	53,00	39,15
44.	Новолялинский городской округ	51,65	82,48
45.	Город Ирбит	51,51	50,12
46.	Городской округ Красноуфимск	49,12	33,83
47.	Слободо-Туринский муниципальный район	47,77	65,95
48.	Городской округ Краснотурьинск	46,00	81,12
49.	Город Алапаевск	43,36	70,26
50.	Талицкий городской округ	37,03	15,91
51.	Арамилский городской округ	35,94	46,54
52.	Ирбитское муниципальное образование	36,44	32,40
53.	Малышевский городской округ	20,85	0,82
54.	Качканарский городской округ	19,35	19,48
55.	Белоярский городской округ	19,24	17,13
56.	Сосьвинский городской округ	18,48	9,93
57.	Шалинский городской округ	14,87	2,72
58.	Красноуфимский округ	13,14	74,51
59.	городской округ Староуткинск	11,95	22,93
60.	Кировградский городской округ	11,31	12,10
61.	Ачитский городской округ	10,35	0,80
62.	Камышловский городской округ	9,41	5,62
63.	Городское поселение Верхние Серги	7,61	0,00*
64.	городской округ Верхотурский	7,04	7,48
65.	Галкинское сельское поселение	6,11	0,00*
66.	Камышловский муниципальный район	6,03	2,64
67.	Городской округ Верх-Нейвинский	5,40	1,28
68.	Михайловское муниципальное образование	4,58	1,71
69.	рабочий поселок Атиг	3,05	0,00*
70.	Артинский городской округ	2,80	1,96
71.	Городской округ Верхний Тагил	2,64	2,82
72.	Городской округ Верхняя Тура	2,12	2,18
73.	Городской округ Дегтярск	1,74	6,13
74.	Дружининское городское поселение	1,64	0,00*
75.	Североуральский городской округ	1,31	4,61

76.	Таборинское сельское поселение	1,28	0,00*
77.	Гаринский городской округ	0,86	0,66
78.	Слободо-Туринское сельское поселение	0,66	0,00*
79.	Кленовское сельское поселение	0,63	0,19
80.	Ивдельский городской округ	0,52	0,34
81.	Таборинский муниципальный район	0,50	0,00*
82.	Байкаловское сельское поселение	0,11	0,14
83.	Городской округ Пелым	0,001	61,22
84.	Усть-Ницинское сельское поселение	0,00*	6,37
85.	Обуховское сельское поселение	0,00*	5,98
86.	Сладковское сельское поселение	0,00*	0,05
87.	Махнёвское муниципальное образование	0,00*	0,00*
88.	Баженовское сельское поселение	0,00*	0,00*
89.	Кузнецовское сельское поселение	0,00*	0,00*
90.	Зареченское сельское поселение	0,00*	0,00*
91.	Нижнесергинское городское поселение	0,00*	0,00*
92.	Краснополянское сельское поселение	0,00*	0,00*
93.	Ницинское сельское поселение	0,00*	0,00*
94.	Унже-Павинское сельское поселение	0,00**	0,00**

Примечание:

* – в отчетном периоде обращений, поданных в электронном виде, не зарегистрировано;

** – в отчетном периоде обращений за получением муниципальных услуг не зарегистрировано.

Рейтинг

исполнительных органов государственной власти Свердловской области,
по доле муниципальных услуг, обращения на получение которых поданы
непосредственно в орган местного самоуправления, в 2023 году

№ п/п	Муниципальное образование	Доля государственных услуг, обращения на получение которых поданы непосредственно в орган власти, %	
		2023 год	Справочно: 2022 год
1.	Городской округ Первоуральск	0,5	0,2
2.	Берёзовский городской округ	0,7	0,7
3.	Город Лесной	0,7	1,1
4.	Городской округ Красноуральск	1,1	1,2
5.	Городской округ Верхнее Дуброво	1,2	1,4
6.	Новоуральский городской округ	2,0	0,5
7.	Каменский городской округ	2,0	1,6
8.	Город Екатеринбург	2,0	21,6
9.	Город Нижний Тагил	2,2	2,3
10.	Полевской городской округ	2,9	7,2
11.	Городской округ Карпинск	3,3	3,6
12.	Бисертский городской округ	3,3	4,5
13.	Городской округ Верхняя Пышма	4,1	6,5
14.	Туринский городской округ	5,3	5,6
15.	Байкаловский муниципальный район	5,6	3,4

