



Свердловская транспортная прокуратура



Получение консультационных услуг субъектами малого
и среднего предпринимательства

Екатеринбург, 2020

Как получить услугу

Способы подачи заявки:

- Лично
- Через законного представителя
- Почтой
- По e-mail

Способы получения результата:

- Лично
- Через законного представителя
- Почтой
- По e-mail

Консультационная услуга предоставляется бесплатно

Сроки оказания услуги

- Срок выполнения услуги составляет 10 рабочих дней
- Срок, в течение которого заявление о предоставлении услуги должно быть зарегистрировано составляет не более 10 мин.
- Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении услуги лично: 15 мин.

Категории получателей

- ☑ Физические лица
- ☑ Юридические лица
- ☑ Индивидуальные предприниматели

Основания для оказания услуги, основания для отказа

① **Основание для оказания услуги:** устное обращение или подача заявления с предоставлением соответствующих документов

② **Основание для отказа:** Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрены.

При этом, основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

а) отсутствие необходимых документов - при письменном обращении заявителя - заявления.

б) несоответствие документов требованиям.

В заявлении, направленном заявителем почтовым отправлением, факсимильной связью, электронной почтой, через сайт администрации, Единый портал государственных и муниципальных услуг заявителем указываются:

- наименование органа, в который направлено обращение для предоставления муниципальной услуги, либо фамилия, имя, отчество соответствующего специалиста, либо должность соответствующего лица,
- фамилия, имя, отчество руководителя, данные о местонахождении и почтовый адрес (при наличии – адрес электронной почты), фамилия, имя, отчество исполнительного работника, контактные телефоны – для организаций;
- фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, почтовый адрес (при наличии – адрес электронной почты), контактные телефоны – для индивидуальных предпринимателей;
- описание ситуации, которая требует предоставления консультации (в свободной форме);
- подпись и дата.

К заявлению прилагаются следующие документы:

а) документ, удостоверяющий личность заявителя;

б) доверенность, удостоверяющая полномочия представителя заявителя, необходимая для осуществления действия от имени заявителя, в случае подачи документов представителем заявителя.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги может быть обжалован заявителем или его представителем в порядке, установленном законодательством.

Результат оказания услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- при устном обращении заявителя – устная консультация специалиста;
- при письменном обращении заявителя – письменный мотивированный ответ по существу вопроса, изложенного заявителем в обращении.

Уполномоченный специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, не позднее 3 календарных дней, следующих за днем подписания Главой администрации письменного ответа, вручает результат предоставления муниципальной услуги заявителю или его представителю лично под роспись или направляет его в адрес заявителя почтовым отправлением с уведомлением.

Нормативно-правовые акты

1. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг
2. Конституция Российской Федерации
3. Трудовой кодекс Российской Федерации

4. Федеральный закон от 24.07.2007 №209 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»

Если Ваши права были нарушены:

На официальном сайте Уральской транспортной прокуратуры <http://ural-trans-prok.ru> в разделе «Написать обращение» главной страницы сайта принимаются сообщения о фактах нарушений прав граждан, законов на территории Российской Федерации.

Обратиться в прокуратуру можно также по почте, посредством факсимильной связи и по телефону дежурного прокурора.

Свердловская транспортная прокуратура

620027, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. Челюскинцев, 60 тел.

дежурного прокурора: +7 (922) 118-01-40

факс: +7 (343) 370-48-42

сайт: <http://ural-trans-prok.ru/about/list/29-sverdlovskaya-transportnaya-prokuratura.html>

электронная почта: sverdlovsk-trans-prok@yandex.ru