

Приложение № 47  
Утверждено  
постановлением главы  
городского округа Богданович  
от 30.12.2022 № 1996

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ  
на 2023 и плановый период 2024 и 2025 годов

Наименование муниципального учреждения городского округа Богданович: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества «Креатив»

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Формы образования и формы реализации образовательных программ	(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200O.99.0.ББ52АЖ48000	-	-	-	Очная	-

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

### 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя			Допустимое (возможное) отклонение	Коэффициент весомости
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год		
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы, от общего числа учащихся в образовательных учреждениях	процент	744	7	7	7	1	1

### 3.2. Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество человеко-часов	Человеко-час	539	68 884	68 884	68 884	-	-	-	5%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: муниципальная услуга оказывается бесплатно.

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта):

1) Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;

2) «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);

- 3) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 4) Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»;
- 5) Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- 6) Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 7) Федеральный закон от 06.10.1999 184-ФЗ Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
- 8) Федеральный закон от 21.12.1994 № 69 ФЗ «О пожарной безопасности»;
- 9) Федеральный закон от 04.12.2007 № 329 «О физической культуре и спорте в РФ»;
- 10) Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 11) Закон Свердловской области от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;
- 12) Приказ Министерства образования РФ от 18.07.2002 № 2783 «Об утверждении Концепции профильного обучения на старшей ступени общего образования»;
- 13) Приказ Министерства образования РФ от 09.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений РФ, реализующих программы общего образования»;
- 14) Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- 15) Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- 16) Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- 17) Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 № 1008 Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам
- 18) Приказ Министерства образования и молодежной политики от 26.06.2019 № 70-Д «Об утверждении методических рекомендаций «Правила персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Свердловской области»;
- 19) Постановление Правительства Свердловской области от 06.08.2019 № 503-ПП «О системе персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на территории Свердловской области»;
- 20) Постановление главы городского округа Богданович от 30.09.2022 № 1477 «Об утверждении Положения о персонифицированном дополнительном образовании детей в городском округе Богданович»;
- 21) Постановление главы городского округа Богданович от 25.01.2021 № 67 «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений городского округа Богданович, финансового обеспечения выполнения муниципального задания, порядка определения нормативных затрат на оказание муниципальными учреждениями муниципальных услуг (выполнения работ) нормативных затрат на содержание муниципального имущества муниципальных учреждений и методических рекомендаций по установлению общих требований к порядку расчета объема финансового обеспечения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение

работ)»;

22) Устав МБУ ДО ЦДТ «Креатив», утвержденный постановлением главы городского округа Богданович от 17.03.2020 № 426;

23) Лицензия от 14.10.2016 № 19072 выдана Министерством общего и профессионального образования Свердловской области.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации на информационном стенде образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"><li>– Общая информация об учреждении;</li><li>– устав образовательного учреждения;</li><li>– правила внутреннего распорядка;</li><li>– административный регламент предоставления муниципальной услуги;</li><li>– копия лицензии, свидетельства о государственной аккредитации образовательного учреждения и приложения к ним;</li><li>– документы, содержащие сведения о составе Наблюдательного совета;</li><li>– сведения о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятий и их результатах;</li><li>– информация о сроках, основных условиях приема в образовательное учреждение, часах приема специалистов образовательного учреждения по вопросам поступления и обучения;</li><li>– информация об основных, дополнительных бесплатных (платных) образовательных услугах, оказываемых учреждением, и их стоимости, копия договора об оказании платной образовательной услуги;</li><li>– информация о наименовании, адресе, телефонах, сайте в сети Интернет вышестоящего органа управления образованием;</li><li>– формы заявлений, документы, необходимые для подачи заявлений;</li><li>– информация о достижениях педагогов и обучающихся образовательного учреждения</li></ul>	По мере изменения информации
Официальный сайт общеобразовательного учреждения в сети Интернет, официальный сайт для размещения	<ul style="list-style-type: none"><li>– Общая информация об учреждении;</li><li>– устав учреждения;</li><li>– свидетельство о государственной регистрации учреждения;</li><li>– решение учредителя о создании учреждения;</li><li>– решение учредителя о назначении руководителя учреждения;</li></ul>	По мере изменения информации

<p>информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– номер и дата выдачи лицензии на право ведения образовательной деятельности;</li> <li>– свидетельство о государственной аккредитации;</li> <li>– документы, содержащие сведения о составе Наблюдательного совета</li> <li>– информация об основных, дополнительных образовательных программах и дополнительных образовательных бесплатных (платных) услугах;</li> <li>– сведения о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятий и их результатах;</li> <li>– персональный состав педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации;</li> <li>– материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса;</li> <li>– информация об оплате за содержание ребенка в учреждении, компенсациях;</li> <li>– электронные образовательные ресурсы;</li> <li>– отчет о результатах самообследования;</li> <li>– муниципальное задание, отчет об исполнении муниципального задания;</li> <li>– план финансово-хозяйственной деятельности</li> </ul>	
Родительские собрания	Информация о ходе предоставления услуги	Раз в квартал
Средства массовой информации	Отчеты	По мере необходимости

## Раздел 2

### 1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		Категория потребителей	Направленность образовательной программы	_____ (наименование показателя)	Формы образования и формы реализации образовательных	_____ (наименование показателя)

					программ	
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)	804200О.99.0.ББ52АЖ72000	Дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	технической	-	Очная	-

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя			Допустимое (возможное) отклонение	Коэффициент весомости
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год		
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы технической направленности, от общего числа учащихся в образовательном учреждении в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования	процент	744	12	12	12	1	1

3.2. Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество человеко-часов	Человеко-час	539	6 840	6 840	6 840	-	-	-	0

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: см. ч. 1 п. 1 п. 4.

