

Подать жалобу



Найти жалобу

Найти проверку



Получить документ

### В чем преимущество?

**01**

короткий срок рассмотрения жалобы



**02**

экономия 30 тысяч рублей  
Государственный органный в среднем платит



**03**

расширение возможностей взаимодействия с органами



**04**

расширение возможностей взаимодействия органов на электронном уровне

С 1 июля 2021 года досудебный порядок обжалования становится обязательным для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

### О цифровом сервисе

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.



Цифровой сервис

## Жалоба на решение контрольных органов



## Для кого предназначен сервис?

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

## Кто рассмотрит жалобу?

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услуги, можно ознакомиться на портале.

## На что можно пожаловаться?



Нарушена процедура проверки



Нарушен порядок назначения проверки



Не согласен с мерами, назначенными в отношении меня контролером



Не согласен с нарушениями, отраженными в акте проверки



Не согласен с действиями должностного лица

## Как воспользоваться услугой?

## Этапы рассмотрения жалобы

### 1 Авторизоваться на портале

Авторизоваться на портале государственного контроля (надзора) можно с помощью:

Идентификационного номера налогоплательщика (ИНН) и номера свидетельства о государственном контроле (надзоре) (СГКН).

### 2 Заполнить форму

Выбрав тип нарушения, необходимо заполнить форму жалобы, указав дату нарушения.

Генератор проверки для поиска актуальной информации в «Едином реестре проверок» или в личном кабинете портала в разделе «Контроль и надзор».

### 3 Отправить жалобу

Подпишите и отправьте жалобу. Юридическому лицу для подачи жалобы: потребуется подписать ее усиленной квалифицированной электронной подписью.

Соповещение о результате рассмотрения жалобы и соответствующее решение вы получите автоматически в личном кабинете ЕПГУ и на электронную почту.

### 1 Жалоба зарегистрирована

После подачи жалобы информация о ней будет зарегистрирована в Едином реестре проверок.

### 2 Жалоба взята в работу

После регистрации жалобы будет назначен контрольный орган, который рассмотрит жалобу. Максимальный срок рассмотрения жалобы составляет 30 рабочих дней со дня подачи.

Срок рассмотрения может быть увеличен, если жалоба поступит на 20 рабочих дней.

### 3 Решение по жалобе

По результатам рассмотрения жалобы вам будет направлено уведомление.



## В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВО

01



02



03



04

## КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ

1

2

3

## ГОСУСЛУГИ

Цифровой сервис

### ЖАЛОБА НА РЕШЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ОРГАНОВ



С 1 июля 2021 досудебный порядок обжалования обязателен для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

#### О ЦИФРОВОМ СЕРВИСЕ

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

#### ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕН СЕРВИС

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

#### КТО РАССМОТРИТ ЖАЛОБУ

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услугу, можно ознакомиться на портале.

## НА ЧТО МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ



## ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

1

2

3

