

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
**о работе с обращениями граждан**  
**в администрации городского округа Богданович**  
**за первое полугодие 2016 года**

В администрации городского округа Богданович обращения граждан рассматриваются в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации государственных и муниципальных услуг», «Положением об организации работы с обращениями граждан в городском округе Богданович», утвержденным постановлением главы городского округа Богданович от 17.10.2013г. № 2262.

**Анализ поступивших обращений.**

*Количество поступивших обращений за первое полугодие*

Таб.1

№ п/п	Вид обращения	2015 (I полугодие)	2016 (I полугодие)	Изменение (%)
1	Письменные обращения	306	379	123,8
2	Устные обращения (в ходе личного приема)	114	109	95,6
3	Всего	420	488	116,2

В первом полугодии 2016 года отмечается рост поступивших обращений к главе городского округа Богданович и его заместителям, который составил 16,2 % к аналогичному периоду 2015 года. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приемов граждан главой городского округа Богданович и его заместителей уменьшилось почти на 5%, зато количество письменных обращений увеличилось на 23,8% к аналогичному периоду 2015 года.

*Анализ обращений по категориям корреспондентов*

Таб.2

№ п/п	Основные корреспонденты	2015 (I пол-е)	Доля в общем кол-ве (%)	2016 (I пол-е)	Доля в общем кол-ве (%)	Изменение (%)
1	Граждане (лично)	320	76,2	406	83,2	+26,9
	Электронная приемная (на официальном сайте ГО Богданович)	53	12,6	37	7,6	-30,2
3	Администрация Губернатора Свердловской области					

4	Правительство Свердловской области	8	1,9	9	1,8	+12,5
5	Администрация Южного Управленческого округа	30	7,1	22	4,5	-26,7
6	Законодательное Собрание Свердловской области	6	1,4	10	2,0	+66,7
7	Исполнительные органы государственной власти	1	0,2	2	0,4	+100
8	Органы государственной власти	2	0,5	2	0,4	0
9	Всего	420	100	488	100	+16,2

Наряду с увеличением общего количества обращений, увеличилось и количество обращений, поступивших лично от граждан на 26,9%, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года. Также на 66,7% увеличилось количество обращений, переадресованных депутатами Законодательного собрания. Количество обращений, зарегистрированных на официальном сайте городского округа Богданович в разделе «Электронная приемная», напротив, уменьшилось на 30,2%, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года.

Граждане продолжают активно использовать электронные приёмные вышестоящих органов власти, а также направляют обращения по средствам почтовой связи.

Обращения поступили от разных социальных групп населения таких как: рабочие, служащие, предприниматели, безработные, пенсионеры, матери-одиночки, граждане других стран и др.

#### *Тематика обращений*

Таб.3

(указывается количество вопросов, обозначенных в обращениях)

№ п/п	Тематика	2015 (I пол-е)	Доля в общем кол-ве (%)	2016 (I пол-е)	Доля в общем кол-ве (%)	изменение (%)
1	Государство, общество, политика	16	4,01	23	4,76	+43,75
2	Социальная сфера, в т.ч.	63	15,79	71	14,70	+12,70
2.1	Образование, наука, культура	21	5,26	31	6,42	+47,62
2.2	Здравоохранение, спорт	11	2,76	21	4,35	+91,00
3	Экономика, в т.ч.	130	32,58	216	44,72	+66,15
3.1	Градостроительство и архитектура	41	10,28	154	31,88	+275,0

3.2	Транспорт	50	12,53	31	6,42	-38,00
3.3	Торговля	6	1,50	5	1,04	-16,7
4	Оборона, безопасность, законность	0	0	4	0,83	
5	Жилищно-коммунальная сфера, в т.ч.	190	47,62	169	34,99	-11,05
5.1	Обеспечение граждан жильём	81	20,30	99	20,5	+22,20
5.2	Коммунальное хозяйство	90	22,56	56	11,59	-37,80

Анализ тематики вопросов явно показывает, что граждан больше всего волнуют проблемы, связанные с улучшением жилищных условий и предоставлением коммунальных услуг. Увеличилось количество обращений по вопросам градостроительства и архитектуры. Вопросы образования и здравоохранения так же стали наиболее актуальны, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

#### **Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации.**

Во первом полугодии 2016 года организовано и проведено 29 приемов граждан по личным вопросам (в 2015г. – 36 приемов). Главой городского округа и его заместителями принято 109 человек (в 2015г. – 114 человек). Было озвучено множество различных вопросов из разных сфер деятельности, но большинство из них связано с жилищно-коммунальным обслуживанием и выделением жилья нуждающимся, малообеспеченным и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. По всем обращениям даны необходимые разъяснения и поручения исполнителям.

#### **Пресс-конференции.**

Каждый месяц первого полугодия на официальном сайте городского округа Богданович в сети «Интернет» были организованы пресс-конференции руководителей муниципального образования. В них приняли участие и дали ответы на вопросы жителей: начальник ГИБДД ОМВД России по Богдановичскому району капитан полиции Коротаев Николай Александрович, руководитель филиала Многофункционального центра в городском округе Богданович - Федотов Юрий Вячеславович, начальник отдела военного комиссариата по городам Богданович, Сухой Лог, Богдановичскому и Сухоложскому району Малиновский Владимир Брониславович, заместитель главы по ЖКХ и энергетике Топорков Виталий Геннадьевич, заместитель главы по социальной политике Жернакова Елена Алексеевна, заместитель главы по архитектуре и строительству Мельников Алексей Викторович, заместитель главы городского округа по экономике Грехова Ирина Васильевна.

Каждый желающий мог задать волнующий его вопрос и получить на него ответ. Всего было задано чуть более 60 вопросов.

## **Контроль исполнения поручений по обращениям граждан.**

По итогам первого полугодия 2016 года исполнительская дисциплина в работе с обращениями граждан находится на высоком уровне, который обеспечивается за счет усиленного оперативного контроля сроков исполнения поручений, укрепления организационных принципов, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителей в контроле результатов.

В целях совершенствования работы с обращениями ежеквартально проводится мониторинг рассмотрения обращений граждан, делаются соответствующие выводы.

## **Противодействие коррупции.**

В администрации городского округа Богданович работает «Телефон доверия» по фактам коррупции, проявляющимся в процессе взаимодействия граждан с должностными лицами всех уровней власти, работающими на территории городского округа Богданович. Кроме того, сообщить о фактах коррупции, нарушения закона, вымогательства взяток, бездействия органов всех уровней власти и их должностных лиц можно письменно либо по электронной почте. Подробная информация размещается на официальном сайте администрации городского округа Богданович в разделе «Противодействие коррупции».

По итогам первого полугодия 2016 года не было зафиксировано ни одного обращения жителей о фактах коррупции.

Общий анализ тематики и характера обращений граждан служит показателем гражданской активности, динамики социально-экономических процессов и расценивается главой городского округа Богданович как один из важных каналов обратной связи населения с органами местного самоуправления.

Ведущий специалист  
(по работе с обращениями граждан  
и организационным вопросам)

Моргун В.А.