16.	Нижнетуринский городской округ	6,0	11,4
17.	Пышминский городской округ	6,2	2,8
18.	Поселок Уральский	7,2	10,5
19.	Городской округ Богданович	9,3	6,6
20.	Городской округ Ревда	9,6	7,3
21.	Нижнесергинский муниципальный район	10,0	6,0
22.	Артемовский городской округ	10,2	7,7
23.	Горноуральский городской округ	10,4	79,6
24.	Городской округ Нижняя Салда	11,3	12,9
25.	Тугулымский городской округ	11,6	14,1
26.	Тавдинский городской округ	12,1	8,1
27.	Серовский городской округ	12,7	91,7
28.	Калиновское сельское поселение	13,2	6,7
29.	Город Каменск-Уральский	13,6	12,5
30.	Муниципальное образование Алапаевское	14,6	20,4
31.	Асбестовский городской округ	16,8	22,6
32.	Городской округ Среднеуральск	17,9	65,2
33.	Городской округ Сухой Лог	19,0	36,4
34.	Городской округ Заречный	23,2	25,3
35.	Невьянский городской округ	23,8	81,5
36.	Городской округ Рефтинский	24,8	0,5
37.	Режевской городской округ	26,0	39,6
38.	Верхнесалдинский городской округ	26,7	54,2
39.	Сысертский городской округ	29,1	41,1
40.	Волчанский городской округ	32,7	21,7
41.	Городской округ ЗАТО Свободный	35,9	79,7
42.	Восточное сельское поселение	36,1	43,4
43.	Слободо-Туринское сельское поселение	38,1	46,0
44.	Слободо-Туринский муниципальный район	40,5	27,3
45.	Кушвинский городской округ	42,2	57,6
46.	Городской округ Краснотурьинск	43,0	10,6
47.	Ирбитское муниципальное образование	43,1	47,2
48.	Город Ирбит	43,9	46,4
49.	Городской округ Верх-Нейвинский	44,2	76,7
50.	Новолялинский городской округ	44,6	14,4
51.	Городской округ Верхний Тагил	45,3	44,2
52.	Городской округ Красноуфимск	50,7	66,0
53.	Город Алапаевск	53,1	28,6
54.	городское поселение Верхние Серги	55,8	65,5
55.	Талицкий городской округ	58,5	74,0
56.	Таборинский муниципальный район	59,3	56,8
57.	Арамилский городской округ	59,5	49,5
58.	Шалинский городской округ	60,3	57,7
59.	Кузнецовское сельское поселение	64,2	68,5
60.	Белоярский городской округ	69,0	78,4
61.	Камышловский городской округ	69,6	62,0
62.	Кировградский городской округ	70,3	69,0
63.	Красноуфимский округ	73,9	23,0
64.	Мальшевский городской округ	75,5	99,0
65.	Качканарский городской округ	76,4	77,0

66.	Городской округ Староуткинск	77,1	76,3
67.	Артинский городской округ	77,6	81,5
68.	Дружининское городское поселение	78,7	79,7
69.	Сосьвинский городской округ	79,0	84,8
70.	Гаринский городской округ	84,3	92,2
71.	Ачитский городской округ	85,9	95,0
72.	Сладковское сельское поселение	89,9	90,8
73.	Североуральский городской округ	95,0	89,2
74.	Городской округ Дегтярск	90,4	84,9
75.	Галкинское сельское поселение	90,8	85,5
76.	Камышловский муниципальный район	91,0	91,7
77.	Махнёвское муниципальное образование	91,5	93,7
78.	Городской округ Верхотурский	92,6	92,2
79.	рабочий посёлок Атиг	95,8	100,0
80.	Михайловское муниципальное образование	95,4	98,3
81.	Городской округ Верхняя Тура	97,0	96,3
82.	Усть-Ницинское сельское поселение	97,8	92,6
83.	Ивдельский городской округ	98,2	93,4
84.	Таборинское сельское поселение	98,7	100,0
85.	Кленовское сельское поселение	99,4	99,8
86.	Байкаловское сельское поселение	99,9	99,9
87.	Городской округ Пелым	99,9	31,0
88.	Обуховское сельское поселение	100,0	94,0
89.	Нижнесергинское городское поселение	100,0	94,9
90.	Ницинское сельское поселение	100,0	99,4
91.	Краснополянское сельское поселение	100,0	99,9
92.	Баженовское сельское поселение	100,0	100,0
93.	Зареченское сельское поселение	100,0	100,0
94.	Унже-Павинское сельское поселение	0,0*	0,0*

