



## Свердловская транспортная прокуратура



Право граждан на обращение в органы и организации  
прокуратуры

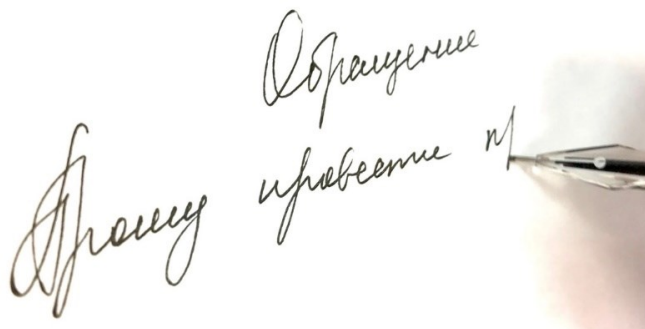
Екатеринбург, 2020

Одной из основных функций органов прокуратуры является защита прав и свобод граждан. Важнейшим источником информации о нарушениях закона являются заявления, жалобы и иные обращения, которые позволяют оперативно реагировать на нарушение прав и свобод человека и гражданина.

Рассмотрение обращений, прием граждан и представителей юридических лиц в Свердловской транспортной прокуратуре осуществляется на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утвержденной приказом Генерального прокурора РФ № 45 от 30.01.2013, других федеральных законов, а также организационно-распорядительных документов Генерального прокурора Российской Федерации и Уральского транспортного прокурора.

Реализовать право на обращение в Свердловскую транспортную прокуратуру, помимо возможности подать на личном приеме у должностных лиц прокуратуры, граждане и представители юридических лиц могут различными способами: направить обращение почтой, факсимильной связью, с использованием Интернет-приемной официального сайта транспортной прокуратуры в разделе «Для граждан/Интернет приемная» (<http://http://ural-trans-prok.ru/>).

Данные о почтовых адресах, справочных телефонах, адресах электронной почты размещены на официальном сайте прокуратуры (<http://ural-trans-prok.ru/about/list/29-sverdlovskaya-transportnaya-prokuratura.html>).



Согласно Федеральному закону от 02.05.2006 №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **письменное обращение** в обязательном **должно содержать** либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагается суть предложения, заявления или жалобы, ставится личная подпись и дата. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

**Обращение**, поступившее в форме **электронного документа**, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Аналогичные требования содержатся в Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры российской федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 №45.

С 2019 года подать обращение можно через Портал государственных услуг Российской Федерации. Соответствующая закладка появилась в личном кабинете каждого пользователя «Госуслуг».

The screenshot shows the 'Госуслуги' portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Для граждан' and location 'Москва'. The main header includes 'госуслуги' and navigation links for 'Услуги', 'Оплата', and 'Поддержка'. Below this is a breadcrumb trail: 'Главная > Категории услуг > Обращение граждан'. The main heading is 'Услуга по подаче обращений граждан в органы прокуратуры Российской Федерации'. A sub-heading reads 'Обращение граждан' with a 'Вернуться' button and a link for 'Подробная информация об услуге'. A box specifies 'Срок рассмотрения обращения: 30 дней со дня регистрации'. A vertical timeline lists three steps: 1. 'Заполните форму обращения в электронном виде' (with a 'Подать обращение' button), 2. 'Дождитесь проверки и отправки обращения', and 3. 'Дождитесь результата рассмотрения обращения'. On the right, it states 'Услугу предоставляет Генеральная прокуратура Российской Федерации' and lists 'Информация об услуге' and 'Как получить услугу'.

Кроме того, в каждой прокуратуре установлены ящики «Для обращений и заявлений», которые размещены в доступных для заявителей местах.

**Заявителям** при подаче обращений с целью наиболее эффективного и оперативного устранения нарушений закона и восстановления нарушенных прав **рекомендуется придерживаться принципа подведомственности**, заключающегося в направлении письменного обращения непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

В случае возникновения затруднений с определением подведомственности, заявители могут обратиться в любую прокуратуру, для уточнения, в какой орган или организацию стоит направить заявление.

В соответствии с приказом Генерального прокурора от 07.05.2008 №84 **транспортные прокуратуры** осуществляют надзор за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека и гражданина, рассматривают обращения граждан о нарушении законов в сфере деятельности железнодорожного, воздушного и водного транспорта, в таможенной сфере. (см. п.3 приказа)

**Свердловская транспортная прокуратура** входит в состав Уральской транспортной прокуратуры и является нижестоящей, в связи с этим, поступившие в Уральскую транспортную прокуратуру обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля, с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Информацию по вопросам рассмотрения обращений и приема граждан в Свердловской транспортной прокуратуре можно получить по реквизитам, указанным ниже.

**Свердловская транспортная прокуратура**

620027, Свердловская область,  
г.Екатеринбург, ул. Челюскинцев, 60

тел. дежурного прокурора: +7 (922) 118-01-40

факс: +7 (343) 370-48-42

сайт: <http://ural-trans-prok.ru/about/list/29-sverdlovskaya-transportnaya-prokuratura.html>

электронная почта: [sverdlovsk-trans-prok@yandex.ru](mailto:sverdlovsk-trans-prok@yandex.ru)