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п.4;

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п. 5.2.

### Раздел 3

#### 1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		Категория потребителей	Направленность образовательной программы	_____ (наименование показателя)	Формы образования и формы реализации образовательных программ	_____ (наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000О.99.0.ББ52А344000	Дети за исключением	художественной	-	Очная	-

(персонифицированное финансирование)		детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов				
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя			Допустимое (возможное) отклонение	Коэффициент весомости
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год		
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы художественной направленности, от общего числа учащихся в образовательном учреждении в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования	процент	744	22	22	22	1	1

3.2. Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



Количество человеко-часов	Человеко-час	539	4 328	4 328	4 328	-	-	-	0
------------------------------	--------------	-----	-------	-------	-------	---	---	---	---

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: см. ч. 1 п. 1 п. 4.

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п.4;

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п. 5.2.

#### Раздел 4

##### 1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		Категория потребителей	Направленность образовательной программы	_____	Формы образования и формы реализации образовательных программ	_____
1	2	3	4	5 (наименование показателя)	6	7 (наименование показателя)
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)	8042000.99.0.ББ52А320000	Дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	физкультурно-спортивной	-	Очная	-

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица.
3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя			Допустимое (возможное) отклонение	Коэффициент весомости
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год		
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы физкультурно-спортивной направленности, от общего числа учащихся в образовательном учреждении в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования	процент	744	40	40	40	1	1

3.2. Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество человеко-часов	Человеко-час	539	6 240	6 240	6 240	-	-	-	0

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: см. ч. 1 п. 1 п. 4.
5. Порядок оказания муниципальной услуги:
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п.4;

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п. 5.2.

## Раздел 5

### 1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		Категория потребителей	Направленность образовательной программы	_____ (наименование показателя)	Формы образования и формы реализации образовательных программ	_____ (наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)	804200O.99.0.ББ52АЖ96000	Дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	Естественно-научной	-	Очная	-

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателя	Допустимое (возможное)	Коэффициент
-------------------------	-------------------	---------------------	------------------------	-------------

						отклонение	весомости
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год		
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы естественно-научной направленности, от общего числа учащихся в образовательном учреждении в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования	процент	744	5	5	5	1	1

### 3.2. Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество человеко-часов	Человеко-час	539	630	630	630	-	-	-	0

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: см. ч. 1 п. 1 п. 4.

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п.4;

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п. 5.2.

## Раздел 6

### 1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		Категория потребителей	Направленность образовательной программы	_____ (наименование показателя)	Формы образования и формы реализации образовательных программ	_____ (наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)	804200O.99.0.ББ52А392000	Дети за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов	Социально-педагогической	-	Очная	-

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя			Допустимое (возможное) отклонение	Коэффициент весомости
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год		

1	2	3	4	5	6	7	8
Доля детей, осваивающих дополнительные общеразвивающие программы социально-педагогической направленности, от общего числа учащихся в образовательном учреждении в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования	процент	744	21	21	21	1	1

### 3.2. Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество человеко-часов	Человеко-час	539	1 680	1 680	1 680	-	-	-	0

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: см. ч. 1 п. 1 п. 4.

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п.4;

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п. 5.2.

## Раздел 7

### 1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)	
		Категория	Направленность	_____	Формы	_____

		потребителей	образовательной программы	— (наименование показателя)	образования и формы реализации образовательных программ	— (наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)	804200О.99.0.ББ52АП16000	Дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	Художественной	-	Очная	-

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значения показателя			Допустимое (возможное) отклонение	Коэффициент весомости
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год		
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество обоснованных жалоб потребителей (родителей (законных представителей) воспитанников), поданных в муниципальную образовательную организацию и (или) Учредителю	Единица	642	0	0	0	0	0,5

3.2. Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	2023 год (очередной год)	2024 год	2025 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество человеко-часов	Человеко-час	539	900	900	900	-	-	-	0

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: см. ч. 1 п. 1 п. 4.
5. Порядок оказания муниципальной услуги:
- 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п.4;
- 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. ч. 1 п. 1 п. 5.2.

### Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:

–ликвидация учреждения;

–реорганизация учреждения, которая привела к исключению из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

–исключение муниципальной услуги из перечня муниципальных услуг (работ);

–случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе.

- 2.Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания:

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания.

Форма контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления городского округа Богданович, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3



Внутренний контроль	Постоянно	ГРБС; муниципальные органы, осуществляющие функции и полномочия учредителя
Внешний контроль	По плану-графику	Контрольно-надзорные органы

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: ежеквартальные и годовые отчеты;

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: ежеквартально – до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом и ежегодно в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным годом;

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: отчеты об исполнении муниципального задания представляются с приложением пояснительной записки, заверенной подписями руководителя и главного бухгалтера, согласованного годового плана мероприятий и документов, подтверждающих оказание услуг и достижение обозначенных показателей.

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания: руководитель учреждения несет полную ответственность за неисполнение муниципального задания и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения в области совершенствования качества предоставляемых (оказываемых) услуг (работ).