Примечание:

* – в отчетном периоде обращений за получением муниципальных услуг не зарегистрировано.

Количество принятых решений о приостановлении предоставления
муниципальных услуг, в отношении заявителей
(ФЛ, ЮЛ, ИП) в 2023 году

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений, единиц	Количество принятых решений о приостановлении, единиц			% от общего числа обращений	
			всего	в том числе:		2023 год	Справочно: 2022 год
				ФЛ	ЮЛ и ИП		
1.	Городской округ Красноуральск	270 568	1	1	0	0,0004	0,003
2.	Новоуральский городской округ	3 768 805	18	9	9	0,0005	0,0002
3.	Город Лесной*	2 495 512	12	12	0	0,0005	0,0002
4.	Город Нижний Тагил	14 095 431	163	103	60	0,001	0,0003

5.	Городской округ Нижняя Салда	290 205	2	2	0	0,001	-
6.	Городской округ Карпинск*	1 042 234	15	15	0	0,001	0,001
7.	Туринский городской округ	74 495	1	1	0	0,001	0,11
8.	Пышминский городской округ	96 433	2	0	2	0,002	0,001
9.	Горноуральский городской округ*	164 712	4	4	0	0,002	0,11
10.	Тавдинский городской округ	272 612	5	5	0	0,002	1,69
11.	Городской округ Сухой Лог	92 721	3	3	0	0,003	0,03
12.	Городской округ Верхнее Дуброво	110 585	4	4	0	0,004	-
13.	Байкаловский муниципальный район	68 592	3	2	1	0,004	0,003
14.	Городской округ Богданович*	371 999	18	9	9	0,005	0,004
15.	Полевской городской округ*	1 726 412	115	45	70	0,007	0,001
16.	Новолялинский городской округ	13 916	1	1	0	0,007	0,87
17.	Серовский городской округ*	312 427	28	24	4	0,009	0,001
18.	Режевской городской округ*	76 702	8	7	1	0,01	0,002
19.	Каменский городской округ*	510 896	71	53	18	0,01	0,02
20.	Кушвинский городской округ*	58 281	17	12	5	0,03	0,006
21.	Муниципальное образование Алапаевское*	24 482	8	8	0	0,03	0,03
22.	Городской округ Рефтинский*	500 632	200	200	0	0,04	0,003
23.	Волчанский городской округ*	14 034	6	6	0	0,04	0,03
24.	Усть-Ницинское сельское поселение*	2283	1	1	0	0,04	0,03
25.	Кировградский городской округ	9892	2	2	0	0,02	0,10
26.	Городской округ Красноуфимск*	226 826	35	35	0	0,02	0,02
27.	Талицкий городской округ*	51 842	8	5	3	0,02	0,06
28.	Город Каменск-Уральский	176 936	56	56	0	0,03	0,06
29.	Сосьвинский городской округ*	11 326	3	2	1	0,03	1,85
30.	Нижнетуринский городской округ*	243 596	79	36	43	0,03	9,57
31.	Ирбитское муниципальное образование*	43 549	16	13	3	0,04	0,08
32.	Город Екатеринбург*	13 718 421	5775	5625	150	0,04	0,10

