

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан
в администрации городского округа Богданович
за 2019 год

Работа с обращениями граждан в городском округе Богданович организована и осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации государственных и муниципальных услуг», «Положением о работе с обращениями граждан в городском округе Богданович», утвержденным постановлением главы городского округа Богданович от 08.02.2017 г. № 194.

Количество поступивших обращений в администрацию городского округа Богданович за 2019 г.

	Письменные		Устные		Итого
	Всего	в т.ч. в эл.виде	Всего	В т.ч. на личном приеме	
Общее количество обращений,	540	111	120	116	660

Непосредственно от заявителей в администрацию поступило 453 письменное обращение.

24 поступивших письменных обращений, содержащих вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации, направлены для рассмотрения по компетенции в соответствующий орган, соответствующему должностному лицу.

Тематика вопросов по обращениям граждан, зарегистрированных в администрации городского округа Богданович за 2019 год

Вопросы, поставленные в обращениях граждан	Общее количество	В процентах к общему количеству вопросов
Государство, общество, политика	46	6,73
Социальная сфера	78	11,42
Экономика	346	50,66
Оборона, безопасность, законность	18	2,64
Жилищно-коммунальная сфера	195	28,55
Всего	683	100%

**Количество обращений, поступивших в администрацию городского округа
Богданович, с разбивкой по категориям корреспондентов
за 2019 год**

Категории корреспондентов	Кол-во
Администрация Президента РФ	
Государственные органы Свердловской области	12
Государственные органы иных субъектов РФ	48
Органы местного самоуправления Свердловской области	
Органы местного самоуправления иных субъектов РФ	
Органы прокуратуры	3
Полномочное представительство Президента РФ в УрФО	
Правительство РФ	
Прочие (Свердловская область)	4
Прочие (иные субъекты РФ)	
Федеральные государственные органы	1
Федеральные органы исполнительной власти	5
Всего	73

**Информация о приеме граждан по личным вопросам руководителями
администрации городского округа Богданович за 2019 год**

Ф.И.О. руководителя	Кол-во принятых устных обращений	Кол-во обращений, по которым даны разъяснения во время приема	Кол-во обращений, принятых к рассмотрению
Мартьянов П.А.	85	21	64
Мартьянов К.Е.	2	0	2
Топорков В.Г.	41	26	15
Тришевский В.Д.	1	1	0
Жернакова Е.А.	1	1	0
Всего	130	49	81

**Реестр обращений по фактам коррупции, поступивших в администрацию
городского округа Богданович за 2019 год**

Наименование органа, в адрес которого направлено обращение заявителем	-
Способ получения обращения	-
Регистрационный номер, дата регистрации обращения, территориальная принадлежность заявителя (населённый пункт), ФИО заявителя или наименование организации	-
Сведения о служащем (работнике), в действиях (бездействии)	-

которого заявитель усмотрел факты коррупции	
Краткое содержание обращения, норма закона, которую, по мнению заявителя, нарушил государственный (муниципальный) служащий (работник)	-
Сведения о проведении проверки (служебной проверки) по обращению, результатах проверки, результатах рассмотрения на заседании комиссии	-
Сведения о привлечении государственного (муниципального) служащего (работника) к ответственности с указанием вида наказания	-
Реквизиты ответа заявителю, переадресации обращения по компетенции (в том числе наличие ответа о результатах рассмотрения в органах, в которые обращение переадресовано по компетенции, с указанием результата рассмотрения обращения)	-

По итогам 2019 года не было зафиксировано ни одного обращения жителей о фактах коррупции.

Ведущий специалист
(по работе с обращениями граждан
и организационным вопросам)

Коробейникова Ю.В.