

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан
в администрации городского округа Богданович
за второе полугодие 2015 года

В администрации городского округа Богданович обращения граждан рассматриваются в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации государственных и муниципальных услуг», «Положением об организации работы с обращениями граждан в городском округе Богданович», утвержденным постановлением главы городского округа Богданович от 17.10.2013г. № 2262.

Анализ поступивших обращений.

Количество поступивших обращений за второе полугодие

Таб.1

№ п/п	Вид обращения	2014 (II полугодие)	2015 (II полугодие)	Изменение (%)
1	Письменные обращения	301	331	110,0
2	Устные обращения (в ходе личного приема)	91	109	120,0
3	Всего	392	440	112,2

Во втором полугодии 2015 года отмечается рост поступивших обращений к главе городского округа Богданович и его заместителям, который составил 12,2 % к аналогичному периоду 2014 года. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приемов граждан главой городского округа Богданович и его заместителей увеличилось на 20%, письменных – на 10% к аналогичному периоду 2014 года.

Анализ обращений по категориям корреспондентов

Таб.2

№ п/п	Основные корреспонденты	2014 (II пол-е)	Доля в общем кол-ве (%)	2015 (II пол-е)	Доля в общем кол-ве (%)	Изменение (%)
1	Граждане (лично)	326	83,1	359	81,6	110,1
	Электронная приемная (на официальном сайте ГО Богданович)	31	7,9	37	8,4	119,4
3	Администрация Губернатора	4	1,0	2	0,5	50,0

	Свердловской области					
4	Правительство Свердловской области	12	3,1	11	2,5	91,7
5	Администрация Южного Управленческого округа	17	4,3	25	5,7	147,1
6	Законодательное Собрание Свердловской области	-	-	3	0,7	-
7	Исполнительные органы государственной власти	2	0,5	3	0,7	150,0
8	Всего	392	100	440	100	112,2

Наряду с увеличением количества обращений, увеличилось и количество обращений, поступивших из Администрации Южного Управленческого округа на 47,1%, по сравнению с аналогичным периодом 2014 года. Также на 19,4 % увеличилось количество обращений, зарегистрированных на официальном сайте городского округа Богданович в разделе «Электронная приемная».

Увеличение обращений в вышестоящие органы власти происходит в связи с популяризацией использования гражданами «электронных приемных» Президента РФ, Правительства Свердловской области, которые позволяют в дистанционном режиме направить электронное обращение к руководителям РФ и Свердловской области.

Обращения поступили от разных социальных групп населения таких как: рабочие, служащие, предприниматели, безработные, пенсионеры, матери-одиночки, беженцы и др.

Тематика обращений

Таб.3

(указывается количество вопросов, обозначенных в обращениях)

№ п/п	Тематика	2014 (II пол-е)	Доля в общем кол-ве (%)	2015 (II пол-е)	Доля в общем кол-ве (%)	изменение (%)
1	Государство, общество, политика	30	7,63	25	5,52	83,33
2	Социальная сфера, в т.ч.	68	17,30	45	9,93	66,18
2.1	Образование, наука, культура	21	5,34	15	3,31	71,43
2.2	Здравоохранение, спорт	11	2,80	9	1,99	81,82
3	Экономика, в т.ч.	115	29,26	167	36,87	145,22
3.1	Градостроительство и архитектура	41	10,43	94	20,8	229,27
3.2	Транспорт	23	5,85	37	8,19	160,87

3.3	Торговля	4	1,02	6	1,33	150,00
4	Оборона, безопасность, законность	4	1,02	3	0,66	75,00
5	Жилищно-коммунальная сфера, в т.ч.	159	40,46	213	47,02	133,96
5.1	Обеспечение граждан жильём	40	10,18	98	21,68	245,00
5.2	Коммунальное хозяйство	72	18,32	84	18,58	116,67

Больше всего жителей городского округа волнуют вопросы жилищно-коммунальной сферы – 47,02 % от общего количества поступивших вопросов, причем с увеличением к 2014 году на 33,96%. Особо актуальны вопросы обеспечения граждан жильём (21,68%) и вопросы, связанные с обслуживанием жилищного хозяйства (18,58%). На втором месте по популярности вопросы градостроительства и архитектуры – 20,8% от общего количества вопросов. Во втором полугодии 2015 года количество таких обращений увеличилось на 29,27% к аналогичному периоду 2014 года. Уменьшилось количество обращений по вопросам социальной сферы почти на 34%. Хотя вопросы школьного и дошкольного образования продолжают быть актуальными.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации.

Во втором полугодии 2015 года организовано и проведено 32 приема граждан по личным вопросам (в 2014г. – 48 приемов). Главой городского округа и его заместителями принято 110 человек (в 2014г. – 141 человек). Было озвучено множество различных вопросов из разных сфер деятельности, но большинство из них связано с жилищно-коммунальным обслуживанием и выделением жилья нуждающимся, малообеспеченным и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. По всем обращениям даны необходимые разъяснения и поручения исполнителям.

Контроль исполнения поручений по обращениям граждан.

По итогам второго полугодия 2015 года исполнительская дисциплина в работе с обращениями граждан находится на высоком уровне, который обеспечивается за счет усиленного оперативного контроля сроков исполнения поручений, укрепления организационных принципов, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан во втором полугодии 2015 г. был проведен обучающий семинар с руководителями и специалистами администрации и руководителями подведомственных организаций. В рабочем режиме осуществлялось консультирование специалистов. Ежеквартально проводится мониторинг рассмотрения обращений граждан

Противодействие коррупции.

В администрации городского округа Богданович работает «Телефон доверия» по фактам коррупции, проявляющимися в процессе взаимодействия граждан с должностными лицами всех уровней власти, работающими на территории городского округа Богданович. Кроме того, сообщить о фактах коррупции, нарушения закона, вымогательства взяток, бездействия органов всех уровней власти и их должностных лиц можно письменно либо по электронной почте. Подробная информация размещается на официальном сайте администрации городского округа Богданович в разделе «Противодействие коррупции».

По итогам второго полугодия 2015 года не было зафиксировано ни одного обращения жителей о фактах коррупции.

Общий анализ тематики и характера обращений граждан служит показателем гражданской активности, динамики социально-экономических процессов и расценивается главой городского округа Богданович как один из важных каналов обратной связи населения с органами местного самоуправления.

Ведущий специалист
(по работе с обращениями граждан
и организационным вопросам)

Моргун В.А.