33.	Североуральский городской округ	25 325	14	14	0	0,06	3,42
34.	Камышловский муниципальный район*	4460	3	3	0	0,07	-
35.	Сысертский городской округ	125 005	131	127	4	0,11	0,06
36.	Слободо-Туринский муниципальный район*	11 945	14	14	0	0,12	-
37.	Восточное сельское поселение*	857	1	0	1	0,12	-
38.	Тугулымский городской округ*	101 101	121	55	66	0,12	0,002
39.	Городской округ Верхняя Пышма*	161 925	229	220	9	0,14	0,24
40.	Невьянский городской округ*	131 335	236	204	32	0,18	2,34
41.	Верхнесалдинский городской округ*	68 806	134	111	23	0,20	0,02
42.	Ницинское сельское поселение	3481	7	7	0	0,20	9,17
43.	Городской округ Верхний Тагил	2273	5	4	1	0,22	0,27
44.	Городской округ Заречный*	38 088	84	34	50	0,22	1,26
45.	Городской округ Верхотурский*	111 921	324	322	2	0,29	0,02
46.	Красноуфимский округ*	8810	30	24	6	0,34	0,10
47.	Городской округ Первоуральск*	3 854 487	13 593	13 583	10	0,35	0,00003
48.	Городской округ Ревда*	197 816	920	920	0	0,46	0,26
49.	Камышловский городской округ*	9053	63	60	3	0,70	0,68
50.	Городской округ Верхняя Тура*	13 141	93	59	34	0,71	1,16
51.	Асбестовский городской округ*	11 637	101	88	13	0,87	0,97
52.	Качканарский городской округ*	46 656	486	482	4	1,04	0,02
53.	Арамилский городской округ*	4207	70	69	1	1,66	3,69
54.	Городской округ Среднеуральск*	21 805	482	473	9	2,21	1,56
55.	Городской округ ЗАТО Свободный*	5592	69	66	3	1,23	-
56.	Городской округ Верх-Нейвинский*	1223	36	36	0	2,94	2,63
57.	Кузнецовское сельское поселение	1102	34	34	0	3,09	-
58.	Белоярский городской округ*	13 994	639	633	6	4,57	3,36
59.	Городской округ Староуткинск*	979	45	19	26	4,60	0,90
60.	Ачитский городской округ*	3789	264	264	0	6,97	0,14
61.	Город Алапаевск*	77 409	5409	5397	12	7,00	7,40
62.	Городской округ Дегтярск*	4888	378	372	6	7,73	1,03

63.	Галкинское сельское поселение*	131	11	11	0	8,40	8,60
64.	Нижнесергинский муниципальный район*	32 890	3006	2990	16	9,14	0,02
65.	Кленовское сельское поселение*	1735	169	169	0	9,74	-
66.	Городской округ Пелым*	82 255	11 620	11 620	0	14,13	1,46
67.	Городской округ Краснотурьинск*	7779	1351	1351	0	17,37	0,02
68.	Краснополянское сельское поселение*	2677	504	504	0	18,83	72,88
69.	Городское поселение Верхние Серги*	2746	558	558	0	20,32	0,54
70.	Малышевский городской округ*	8727	2837	2837	0	32,51	6,13

Примечание:

* - в данных муниципальных образованиях доля решений о приостановлении по ряду муниципальных услуг превышает 10%.

По остальным муниципальным образованиям в 2023 году решений о приостановлении не принималось.

Количество принятых решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг в отношении заявителей (ФЛ, ЮЛ, ИП) в 2023 году

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений, единиц	Количество принятых решений об отказе, единиц			% от общего числа обращений	
			всего	в том числе:		2023 год	Справочно: 2022 год
				ФЛ	ЮЛ и ИП		
1.	Городской округ Рефтинский*	500 632	18	16	2	0,004	0,002
2.	Волчанский городской округ	14 034	1	1	0	0,01	0,05
3.	Новоуральский городской округ*	3 768 805	513	470	43	0,01	0,005
4.	Город Лесной*	2 495 512	257	218	39	0,01	0,009
5.	Бисертский городской округ*	60 139	13	13	0	0,02	0,002
6.	Город Нижний Тагил*	14 095 431	2890	2715	175	0,02	0,01
7.	Городской округ Нижняя Салда*	290 205	47	42	5	0,02	0,01
8.	Нижнесергинский муниципальный район	32 890	5	5	0	0,02	0,02
9.	Поселок Уральский*	27 780	6	6	1	0,02	0,50
10.	Байкаловский муниципальный район*	68 592	21	19	2	0,03	0,01
11.	Пышминский городской округ*	96 433	30	29	1	0,03	0,02
12.	Городской округ Красноуральск*	270 568	69	63	6	0,03	0,04

13.	Городской округ Верхотурский*	111 921	33	33	0	0,03	0,07
14.	Калиновское сельское поселение*	2798	1	0	1	0,04	-
15.	Городской округ Красноуфимск*	226 826	105	85	20	0,05	0,03
16.	Городской округ Верхнее Дуброво*	110 585	51	50	1	0,05	0,06
17.	Городской округ Верхняя Тура*	13 141	8	5	3	0,06	0,47
18.	Нижнетуринский городской округ*	243 596	164	145	19	0,07	0,06
19.	Гаринский городской округ*	2690	2	2	0	0,07	-
20.	Тавдинский городской округ*	272 612	190	187	3	0,07	0,06
21.	Полевской городской округ*	1 726 412	1361	1314	47	0,08	0,03
22.	Городской округ Карпинск*	1 042 234	880	873	7	0,08	0,06
23.	Верхнесалдинский городской округ*	68 806	66	59	7	0,10	0,12
24.	Каменский городской округ*	510 896	565	510	55	0,11	0,08
25.	Байкаловское сельское поселение*	3763	4	4	0	0,11	-
26.	Городской округ Первоуральск*	3 854 487	4708	2496	2212	0,12	0,003
27.	Восточное сельское поселение	857	1	0	1	0,12	0,26
28.	Горноуральский городской округ*	164 712	194	178	16	0,12	0,46
29.	Мальшевский городской округ*	8727	11	6	5	0,13	0,08
30.	Слободо-Туринский муниципальный район	11 945	16	15	1	0,13	0,16
31.	Березовский городской округ*	2 098 714	2836	2557	279	0,14	0,15
32.	Ирбитское муниципальное образование*	43 549	67	66	1	0,15	0,06
33.	Режевской городской округ*	76 702	118	115	3	0,15	0,06
34.	Артемовский городской округ*	158 351	242	230	12	0,15	0,05
35.	Городской округ Богданович*	371 999	556	525	31	0,15	0,07
36.	Сосьвинский городской округ*	11 326	24	14	10	0,21	10,55
37.	Городской округ Ревда*	197 816	434	426	8	0,22	0,14
38.	Тугулымский городской округ*	101 101	234	223	11	0,23	0,06
39.	Муниципальное образование Алапаевское*	24 482	56	56	0	0,23	0,42
40.	Городской округ Сухой Лог*	92 721	262	246	16	0,28	0,41

41.	Кушвинский городской округ*	58 281	175	174	1	0,30	0,14
42.	Город Екатеринбург*	13 718 421	42 946	41 199	1747	0,31	0,16
43.	Таборинский муниципальный район	1210	4	4	0	0,33	-
44.	Туринский городской округ*	74 495	255	247	8	0,34	0,28
45.	Шалинский городской округ	3747	17	16	1	0,45	0,41
46.	Город Ирбит*	92 089	436	435	1	0,47	0,78
47.	Нижнесергинское городское поселение*	359	2	2	0	0,56	2,03
48.	Качканарский городской округ*	46 656	291	184	107	0,62	0,44
49.	Город Алапаевск*	77 409	522	221	301	0,67	0,32
50.	Талицкий городской округ*	51 842	348	299	49	0,67	1,00
51.	Городской округ ЗАТО Свободный*	5592	39	39	0	0,70	0,52
52.	Североуральский городской округ*	25 325	199	123	76	0,79	0,87
53.	Красноуфимский округ*	8810	73	68	5	0,83	0,08
54.	Городской округ Среднеуральск*	21 805	195	182	13	0,89	1,87
55.	Невьянский городской округ*	131 335	1162	1015	147	0,89	4,39
56.	Камышловский городской округ*	9053	81	66	15	0,90	0,56
57.	Новолялинский городской округ*	13 916	132	128	4	0,95	0,61
58.	Город Каменск-Уральский*	176 936	1733	1591	142	0,98	0,91
59.	Серовский городской округ*	312 427	3547	3376	171	1,14	0,31
60.	Камышловский муниципальный район*	4460	51	43	8	1,14	2,48
61.	Таборинское сельское поселение*	78	1	0	1	1,28	-
62.	Городской округ Верхний Тагил*	2273	36	36	0	1,58	1,00
63.	Городской округ Староуткинск*	979	21	17	4	2,15	2,05
64.	Сысертский городской округ*	125 005	2741	2283	458	2,19	2,22
65.	Ачитский городской округ*	3789	88	84	4	2,32	0,09
66.	Кировградский городской округ*	9892	270	192	78	2,73	1,39
67.	Городской округ Заречный*	38 088	1105	1009	96	2,90	2,43
68.	Городской округ Дегтярск*	4888	142	133	9	2,91	2,93
69.	Дружининское городское поселение*	61	2	2	0	3,28	-
70.	Городской округ Верхняя Пышма*	161 925	6092	5923	169	3,76	6,58

71.	Асбестовский городской округ*	11 637	524	493	31	4,50	7,95
72.	Михайловское муниципальное образование*	1506	68	66	2	4,52	1,48
73.	Городской округ Верх-Нейвинский*	1223	61	56	5	5,00	3,67
74.	Городской округ Краснотурьинск*	7779	423	414	9	5,44	0,97
75.	Арамильский городской округ*	4207	240	180	60	5,71	13,95
76.	Белоярский городской округ*	13 994	1126	1016	110	8,05	3,60
77.	Кузнецовское сельское поселение	1102	103	103	0	9,35	-

Примечание:

* - в данных муниципальных образованиях доля решений об отказе по ряду муниципальных услуг превышает 10%.

По остальным муниципальным образованиям в 2023 году по данным АСУ ИОГВ решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг не принималось.

Количество жалоб, поступивших в органы местного самоуправления муниципального образования, расположенных на территории Свердловской области, и обращений, поступивших на рассмотрение в суд, в 2023 году

Муниципальное образование	Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования, единиц	Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги, единиц	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении услуги, единиц	Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги, единиц
Березовский городской округ	0	0	4	2	0
Кировградский городской округ	0	0	1	1	0
Город Лесной	0	0	2	2	1
Городской округ Краснотурьинск	0	0	1	1	0
Городской округ Сухой Лог	0	0	1	1	0

Слободо-Туринский муниципальный район	0	0	2	1	0
Арамильский городской округ	0	0	6	1	1
Артинский городской округ	1	1	0	0	0
Городской округ Верхний Тагил	1	1	0	0	0
Полевской городской округ	1	0	0	0	0
Новолялинский городской округ	1	0	0	0	0
Город Каменск-Уральский	1	1	0	0	0
Туринский городской округ	1	1	0	0	0
Сысертский городской округ	1	1	0	1	1
Асбестовский городской округ	2	2	0	0	1
Городской округ Карпинск	2	2	2	1	0
Город Нижний Тагил	3	2	0	0	0
Тугулымский городской округ	3	3	0	0	0
Городской округ Красноуфимск	4	0	1	0	0
Городской округ Ревда	4	1	1	1	0
Серовский городской округ	4	4	0	0	0
Город Екатеринбург	19	1	36	21	0
Всего	48	20	57	33	4

По остальным муниципальным образованиям согласно данным АСУ ИОГВ жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственных услуг, не зарегистрировано.

С Отчетом можно ознакомиться на сайте «Административная реформа в Свердловской области» в разделе «Органам власти» в подразделе «Проведение мониторинга качества и доступности предоставления государственных (муниципальных) услуг» <http://ar.gov66.ru/organam-vlasti/provedenie-monitoringa-kachestva-i-dostupnosti-predostavleniya-gosudarstvennyh-munitsipalnyh-uslug/>